

MODERN MEETING

Microsoft Teams, Cisco Webex, Zoom Meetings: Finden Sie das beste Videotool für Ihre Besprechungen

Einleitung

Laut einer Studie des Marktforschungsunternehmens Gartner werden 2024 nur noch 25% unserer Meetings face-to-face stattfinden – Corona ist hier nur ein Beschleuniger eines übergreifenden Trends.

Vor diesem Hintergrund werden Homeoffice, digitale Teamarbeit und Besprechungen über die Webcam allmählich zum Standard. Die Vorteile: Unternehmen sparen Reisekosten und Mitarbeiter sparen Zeit. Aber: Welches Videotool ist für digitale Termine und Konferenzen am besten geeignet? Jedes Unternehmen hat hier spezifische Anforderungen.

Um herauszufinden, welche Lösung für Ihr Unternehmen am besten passt, haben wir die drei führenden Anbieter miteinander verglichen (Gartner: 2019 Magic Quadrant for virtual meeting solutions): Cisco, Microsoft und Zoom.

Alle drei Lösungen erfüllen unterschiedliche Anforderungen und haben jeweils ihre Vorteile. Bevor Sie sich für ein Tool entscheiden ist es daher wichtig zu wissen, welche Anforderungen dieses in Ihrem Unternehmen erfüllen muss. Welche Punkte Sie dabei bedenken sollten, zeigen wir Ihnen in diesem Whitepaper.



Inhalte

Kapitel 1

Ein entscheidender Faktor: Die jetzige Umgebung

Benutzen Sie bereits jetzt Anwendungen von Cisco (Cisco Hardware, das Telefonsystem oder andere Applikationen)? Seite 4

Nutzen Sie eine Microsoft-Umgebung (Windows Betriebssystem, Office 365 Applikationen, Skype for Business)? Seite 5

Kapitel 2

Welche Besprechungsarten für welche Mitarbeiter?

Wie viele Personen nehmen maximal an ihren Besprechungen teil? Seite 6

Welche Arten von Meetings finden in ihrer Organisation normalerweise statt? Seite 7

Externe Besprechungen und Präsentationen Seite 8

Live Events Seite 9

Schulungen Seite 10

Kapitel 3

Die wichtigsten Überlegungen für Ihre IT-Administratoren

Wollen Sie ihre bestehende Hardware behalten? Seite 11

Nehmen Sie regelmäßig an externen Besprechungen teil? Seite 11

Nach welcher Telefonlösung suchen Sie? Seite 12

Welche Sicherheits- und Compliance-Anforderungen haben Sie? Seite 13

Können Ihre IT-Administratoren Zeit für die Konfiguration und Einführung einer neuen Videokonferenzsoftware aufwenden? Seite 15

Gold Microsoft Partner

Microsoft

1 | Ein entscheidender Faktor: Die jetzige Umgebung

Benutzen Sie bereits Anwendungen von Cisco?
Bei der Auswahl der richtigen Videokonferenzumgebung sollten einige Faktoren berücksichtigt werden. Die bestehende IT-Umgebung, beispielsweise die Hardware oder das Telefonsystem, könnte bei der Einführung einer neuen Videokonferenzsoftware hinderlich oder auch hilfreich sein.

Ein Unternehmen, das bereits Hardware von Cisco nutzt, wird beispielsweise gut beraten sein, auch Softwarelösungen von Cisco zu nutzen (Collaborative Suite und Webex Conferencing) – allein schon aufgrund der Kompatibilität.

Mit einer großen Bandbreite an Hardware hat Cisco eine Anzahl von Anwenderumgebungen entwickelt, die auf Basis ihrer Konferenz- und Kollaborationsfunktionen konzipiert und erstellt wurden (z. B. Cisco IP-Telefon-Endgeräte, die mit Webex Calling kompatibel sind).

Um das Beste aus den vorhandenen Cisco-Geräten herauszuholen und ein optimales Benutzererlebnis zu gewährleisten, empfiehlt es sich, bei der Webex-Suite zu bleiben.

