ERFOLGREICHER AUFTAKT EINES WELTWEITEN ROLL-OUTS – MIT EINEM INTERNATIONALEN TEAM REMOTE SOWIE EINEM KONZENTRIERTEN VOR-ORT-EINSATZ

Implementierung von Microsoft Dynamics 365 Supply Chain Management in Rekordzeit

Sven Mahn IT unterstützte die Mercedes-Benz AG bei der Einführung eines neuen, einheitlichen Logistiksystems für den Aftersales. In dem im Mai 2021 gestarteten Projekt wurde Dynamics 365 als moderne SCM-Lösung für Vertrieb, Beschaffung, Lagerverwaltung, Finanzanbindung, Stammdaten, Reklamationen, Retouren sowie BI implementiert. Die entwickelte Lösung soll in den nächsten Jahren in weiteren Märkten ausgerollt werden.

Die Rolle des Implementation Leads hatte Microsoft Consulting Services inne. Kurz vor Projektstart wurde Sven Mahn IT als Partner für die Unterstützung des Projekt-Set-ups und die Architektur an Bord geholt. Im Folgenden erweiterte sich der Scope um Customer First Opinion, Testmanagement sowie Go-live-Umsetzung vor Ort in Brasilien.



Projekt SMS@Brazil

Die besondere Herausforderung des Projektes bestand nicht nur in dem engen Zeitrahmen von sechs Monaten, sondern vor allem in seinem Umfang und der Komplexität. Realisiert wurde es von einem globalen Team, verteilt über drei Kontinente, das bis zum Go-live ausschließlich remote arbeitete.

Sven Mahn IT verschaffte dem Projektteam zunächst Einblicke in Dynamics 365 und seine ursprünglichen Funktionen. Durch die Bereitstellung des notwendigen System-Know-hows konnte das Risiko von Fehlern von Anfang an minimiert werden. Sukzessive übernahm Sven Mahn IT auch Qualitätsmanagementaufgaben, wie beispielsweise das Testmanagement, war mit drei Testmanagern im Einsatz und brachte seine Qualitätssicherungsprodukte ein.

Es wurden, wie bereits bei der Dynamics-365-Wissensvermittlung, die Dynamics-Standardtestfälle des SMIT TestKit genutzt. Bei der Erstellung kundenspezifischer Testfälle unterstützte das SMIT-TestKit-Team mit bis zu zehn Testfallerstellerinnen und Testfallerstellern. Innerhalb kürzester Zeit wurden rund 470 Testfälle angepasst oder neu erstellt. Für ein reibungsloses Testing wurde der SMIT TestCaseHub etabliert. So konnte die Qualität der Templatelösung trotz der herausfordernden zeitlichen Vorgabe sichergestellt und die Basis für den erfolgreichen Go-live geschaffen werden.

Im weiteren Verlauf des Projektes gestalteten die Berater von Sven Mahn IT den Cut-over-Plan mit und trieben dessen Umsetzung essenziell voran. Zur Cut-over-Phase im November und Dezember 2021 waren sie mit drei Personen vor Ort in Brasilien. Aufgrund einer anspruchsvollen Zeitleiste bis zur Umsetzung galt es noch in dieser Phase, fehlende Lösungsansätze zu konzipieren, diverse kleinere und größere Problemstellungen zu lösen sowie Optimierungen zu realisieren.

Sven Mahn IT GmbH & Co. KG
Saseler Damm 43-45 I 22395 Hamburg
Tel.: 040 / 226 34 80-0 I Fax: 040 / 226 34 80-80
E-Mail: kontakt@svenmahn.de I Web: www.svenmahn.de

Die Schwierigkeit, Lagerprozesse umzusetzen, ohne das Lager und dessen Struktur vorher jemals gesehen zu haben, wurde durch die Präsenz vor Ort im laufenden Cut-over kompensiert. Das Team konnte sich ein Bild von der Lage machen und dann direkt Entscheidungen treffen und realisieren. Einige der Prozesse wurden grundlegend neu gedacht und in den ersten Wochen weiter optimiert.

Weit über eine halbe Million Teilenummern waren zu migrieren in eine komplexe Schnittstellenlandschaft und eine nicht minder komplexe rechtliche Marktsituation mit speziellen Anforderungen an die finanzbuchhalterischen Einstellungen. Das Vor-Ort-Team von Sven Mahn IT unterstützte die Migration der Bewegungsdaten sowie bei der Durchführung der Inventur.



Projekt SMS@Brazil

Zum Cut-over und im Rahmen des Trouble Shootings hat das Sven-Mahn-IT-Team tatkräftig Teile der Aktivitäten übernommen. Darüber hinaus ist es in Hands-on-Trainings mit den Endanwendern im laufenden Betrieb tief in die IT-Abwicklung der Lagerprozesse eingetaucht.

Mit der engagierten Unterstützung von Sven Mahn IT vor Ort hat es das junge und sehr internationale Projektteam geschafft, in kürzester Zeit ein komplett neues System inklusive neuester Cloud-Technologie aufzusetzen und auf dem brasilianischen Markt auszurollen.

„Was wir mit den Teams vor Ort in Brasilien geschafft haben, hatte keiner für möglich gehalten. Für mich waren es fast sechs Wochen am Stück in Südamerika, während zu Hause das Weihnachtsfest vorbereitet wurde. Die schönste Bescherung war der Go-live und der in kürzester Zeit entstandene Teamspirit, die Dinge anzupacken und Probleme zu lösen. Das geht nicht remote!“
Sven Mahn, Geschäftsführer Sven Mahn IT

Das Dynamics-365-System ging im geplanten Umfang ohne Verzögerungen live. Der Pilotmarkt Brasilien konnte vom 1. Dezember an Dynamics 365 sowie angrenzende Produkte nutzen.

Parallel zum Hypercare zu Beginn des Jahres 2022 bereitete Sven Mahn IT mit der Mercedes-Benz AG das Ausrollen des Systems in den nächsten Märkten vor. Die Nutzung des SMIT TestCaseHub erlaubt es, die im ersten Roll-out erstellten Testfälle auf Knopfdruck für die weiteren Märkte zu übernehmen. Die nächsten Implementierungsteams sowie die künftigen Benutzer werden unter anderem durch diese Testfälle ideal an das System und die integrierten Prozesse herangeführt.

In den kommenden Jahren ist geplant, weitere Märkte im weltweiten Logistiknetz des Automobilherstellers aufzuschalten. Hierbei ist Sven Mahn IT als zentraler Partner im Functional Consulting beim Roll-out und dem Design des Global Template eingeplant.

SVEN MAHN IT
The Dynamics Authority

Sven Mahn IT ist der hoch qualifizierte Consulting- und Entwicklungspartner für die ERP-Lösungen Microsoft Dynamics 365 Finance und Supply Chain Management sowie Dynamics AX. Mit unseren kompetenten Dienstleistungen und innovativen Produkten realisieren wir das beste Dynamics für die Geschäftsprozesse unserer Kunden.

Sven Mahn IT GmbH & Co. KG
Saseler Damm 43-45
22395 Hamburg
Tel. 040 / 226 34 80-0
kontakt@svenmahn.de
www.svenmahn.de