

Customer Success Story

Integrierte und effiziente Logistik-Prozesse mit Exact Globe

Airline der Strasse - lautet der Slogan der Extra Express Transport Logistik AG, die seit 1994 ein verlässlicher Partner für schnellen Systemverkehr und Expresstransporte ist. Mit einer Flotte von mehr als 142 modernen Fahrzeugen werden monatlich zehntausende Sendungen bewegt. Extra Express Transport Logistik AG steuert Destinationen und Metropolen in ganz Europa an wie z.B. Deutschland, Frankreich, Belgien, Niederlande, Großbritannien, Österreich, Skandinavien sowie in über 15 Ländern in Osteuropa.

Der Hauptsitz befindet sich in Pratteln/Schweiz. Ein Tochterunternehmen sitzt in Vilvoorde/Belgien. 140 Mitarbeiter sorgen mit umfassender Logistikerfahrung, erstklassigem Service und Kommunikationstechnologie wie GPRS-Ortung für reibungslose und schnelle Transporte innerhalb Europas. Der Umsatz betrug 2011 50 Mio. CHF.

www.extra.ch



HERAUSFORDERUNG

Extra Express benötigte eine Lösung, die in der Lage war, zukünftige Expansionen in andere Länder zu unterstützen. Folgende Herausforderungen sollten zudem erfüllt werden:

- Sofort funktionsfähige FiBu und Buchhaltung
- Internationale und lokale Bilanzierung war notwendig
- CRM wurde benötigt (Data Mining, Newsletter, Adresspflege)
- Umfassendes Reporting hinsichtlich Finanzdaten, Transportstatistiken und generell

ZIELE UND KRITERIEN

Administrative Kosten sollten um 20% gesenkt werden und die komplette Buchhaltung musste papierlos werden: Weitere Ziele:

- Einheitliches Berichtswesen und Auswertungen
- Die Einführung des künftigen ERP-Systems musste kompatibel sein mit dem, zeitgleich einzuführendem, operativem System
- Workflow Verbesserung
- Elektronischer Zahlungsverkehr
- Einführung Projektmanagement
- Einfachste Anpassungen

LÖSUNG UND VORTEILE

Die ERP-Lösung Exact Globe wurde aufgrund folgender Eigenschaften ausgewählt:

- Umfassendes Reporting ohne SQL möglich; einfach und schnell mit maximaler Flexibilität
- Support ist lösungsorientiert und zeichnet sich durch aktive Problemlösung aus
- CRM inkl. Adressverwaltung
- Vielfältige Exportfunktionen von Daten, Berichten und Analysen
- Skalierbarkeit und Internationalität für zukünftiges Wachstum
- Kosten/Nutzenverhältnis ist gegeben

= exact

And it all comes together.





“Mit Exact Globe haben wir unendlich viele Möglichkeiten zur Erstellung von individuellen Übersichten, die mit der Dynamik des Logistikgeschäftes problemlos zurechtkommen.”

Beat Schweighauser
General Manager, Extra Express Transport Logistik AG



"Durch Exact Globe sind wir in der Lage für uns wichtige Statistiken zu erstellen. Das beinhaltet auch für das Transportgeschäft wichtige Berichte wie Treibstoffverbrauch, Strecke, Zuladung etc. Das Handling ist sehr einfach und die Analysen sind jederzeit skalierbar. Exact Globe ermöglicht es uns in Echtzeit alle relevanten Daten und Pivot-Analysen zu erhalten", berichtet Beat Schweighauser." Zusätzlich sind wir in der Lage die Finanzbuchhaltung und das Projektmanagement fast papierlos und effektiv zu führen. Das reduziert den administrativen Aufwand enorm. Das System ist weiterhin schnittstellenfähig und XML-Daten sind down- und uploadbar. Exact Globe ist daher ein zuverlässiges System, welches uns in unserem schwierigen und internationalen Transportgeschäft optimal unterstützen wird".

Über Exact:

Seit 1984 unterstützt Exact Unternehmen mit Informationstechnologie. Dabei entwickelte sich Exact zu einem globalen Anbieter von Software-Lösungen und Services. Zu diesen Software-Lösungen gehören Exact Globe - Enterprise Resource Planning (ERP), Business-Software und Customer Relationship Management (CRM).

Unser Flaggschiff - Exact Globe ist eine integrierte ERP-Lösung für internationale, mittelständische Unternehmen zur Prozessunterstützung und für Analysen in Echtzeit über Ländergrenzen hinweg.

Unterstützt und optimiert werden FIBU, Einkauf, Lager- und Auftragsverwaltung, Projektadministration Produktion bis hin zu Vertrieb/CRM.

Kunden befinden sich in 125 Ländern und operieren in unterschiedlichsten Branchen und Segmenten wie z.B. Dienstleistungen, Großhandel und produzierendes Gewerbe.

Mit Exact Globe bietet Exact Software eine schlanke Lösung, die in 40 Sprachen verfügbar ist und der jeweiligen Gesetzgebung entspricht. Sie reduziert die Komplexität, die sich aus der Vielzahl der innerhalb des Unternehmens weltweit genutzten Sprachen, Währungen und Datenformate ergibt, und verbessert die Zusammenarbeit über alle Niederlassungen hinweg. Gleichzeitig stellt sie eine transparente Übersicht über die unternehmensweiten Prozesse sicher und ermöglicht ein einheitliches Reporting.