Für die unterschiedlichen Anforderungen von Unternehmen bietet Cisco verschiedene Anwendungen für den On-Premises-, Cloud- oder Hybrid-Einsatz an.

Die meisten dieser Anwendungen können miteinander integriert werden:



Cisco Jabber: Eine in Webex Teams integrierte Instant-Messaging-Anwendung.



Webex Teams: Eine Plattform für die Zusammenarbeit, integriert mit Webex Calling, Webex Meeting und Cisco Jabber.



Webex Meeting: Eine mit Webex Teams integrierte Online-Konferenzplattform.



Webex Calling: Eine Cloud-Telefonanlage integriert mit Webex-Teams.

1 | Ein entscheidender Faktor: Die jetzige Umgebung

Nutzen Sie eine Microsoft-Umgebung?

Microsoft Teams ist in vielen Office- und Microsoft 365-Plänen enthalten. Ein großer Vorteil für Unternehmen, die diese Lösungen bereits einsetzen.

Ein weiteres Plus von Microsoft Teams ist die Integration mit anderen Microsoft Office-Anwendungen, die den betroffenen Mitarbeitern bereits bekannt sind (SharePoint, OneDrive oder Office 365). Kollegen sparen durch das Erstellen, Teilen und gemeinsames Bearbeiten von Dokumenten in Word, PowerPoint und Excel direkt über Teams viel Zeit.

Für Skype for Business-Nutzer ist Microsoft Teams der logische Ersatz, besonders aufgrund der ähnlichen Funktionalität und Lizenzierungsmodi. Für all diejenigen, die Skype for Business nutzen (geplantes Einstellungsdatum ist der 31. Juli 2021) ist ein Leitfaden für die Migration zu Teams verfügbar.

Für jede Anforderung das passende Paket:

For SMB business <300 users	Business plans >300 users	Plans for 1st-line employees	Plans for education	Plans for developers	Plans for government
Microsoft 365 Business Basic	Office 365 E1	Office 365 F3	Office 365 A1	Office 365 Developer	Office 365 G1
Microsoft Business Standard	Office 365 E3	Microsoft 365 F1	Office 365 A3	–	Office 365 G3
Microsoft 365 Business Premium	Office 365 E5	Microsoft 365 F3	Office 365 A5	–	Office 365 G5
–	Microsoft 365 E3	–	Microsoft 365 A3	–	–
–	Microsoft 365 E5	–	Microsoft 365 A5	–	–

Microsoft Teams wurde von „Stiftung Warentest“ ausgezeichnet.



2 | Welche Besprechungsarten für welche Mitarbeiter?

Wie viele Personen nehmen maximal an Ihren Besprechungen teil?

Tool	Max. Teilnehmerzahl pro Meeting	Max. Teilnehmerzahl, die gleichzeitig sichtbar sind	Großes Meeting AddOn
Zoom	Je nach Organisationsgröße bietet Zoom Meetings verschiedene Pläne. Die Anzahl der Teilnehmer variiert je nach gewähltem Plan: • Kleine Unternehmen: bis zu 100 Teilnehmer • Kleine bis mittlere Unternehmen: bis zu 300 Teilnehmer • Große Unternehmen: bis zu 500 Teilnehmer • Mit dem „Business+"-Plan: bis zu 1.000 Teilnehmer	Mit Zoom können während der Videokonferenz 49 Teilnehmer gleichzeitig auf dem Bildschirm angezeigt werden.	Durch Hinzufügen der Option "Großes Meeting" können bis zu 1.000 Personen an einer Besprechung teilnehmen, auch wenn das Unternehmen sonst nicht Business + Plan nutzt.
Microsoft Teams	Seit Juni 2020 haben Microsoft Teams-Nutzer Zugang zu Meetings mit einer Kapazität von 300 Teilnehmern.	In einer Teams-Besprechung ist es möglich, bis zu 49 Personen gleichzeitig auf einem 7x7-Raster sehen. Mit dem Together-Modus in Microsoft Teams können ihre Kollegen sich virtuell in einem Café oder Hörsaal treffen.	Ein Zusatzmodul für große Meetings ist nicht vorhanden, so dass bei mehr als 300 Teilnehmern auf das Modul „Live-Event" ausgewichen werden muss (bis zu 10 000 Teilnehmer).
Cisco Webex	Die maximale Anzahl von Teilnehmern pro Sitzung variiert je nach gewähltem Plan. (100, 200 oder 1.000 Teilnehmer)	Mit Webex können 25 Teilnehmer (in einem 5x5-Raster) gleichzeitig in einer Besprechung gesehen werden.	–

2 | Welche Besprechungsarten für welche Mitarbeiter?

