



# Gezieltes Kontakt- und Kundenmanagement mit Act!

Die Lösung mit weltweit über 2,8 Millionen überzeugten Anwendern



## Perfekt organisiert!

Act! ist das einzigartige Kontakt- und Kundenmanagement System zum Organisieren und Verbessern Ihrer Geschäftsbeziehungen.

Die automatische 360-Grad-Ansicht Ihrer Kunden, Partnerunternehmen und Geschäftsbeziehungen bietet den optimalen Überblick und die besten Voraussetzungen, ein einzigartiges Kundenerlebnis zu schaffen. Dank der vollständigen Synchronisation von Kontakten und Kalendereinträgen zwischen Act!, Microsoft® Outlook®, Gmail®, Google® Kontakten, Google Kalender™, LinkedIn® und Facebook®, speichert Act! alle wichtigen Informationen an einer zentralen Stelle.

Zusätzlich können Sie den integrierten emarketing Service<sup>1</sup> nutzen: Mit dem emarketing Tool können Sie ganz einfach professionelle Marketingkampagnen erstellen und managen. Das Rätselraten, wann Sie welchem Kunden am besten welche Nachricht senden, hat ein Ende.

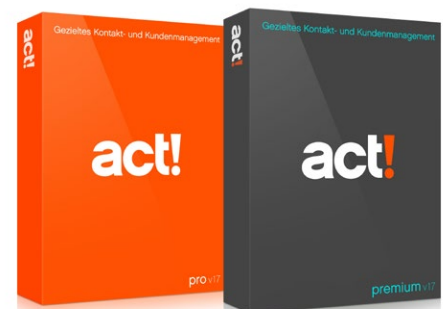


## Mehr Erfolg mit dem richtigen Marketing

Kommunizieren Sie effizienter mit Ihren Kunden. Die integrierte emarketing<sup>1</sup> Lösung ermöglicht Ihnen, Ihre Interessenten und Kunden ganz einfach zu segmentieren und dann zum richtigen Zeitpunkt die richtige Botschaft zu senden. Wählen Sie aus einer Vielzahl von professionellen und stylischen E-Mail Vorlagen aus und kommunizieren Sie mit Ihren Kontakten mit der jeweils geeigneten Botschaft. In automatisch generierten Anruflisten können Sie dann sehen, welche Interessenten als sogenannte „Hot Leads“ klassifiziert werden und Sie können Ihre Follow-Up Aktivitäten dementsprechend anpassen. So können Sie mit dem richtigen Marketing mehr Umsatz generieren.

Vorbereitet, organisiert und auf dem aktuellen Stand zu sein, wird Ihnen helfen, erfolgreicher zu verkaufen. Mit Act! sind Sie nicht nur informiert und bestens auf jede Interaktion mit Ihren Kunden vorbereitet, Sie haben außerdem sowohl im Büro als auch via mobilem Endgerät<sup>2</sup> Zugriff auf alle Informationen, die Sie im Kundenkontakt benötigen. Dank automatisierter Prozesse in Act! können Sie effizienter arbeiten, ein einzigartiges Kundenerlebnis schaffen, und sich auf das Wachstum Ihres Unternehmens konzentrieren.

- Seien Sie bestens über Ihre Kunden informiert
- Effizienteres Arbeiten
- Nahtlose Integration in bestehende Systeme
- Mit der integrierten emarketing<sup>1</sup> Lösung anspruchsvolle Marketingkampagnen managen und effizienter mit Kunden kommunizieren
- Mobiler Zugriff<sup>2</sup> auf Daten mit dem Smartphone oder Tablet
- Zugriff via Windows®, Web oder mobilem Endgerät

