KUNDENREFERENZ
AMTRA Mobilraum GmbH

SERVICE & VERMIETUNG

VERMIETUNG PER MAUSKLICK

DER KUNDE

Die AMTRA Mobilraum GmbH aus Dernbach bei Koblenz ist auf mobile Raumsysteme spezialisiert. Die Kernkompetenz liegt in der Vermietung von Mobilräumen und einem 360°-Service- und Logistikkonzept. In diesem Rahmen übernimmt AMTRA Planung, Anlieferung und Aufbau der Module vor Ort.

Zu den Kunden zählen Großunternehmen wie BASF, Evonik, E.ON, Shell, Vattenfall, aber auch zahlreiche Kindergärten, Schulen und Universitäten. AMTRA beschäftigt über 60 Mitarbeiter an 5 Standorten.



Wohn-, Büro- und Baustellencontainer

DIE AUSGANGSLAGE

Bei AMTRA waren drei separate IT-Systeme für die Kernbereiche Vertragsverwaltung, Customer Relationship Management (CRM) und Buchhaltung im Einsatz, die nicht in alle Richtungen Daten austauschen konnten.

So ließen sich etwa Analysen zu Containerbewegungen und Mietverträgen nur unzureichend realisieren. Zudem erwiesen sich die Insellösungen als nur bedingt tauglich für künftige Anforderungen. Vor diesem Hintergrund beschloss AMTRA die Einführung eines übergreifenden ERP-Systems.

DIE LÖSUNG

AMTRA entschied sich für die ERP-Lösung von oxaion, weil sie alle betriebswirtschaftlichen Abläufe samt Vermietungssteuerung durchgängig abbilden kann. Sogar eine Kernanforderung des Unternehmens – die „Vorausfakturierung" der Raummodule – ist in oxaion als Prozess standardmäßig umgesetzt, was die Software für den Bedarf der Vermietungsbranche insgesamt sehr attraktiv macht.

Die Migration auf das neue ERP-System geschah in diversen Etappen, wobei die Workflow-Definition für die gesamte Prozesskette den Hauptanteil ausmachte. Besonders positiv fiel das reibungslose Zusammenspiel von Projekt- und Vertragsverwaltung auf.

Alle Mietobjekte stehen jetzt in einer „Geräteakte" mit allen relevanten Daten (Spezifikation, Status, Standort usw.) auf einen Blick und zentral zur Verfügung und können mit Protokollen, Bildmaterial und anderen Informationen jederzeit ganz einfach ergänzt werden. Auf dieser Basis laufen die internen Arbeitsprozesse jetzt insgesamt deutlich effizienter ab.

DAS FAZIT

Der Effzienzgewinn mit oxaion schlägt sich nicht zuletzt auch in einer höheren Kundenzufriedenheit nieder, weil AMTRA bei Serviceanfragen und Reklamationen jetzt viel schneller und zielgerichteter reagieren kann.

„In oxaion lässt sich der aktuelle Bearbeitungsstand ganzheitlich darstellen, mit dem integrierten Service- und Projektmanagement können wir auch hochkomplexe Projektzusammenstellungen zielgerichtet durchführen."

Thomas Kahler, Vertriebsleiter

DAS UNTERNEHMEN OXAION

Die oxaion gmbh zählt zu den führenden deutschen Anbietern von ERP-Komplettlösungen für den Mittelstand. Unsere Berater und Entwickler begleiten und betreuen mittelständische Unternehmen in allen Fragen rund um die IT.

Dazu gehören die Optimierung von Abläufen, die Einführung neuer Hard- und Software sowie die Reorganisation von Geschäftsprozessen und IT-Architekturen. Jeder Kunde erhält von uns eine Lösung, die individuell auf seine Bedürfnisse angepasst ist.



ERP-Software für den Mittelstand:

Branchenspezifische Planung mit oxaion

WIR SIND FÜR SIE DA

STAMMSITZ

ETTLINGEN
oxaion gmbh
Pforzheimer Str. 128
76275 Ettlingen
Tel. +49 7243 2067-200
info@oxaion.de



NIEDERLASSUNGEN

DRESDEN
oxaion gmbh
Fetscherstr. 10
01307 Dresden

LÜDENSCHEID
oxaion gmbh
Buckesfelder Str. 100
58509 Lüdenscheid

WIEN
oxaion gmbh
Hebbelplatz 5
A-1100 Wien

HAMBURG
oxaion gmbh
Schlossstr. 8e
22041 Hamburg

LANDSHUT
oxaion gmbh
Innere Regensburger Str. 5
84034 Landshut

WELS
oxaion gmbh
Ligusterstraße 4
A-4600 Wels



FACHJURY WÄHLT OXAION ZUM ERP-SYSTEM DES JAHRES

oxaion
offen. flexibel. anders.