Welche Arten von Meetings finden in ihrer Organisation normalerweise statt?

Interne Besprechungen

Für den internen Gebrauch bietet sich Microsoft Teams an. Der große Vorteil ist hierbei die umfassende Integrationsmöglichkeit von sämtlichen Office 365-Anwendungen. Die folgenden Applikationen können direkt aus Microsoft Teams heraus genutzt werden:

- Office 365: Word, Excel, PowerPoint, Outlook
- SharePoint
- OneDrive
- Microsoft Planner (bald Microsoft Tasks)
- Exchange Online
- Microsoft Stream
- Yammer

Microsoft Teams fördert die Zusammenarbeit: Durch Erstellen von spezifischen Arbeitsgruppen, genannt „Teams“, können sich beispielsweise Projektgruppen unkompliziert austauschen. Auch möglich ist dabei die Verteilung von Zugriffsrechten oder das Hinzufügen von Gastzugängen - für Personen außerhalb der eigenen Organisation.

Für jedes erstellte „Team“ erzeugt Microsoft Teams automatisch eine SharePoint-Seite: sozusagen ein gemeinsames Notizbuch mit OneNote und einen gemeinsamen Plan mit Planner.

Auch erweiterte Funktionen sind verfügbar, wie zum Beispiel Instant Chat und die Integration mit über 600 externen Anwendungen wie Trello, Hive, Zoom Videokonferenzen, Cisco Webex Meetings und mehr.

Ihr Unternehmen nutzt bereits Office 365? Umso besser. Teams ist in Office 365 enthalten: So entstehen für Sie keine zusätzlichen Kosten.

Gemäß einer Studie von Forrester aus dem Jahr 2019 haben Unternehmen, die Microsoft Teams eingeführt haben einen durchschnittlichen ROI von 800% in 3 Jahren erzielt. Die Inhalte der Studie finden Sie hier: https://www.microsoft.com/fr-fr/microsoft-365/blog/wp-content/uploads/sites/2/2019/04/Total-Economic-Impact-Microsoft-Teams-Infographic.pdf?rtc=1

Cisco Webex & Zoom Meetings im Überblick:

Die Webex Teams-Lösung bietet eine ähnliche Funktionalität für die Zusammenarbeit wie Microsoft Teams, mit Ausnahme der direkten Integration von Office 365. Jedoch kann ein zusätzliches Modul in Office 365 konfiguriert werden, um auf Webex Teams-Räume direkt aus Microsoft Word, Excel oder PowerPoint zuzugreifen.

Zoom verfügt derzeit über keine Anwendungen für die Zusammenarbeit, kann aber beispielsweise mit Slack oder Box integriert werden.

2 | Welche Besprechungsarten für welche Mitarbeiter?

Externe Besprechungen und Präsentationen
Dank seiner umfangreichen Funktionalität ist Cisco Webex sehr gut geeignet, um externe Präsentationen zu organisieren.

Die Funktion „Audiokonferenz mit Telefonnummer" ermöglicht externen Benutzern einem Meeting beizutreten und ist in den A-Flex-Tarifen standardmäßig enthalten.
Darüber hinaus ermöglicht die Option „Call me", dass man angerufen werden kann, um einer Telefonkonferenz beizutreten, ohne dass eine Nummer oder ein Passwort eingegeben werden muss.

Externe Kontakte können dem Verzeichnis für eine Diskussion, Besprechungen oder Sofortanrufe hinzugefügt werden.