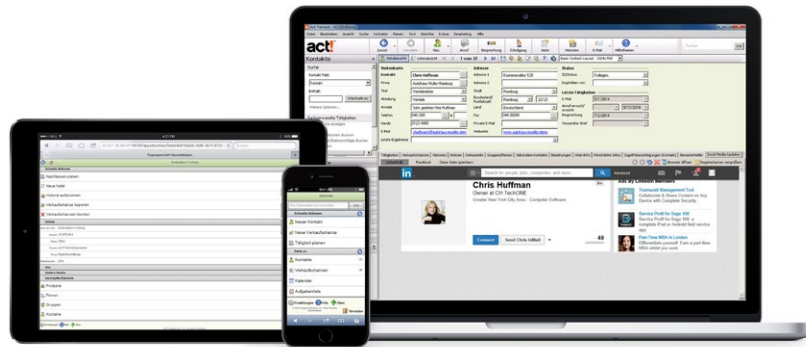




## Seit über 25 Jahren beliebt

Mit weltweit 2,8 Millionen zufriedenen Anwendern eignet sich Act! besonders für kleine und mittlere Unternehmen. Die Software ist bereits seit über 25 Jahren am Markt erhältlich und mit dem professionellen Kunden- und Kontaktmanagement System profitieren Sie bei Vertrieb, Marketing und Service von einer effektiven Lösung, die schnell einsetzbar, flexibel anzupassen und einfach zu bedienen ist.

Mit der Act! Software optimieren Sie all Ihre kundenorientierten Geschäftsprozesse und unterstützen Ihr Vertriebsteam dabei, Ihren Kunden maßgeschneiderte Angebote zu machen. Stärken Sie Ihren Vertrieb, steigern Sie die Effizienz Ihres Teams und schaffen Sie Transparenz über die Aktivitäten Ihrer Kundenbetreuer und Mitarbeiter.



Rufen Sie uns unter **069 643 508 433** an, wenden Sie sich an Ihren Vertreter vor Ort oder besuchen Sie [act.com/de-de](http://act.com/de-de) für weitere Informationen.

„Wir verwenden Act! in allen Abteilungen unseres Unternehmens. Es ist sehr hilfreich, die gesamte Historie und alle Informationen zu unseren Kunden allzeit zur Hand zu haben. Die Act! Lösung hilft uns, unsere Kunden im Auge zu behalten und deren Tätigkeiten nachzuverfolgen.“<sup>3</sup>

Buelow Financial Group

<sup>1</sup>Basic Account E-mail mit bis zu 500 Kontakten inklusive. <sup>2</sup> Act! Premium Mobile erfordert die Einrichtung und Konfiguration von Act! Premium (Zugang über das Internet). Datenzugriff über eine aktive Internetverbindung über unterstützte Gerätebrowser möglich. Überprüfen Sie alle Systemvoraussetzungen für Act! auf [act.com/de-de/produkte/systemvoraussetzungen](http://act.com/de-de/produkte/systemvoraussetzungen). Sie sind für sämtliche datenbezogenen Gebühren verantwortlich. <sup>3</sup>Kunde ist Teilnehmer am Swiftpage Customer Reference Programm und hat u. U. Anspruch auf teilnahmeabhängige Prämien.

**Wichtiger Hinweis:** Überprüfen Sie alle Systemvoraussetzungen für Act! auf [act.com/de-de/produkte/systemvoraussetzungen](http://act.com/de-de/produkte/systemvoraussetzungen). Sie müssen pro Benutzer eine Lizenz für Act! erwerben. Die Skalierbarkeit variiert je nach Hardware, Größe und Nutzung Ihrer Datenbank. Besuchen Sie [act.com/marketplace](http://act.com/marketplace) oder wenden Sie sich an den Anbieter Ihrer Zusatzprodukte, um die Kompatibilität Ihrer Zusatzprodukte zu bestimmen.

\*Act! Certified Consultants sind Drittanbieter. Weder Swiftpage noch seine angeschlossenen Unternehmen können für Ansprüche in Bezug auf von Drittanbietern bereitgestellte Leistungen haftbar oder verantwortlich gemacht werden.

©2015 Swiftpage ACT! LLC. Alle Rechte vorbehalten. Swiftpage, Act! und die hierin genannten Produkt- und Servicennamen von Swiftpage sind eingetragene Marken oder Marken von Swiftpage ACT! LLC oder seinen verbundenen Unternehmen. Alle sonstigen Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

### Deutschland

Swiftpage International  
Abteilung AA2564  
Postfach 100  
60545 Frankfurt  
Telefon: 069 643 508 433

### Schweiz

Swiftpage International  
Dept. AA2564  
Postfach 200  
8096 Zürich  
Telefon: 043 508 2364

### DACH Support:

support-deutsch@swiftpage.com  
Vertrieb: [vertrieb@swiftpage.com](mailto:vertrieb@swiftpage.com)  
Internet: [www.act.com/de-de](http://www.act.com/de-de)  
Technische, formale und druckgrafische  
Änderungen vorbehalten