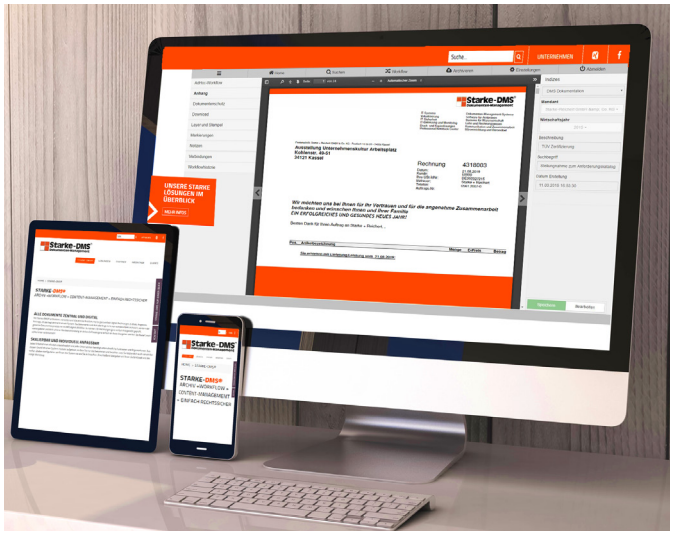
Eine Partnerschaft auf Augenhöhe

Referenzkunde: Partner der Wulf Isenberg GmbH & Co. KG

Die Wulf Isenberg GmbH & Co. KG produziert seit 50 Jahren Warenpräsentationen für Industrie und Handel. In dem mittelständischen Betrieb mit Sitz im nordhessischen Twistetal werden 50 Mitarbeiter beschäftigt, darunter zwei Auszubildende. Die Leistungsspanne reicht von der individuellen Entwicklung über die serielle Produktion bis zum termingerechten Versand direkt in den Handel. Fachwissen aus Generationen, Mitarbeiterkompetenz und hochmoderne Produktionsmethoden sind dabei ebenso entscheidend wie Schnelligkeit, Flexibilität, Kreativität und Zuverlässigkeit. Damit dieses Leitbild im gesamten Unternehmen durchgängig umgesetzt werden konnte, entschied sich die Geschäftsführung 2009 für den Einsatz eines DokumentenManagement-Systems. Bei der Auswahl eines geeigneten Systems wurde die Starke + Reichert GmbH & Co. KG als regionaler Anbieter mit „Starke-DMS®“, einer Eigenentwicklung speziell für kleine und mittelständische Unternehmen, zur Präsentation eingeladen. Neben dem guten Preis-Leistungs-Verhältnis haben vor allem die Kundennähe und die hervorragende Betreuung auch nachhaltig überzeugt. „Mit Starke-DMS® sind wir in der Lage, bei gleichbleibend hoher Qualität insgesamt schneller und effizienter zu arbeiten.“ berichtet Michael Porst, geschäftsführende Gesellschafter der Wulf Isenberg GmbH & Co. KG. „Wir arbeiten just in time – und manchmal auch noch schneller“ fügt er mit einem Schmunzeln hinzu.

Die Anforderungen des Marktes verlangen in steigendem Maße Schnelligkeit und Flexibilität in der Auftragsbearbeitung. „Starke-DMS® trägt in großem Maße dazu bei, dass wir diese Anforderungen erfüllen - vielmehr noch - sie zu unseren Stärken machen konnten.“ berichtet Porst. Vor allem die Workflow-Funktionalität zur besseren Prozessbearbeitung und -überwachung brachte enorme Vorteile. Eingangsrechnungen, Urlaubsanträge



sowie der komplette Faxeingang mit Bestellungen, Anfragen und sonstigem Schriftverkehr werden heute in Starke-DMS® archiviert, automatisch verteilt und die Folgeaktionen überwacht. „So kann kein Dokument mehr verloren gehen und die Bearbeitungsfristen werden zuverlässig eingehalten“ sagt Porst. „Das Glanzstück aber ist unser Produktänderungs-Workflow. In der Produktion berücksichtigen wir die individuellen Wünsche unserer Kunden, kleinste Produktänderungen ziehen umfangreiche Folgeprozesse nach sich: vom Erstellen der Zeichnung, Bestückungs- und Zuschnittlisten über den Einkauf, die Arbeitsvorbereitung und Elektromontage bis hin zum Foto des fertigen Produkts.“ Das verlangte vor Einsatz des Starke-DMS® unzählige Telefonate, Kopien, E-Mails und persönliche Rücksprachen, manchmal sogar Fehlproduktionen und Lieferverzögerungen. Heute wird dieser Prozess in Starke-DMS® zuverlässig abgewickelt und mit Fristen überwacht – „Damit sparen wir bares Geld.“ bestätigt Porst. „Und dabei war die Einführung auch für alteingesessene Mitarbeiter einfach und unkompliziert.“