Eine weitere Stärke von Cisco Webex ist der persönliche Besprechungsraum. Dieser ist individuell für jeden Benutzer, der damit jederzeit interne oder externe Meetings organisieren kann, indem er einfach einen Link - beispielsweise per E-Mail - teilt.
Teilnehmer eines Termins können aus dem Warteraum ausgewählt oder während eines Meetings dorthin zurückgebracht werden. Ein Besprechungsraum kann während des Meetings außerdem gesperrt werden, um den Zugang für Nachzügler zu verhindern.

Microsoft Teams & Zoom Meetings im Überblick:
Microsoft Teams eignet sich auch für externe Besprechungen, denn durch ein AddOn können externe Personen mit der Funktion „Audiokonferenz mit Rufnummer" teilnehmen.

Auch Zoom ist eine gute Alternative für Audio- und Videokonferenzen, da die Nutzung für externe Meetings sehr simpel ist. Die einzige Wolke am Horizont: die im März 2020 gemeldeten Sicherheitseinschränkungen (siehe Sicherheitskapitel Seiten 13/14).

2 | Welche Besprechungsarten für welche Mitarbeiter?

Live Events

Wenn ihr Unternehmen bereits über einen Microsoft Enterprise-Plan verfügt, sollten Sie diesen unbedingt für Live Events nutzen. Die Organisation ist unkompliziert und kann per Live-Streaming mit einer Kapazität von bis zu 10.000 Teilnehmern stattfinden.

Eine der Stärken von Microsoft Teams im Kontext von Live-Veranstaltungen ist die Untertitelfunktion. Benutzer können Untertitel in Englisch, Deutsch oder Chinesisch aktivieren. Außerdem ist eine Live-Übersetzung aus dem Englischen, Deutschen oder Chinesischen in 50 Sprachen verfügbar (bis zu 6 wählbare Sprachen).

Live-Events auf Microsoft Teams sind auf eCDN-Partner (Enterprise Content Delivery Network) wie Hive, Kollective und Ramp angewiesen, um interne Inhalte zu verteilen, ohne die Netzwerkleistung zu beeinträchtigen.
Benutzerberichte zeigen die Anzahl der Ansichten, die Registrierungseinstellungen und den Produktionstyp an.

Wenn Sie Microsoft Teams für Live Events nutzen möchten, beachten Sie bitte, dass diese Funktion ausschließlich in den Plänen Office 365 Enterprise E1, E3 und E5 oder Office 365 A3 und A5 enthalten ist.

Cisco Webex & Zoom Meetings im Überblick:

Um diese Art Veranstaltungen auf Cisco Webex abzuhalten, muss das Unternehmen die Erweiterung Cisco Events erwerben. Diese ermöglicht Meetings mit bis zu 3.000 Teilnehmern. Für eine höhere Kapazität von bis zu 100.000 Teilnehmern muss das Cisco Webcasting-Modul genutzt werden.

Zoom bietet die Option „Zoom Video Webinar“ an, die Meetings mit bis zu 10.000 Personen möglich macht.

Sowohl Cisco als auch Zoom bieten hilfreiche Funktionen wie Landing Pages, individuelle Links, Erinnerungs-E-Mails, Umfragen, Zufriedenheitsbefragungen und detaillierte Auswertungen.

2 | Welche Besprechungsarten für welche Mitarbeiter?

Schulungen

Für ein eher lernbezogenes Format ist Cisco dank seines Webex-Trainingsmoduls sehr gut aufgestellt. Bis zu 1.000 Teilnehmer können an einer Schulung teilnehmen. Der Gastgeber kann die Teilnehmer in Breakout-Räume gruppieren (bis zu 100 Personen) und sie bitten zurückzukehren, wenn er dies wünscht.

Der Präsentator kann mit den Teilnehmern in Form von Frage- und Antwortrunden, Umfragen oder über einen Chat kommunizieren. Auch die Teilnehmer können sich dabei zu Wort melden und Fragen stellen.

Sollen die Teilnehmer selbstständig an etwas arbeiten, können dafür Anwendungen, Dateien und Webseiten sowie multimediale Inhalte freigegeben werden. Der Präsentator hat die Möglichkeit, den Aufmerksamkeitsgrad der Teilnehmer zu überprüfen (der Status wechselt in den Modus „unaufmerksam“, wenn der Teilnehmer z. B. eine andere Anwendung betrachtet).

Außerdem steht ein Whiteboard zur Verfügung, um Notizen zu machen oder mit Anmerkungswerkzeugen zu zeichnen.

Microsoft Teams & Zoom Meetings auf einen Blick:

Microsoft Teams hat im Oktober 2020 eine eigene Breakout-Room-Funktion eingeführt und damit gegenüber Cisco aufgeholt.

Zoom for Education bietet ähnliche Funktionen wie Cisco Webex Training für Schulen und Universitäten (einschließlich Breakout-Räumen), wobei die Sitzungen aber auf 300 Teilnehmer begrenzt sind. Wird das AddOn Large Meeting genutzt, sind bis zu 1.000 Teilnehmer erlaubt.

3 | Die wichtigsten Überlegungen für ihre IT-Administratoren

Möchten Sie Ihre bestehende Hardware behalten?
Bei der Entscheidung, welches Besprechungs-Tool zukünftig verwendet werden soll, ist natürlich die Kompatibilität zwischen der Hardware und der Meeting-Software extrem wichtig.

In Bezug auf Microsoft Teams wird für nicht-native Endgeräte ein CVI (Cloud Video Interop) benötigt, um mit H.323/SIP-Protokollen kompatibel zu sein. CVI ist eine von Microsoft qualifizierte Lösung, die es Benutzern von Videokonferenzen von Drittanbietern ermöglicht, sich mit Teams-Meetings zu verbinden.

Cisco Webex ist kompatibel mit Polycom-Terminals und Videosystemen, die auf dem SIP/H.323-Protokoll basieren.

Bei Zoom ist ein Zoom Room Connector oder ein Cloud Room Connector erforderlich, um Polycom-Terminals mit Videosystemen zu verbinden, die auf dem SIP/H.323-Protokoll beruhen.

Nehmen Sie regelmäßig an externen Besprechungen teil?
Bevor die Entscheidung für ein bestimmtes Meeting-Tool getroffen wird, müssen Sie überlegen, ob Sie eine Lösung benötigen, die maximale Interoperabilität zwischen den Lösungen bietet, um problemlos an externen Meetings teilnehmen zu können.

Beispielsweise können Unternehmen, die Teams Räume (Microsoft Teams + native Teams-Geräte) einsetzen, mit der Option „One Button to Push“ problemlos an Meetings teilnehmen, die auf Cisco Webex und auf Zoom Meetings organisiert wurden - mit nur einem Klick.

Beachten Sie, dass zur Teilnahme an einer Skype for Business- oder GoToMeeting-Besprechung mit OBTP-Funktionalität die CVI-Lösung (Cloud Video Interop) erforderlich ist, um eine Verbindung zu Einladungen von externen Personen herzustellen.

Ausgehend von einem Cisco-Besprechungsraum (Cisco Webex Room 55, Room 70, Room Kit oder Room Kit Mini) können Kollegen auch an Teams- und Zoom-Besprechungen teilnehmen. Die Vorgehensweise mit der OBTP-Konfiguration ist ebenfalls gültig.

Auch bei Zoom ist es möglich, Teams-, Cisco- oder BlueJeans-Meetings beizutreten. Auch dort funktioniert dies mit OBTP.

3 | Die wichtigsten Überlegungen für ihre IT-Administratoren

Nach welcher Telefonlösung suchen Sie?

Wenn Sie Ihre Telefonanlage in Ihre Videokonferenzlösung einbinden möchten, stehen Ihnen mehrere Möglichkeiten zur Verfügung. Die wichtigste Frage dabei: Wollen Sie Ihren bestehenden Telefonanbieter behalten?

TOOL	YES	NO
Microsoft Teams	Telefonanlage (in der Cloud gehostetes PBX-System) + bestehender Anbieter, der über direktes Routing mit Teams verbunden ist.	Business-Pläne: Telefonsystem + Inlands- oder Auslandsgesprächspaket von Microsoft als Zusatzoption. Pläne Enterprise & Business (< 300 Benutzer): Microsoft 365 Business Voice (inkl. Telefonanlage + nationales Anrufpaket + Audiokonferenzen). Internationales Gesprächspaket als Add-on verfügbar.
Cisco Webex	Webex Calling + bestehender Telefonanbieter sind über einen lokalen (sip trunk) Gateway verbunden.	Webex Calling + Telefon eines Drittanbieters (Webex Calling enthält keine Gesprächspakete).
Zoom	Zoom Phone + bestehender Telefonanbieter, verbunden über ein lokales (sip trunk) Gateway.	Paket Zoom Phone + Zoom Anrufpaket.

3 | Die wichtigsten Überlegungen für ihre IT-Administratoren

Welche Sicherheits- und Compliance-Anforderungen haben Sie?

Microsoft Teams profitiert von der Sicherheit der Microsoft 365-Plattform. Erweiterte Sicherheitsfunktionen sind entweder in den Plänen Microsoft 365 Business Premium, Microsoft 365 E3 oder Microsoft 365 E5 enthalten oder in den Anwendungspaketen EMS E3 oder EMS E5, die separat als AddOn verkauft werden.

Sicherheit

Microsoft Teams	In Microsoft 365 Business enthalten	In Microsoft 365 E3 enthalten	In Microsoft 365 E5 oder als AddOn verfügbar
Zwei-Wege Authentifikator und Single SignOn via Azure Active Directory	X	X	X
Verschlüsselung von Daten bei der Übertragung und im Ruhezustand	X	X	X
Threat Management (E-Mail- und Anti-Malware-Filterung)	X	X	X
Verwaltung der Datenbank für mobile Geräte	X	X	X
Verschlüsselung von Office 365-Nachrichten		X	X
Erweiterte Verschlüsselung von Office 365-Nachrichten		X	X
Cloud App Security			X
Erweiterte Thread Protection (ATP)			X

Cisco Webex	Verfügbar für Cisco Webex Meetings	Im Pro Pack enthalten	Im Extended Security Pack enthalten
Ende-zu-Ende-Verschlüsselung	X	X	X
Hybride Datensicherheit: Speicherung von Verschlüsselungen und On-Premises-Suchdiensten		X	X
Personalisierte Sicherheitseinstellungen: Anwendung der PIN-Code-Sperre in Smartphones, Blockierung von externer Kommunikation, Zugriffssperre auf Smartphones, Filesharing-Kontrolle		X	X
Anti-Malware: Analyse heruntergeladener Dateien zur Erkennung von Trojanern, Viren und bösartiger Software, Blockierung von Downloads			X
Cisco Cloudlock für Webex Teams: Kontrolle sensibler Daten			X

3 | Die wichtigsten Überlegungen für ihre IT-Administratoren

Compliance

Microsoft Teams	In Microsoft 365 Business enthalten	In Microsoft 365 E3 enthalten	In Microsoft 365 E5 oder als AddOn verfügbar
Zugang zum Security und Compliance Center	X	X	X
eDiscovery, Archivierung, Basis-Audit	X	X	X
Prävention von Datenverlusten für Exchange Online, SharePoint Online und OneDrive Business		X	X
Aufbewahrung und Export von eDiscovery		X	X
Informationsbarrieren, erweiterte eDiscovery, erweiterte Prüfung			X
Privilegierter Verwaltungszugriff			X

Cisco Webex	Verfügbar für Cisco Webex Meetings	Im Pro Pack enthalten	Im Extended Security Pack enthalten
Flexible Richtlinien zur Datenaufbewahrung in WebEx Teams	X	X	X
eDiscovery und Archivierung von API-Ereignissen (90 Tage lang verfügbar)		X	X
Verhinderung von Datenverlusten		X	X
Aufbewahrung für rechtliche Zwecke		X	X
eDiscovery und Archivierung von API-Ereignissen (über 90 Tage hinaus)			X
Blockierung der externen Kommunikation			X
Cisco Cloudlock für Webex Teams: Kontrolle sensibler Daten			X

Nach den verschiedenen Sicherheitsproblemen, die bei Zoom im Frühjahr 2020 aufgetreten sind, hat das Unternehmen die wichtigsten von Nutzern gemeldeten Fehler im Rahmen eines 90-tägigen Sicherheitsplans behoben. Trotzdem gibt es bis heute Einschränkungen bei den vom Herausgeber versprochenen Sicherheitsfunktionen, insbesondere bei der Ende-zu-Ende-Datenverschlüsselung.

3 | Die wichtigsten Überlegungen für ihre IT-Administratoren

Können Ihre IT-Administratoren Zeit für die Konfiguration und Einführung einer neuen Videokonferenzsoftware aufwenden?

Wenn Ihr IT-Team sich dieser Aufgabe annehmen kann, erfolgt die Konfiguration von Benutzereinstellungen und die Definition von Unternehmensrichtlinien in Microsoft Teams über das Microsoft 365 Admin Center, die PowerShell und die Graph API.

Um alle Vorteile einer so vielfältigen und kollaborativen Plattform nutzen zu können, empfiehlt es sich, einen spezifischen Plan für die Nutzung durch die Kollegen zu haben.

Bei Cisco Webex werden die Benutzereinstellungen über die Cisco Webex Administration verwaltet. Bestimmte Schlüsselfunktionen (z. B. der Warteraum in Webex Meetings) sind nicht standardmäßig aktiviert und müssen vor der ersten Verwendung personalisiert werden.

Wenn Ihr IT-Team gerade kein Zeitkontingent hat, diese Einstellungen zu verwalten, ist Zoom die am einfachsten zu implementierende Lösung. Die Verwaltung von Benutzern und Einstellungen erfolgt über das Zoom-Webportal. Diese Lösung ist sehr einfach zu bedienen und sollte keine spezielle Hardware oder einen Plan zur Verwaltung der Nutzung durch Kollegen erfordern.

Unsere Experten leiten Sie in praktischen Workshops in der Teams-Umgebung an, um alle Funktionalitäten sowohl auf der Seite des IT-Administrators als auch aus Sicht des Endanwenders kennenzulernen und voll auszuschöpfen.

Obwohl sie sich auf den ersten Blick ähneln, unterscheiden sich die drei hier vorgestellten Besprechungstools in mehreren Punkten. Was Sie immer berücksichtigen müssen: Wofür wollen Sie es einsetzen?

So ist Microsoft Teams am besten in Bezug auf Zusammenarbeit, Integration mit Office 365 und Sicherheit geeignet, während Cisco Webex sehr stark bei externen Meetings oder Schulungen ist. Zoom zeichnet sich vor allem durch seine Benutzerfreundlichkeit aus, wobei es beim Thema Sicherheit noch Grauzonen gibt.

Zu beachten ist aber auch, dass die Lösungen ständig weiterentwickelt werden und nahezu jeden Tag neue Funktionen bieten.

Unsere IT-Experten begleiten Sie bei der Modernisierung Ihrer Meetings und finden die passendste Lösung für Ihre Anforderungen. Nehmen Sie Kontakt mit unserem Team auf!

MODUS CONSULT

— Ein Unternehmen der Bechtle Gruppe —

Die 1995 gegründete MODUS Consult GmbH bietet integrative, ganzheitliche Business IT aus einer Hand. Von ERP und CRM über DMS und BI bis zu Systemberatung und -technik basieren unsere Lösungen und unser Know-how auf der Erfahrung von über 20 Jahren erfolgreicher Zusammenarbeit mit über 1.000 Kunden. Mit unseren zertifizierten Branchenlösungen auf Basis von Microsoft Dynamics setzen wir als Microsoft Gold Partner höchste Qualitätsansprüche an uns und an die gemeinsam mit unseren Partnern geschaffenen Lösungen.

Die MODUS Consult GmbH ist ein Unternehmen der Bechtle Gruppe.
Microsoft ist eine eingetragene Marke der Microsoft Corp.



MODUS Consult GmbH
James-Watt-Straße 6
D-33334 Gütersloh
Telefon +49 5241 9217-0

Ihr Ansprechpartner:
Wernher von Schrader
Telefon +49 5241 9217-200
wernher.vonschrader@modusconsult.de