PRESCREEN

CASE STUDY

CASE STUDY

Rauschenberger

CATERING & RESTAURANTS



„Mitarbeiterzufriedenheit entsteht nicht durch ein einmaliges Lob bei einem erfolgreichen Projektabschluss. Mitarbeiterzufriedenheit entsteht durch konstante Wertschätzung. Der Prozess dieser Wertschätzung beginnt bereits in der Bewerbungsphase."

Rauschenberger Catering & Restaurants

Ein starkes Gastro-Konzept vereint stimmig drei Punkte: **Food, Service & Ambiente**. Dies stand bereits 1982, bei der Eröffnung seines ersten Restaurants, für Jörg Rauschenberger fest. Bezüglich dieser Konzept-Basis sind sich die designierte Geschäftsführerin Natascha Müllerschön und der Firmengründer bis heute einig. 37 Jahre später steht Rauschenberger Gastronomie für mehr als Fine Dining Restaurants in der Region Stuttgart. Das Unternehmen hat sich, dank einem deutschlandweit agierenden Eventcatering, zu einer nationalen Brand entwickelt. Da Gastronomie ein People Business ist, sucht Rauschenberger laufend nach motivierten Talenten, welche die Unternehmensphilosophie **„Great Moments Excellence"** transportieren.

Bei der Suche nach diesen Kandidat_innen vertraut das Unternehmen seit März 2019 auf Prescreen im Recruiting.

STATUS QUO

MITARBEITER

Über 500 Mitarbeiter_innen, davon 265 in Vollzeit (inklusive 65 Auszubildende)

STELLENAUSSCHREIBUNGEN

ca. 15 aktive Online-Jobanzeigen

AUFBAU DES RECRUITING-TEAMS

Bereichsleitung Personal und HR, Personalreferent (Schwerpunkt HR), HR-Assistent, eine Werkstudentenstelle, eine Auszubildendenstelle

MOTTO

Great Moments Excellence

HERAUS-FORDERUNG	LÖSUNG	RESULTAT
Viele E-Mail-Bewerbungen	Kommunikation direkt im System	Zentrale und übersichtliche Abwicklung der gesamten Bewerber_innenkommunikation
Manuelle Eingabe von Daten (Zeit, Geld, Fehlerquelle)	CV-Parsing, Talentpools, E-Mail-Parsing, „Jetzt-bewerben"-Button	Gute Kandidat_innen gehen nicht verloren
Schlechte Planbarkeit von Terminen	Zentrale Reminder und Kalenderfunktion	Erhöhter Bewerber_innenfluss und Vielzahl an Terminen
Keine Nachrichtenvorlagen	Individuelle Nachrichtenvorlagen	Verkürzte und vereinfachte Kommunikationswege, trotzdem menschlich für die Bewerber_innen
Recruiting nicht vollständig zentralisiert	Automatisierte, aber individuelle Prozesse in einem System	Standortübergreifende Kommunikation, einfaches Handling



Julia Kavaliauskas ist als Bereichsleitung Personaldisposition/Human Resources für ein 5-köpfiges Recruiting-Team bei Rauschenberger verantwortlich.

„Prescreen hat uns aufgrund der flexiblen Gestaltung der Prozesse, der Reminder-Funktion und der Integration des XING TalentManagers von Anfang an besonders begeistert."

Julia Kavaliauskas

Bereichsleitung Personaldisposition/
Human Resources

Optimierte Prozessabläufe und bestmögliches Qualitätsmanagement – auch im Recruiting

„Vor Prescreen hatten wir eine reine Datenbank, ohne Verwaltungssoftware“, so Julia Kavaliauskas, Bereichsleitung Personaldisposition/Human Resources. *„Alle Daten mussten manuell eingegeben werden, was nicht nur viel Zeit und Kosten in Anspruch nahm, sondern auch eine große Fehlerquelle bedeutete.“* Daher der Entschluss, sich nach einer Bewerbermanagement Software umzusehen, um im Recruiting effizienter zu werden.

Rauschenberger gilt als einer der führenden Caterer im Bereich Großveranstaltungen auf nationaler Ebene. Ein Arbeitsfeld in welchem Qualitätsmanagement und eine Administration auf Top-Niveau zwingende Grundlagen sind. Die Evaluation von Top-Softwarelösungen zur Effizienzsteigerung und Ablaufsoptimierung gehört daher zum Daily-Business.

Auch bei der Auswahl der Bewerbermanagement Software ging das Unternehmen sorgfältig vor. Zunächst wurden intern die zentralen Optimierungspunkte gesammelt und Online recherchiert. *„Vor allem haben wir uns aber auf Messen umgesehen und erkundigt. Wir sind auf einer Personalmesse auf Prescreen aufmerksam geworden“*, so Kavaliauskas. Prescreen konnte das Rennen schließlich aufgrund der umfangreichen Funktionen, des übersichtlichen User-Interfaces und der überzeugenden Case Studies für sich entscheiden.

Seit März 2019 ist das System nun bei Rauschenberger im Einsatz. Die Implementierung verlief dabei schnell und problemlos. Der Arbeitsalltag im Recruiting wird durch individuell und flexibel einstellbare, automatisierte Prozesse vereinfacht. *„Die manuelle Eingabe von Bewerber_innendaten wird uns durch das CV-Parsing abgenommen. Durch die Talentpools können wir sichergehen, dass gute Kandidat_innen nicht verloren gehen und wir auch noch zu einem späteren Zeitpunkt darauf zurückgreifen können – und das natürlich DSGVO-konform.“*

Als führendes Unternehmen im Bereich Catering & Fine Dining weiß man, wie wichtig Kommunikation zwischen verschiedenen Abteilungen, aber auch Standorten ist. Mit Prescreen wird die Kommunikation im Recruiting durch die Zentralisierung der Prozesse auch zwischen den verschiedenen Standorten erleichtert. So steht der erfolgreichen nationalen Suche nach passenden Kandidat_innen nichts mehr im Weg.

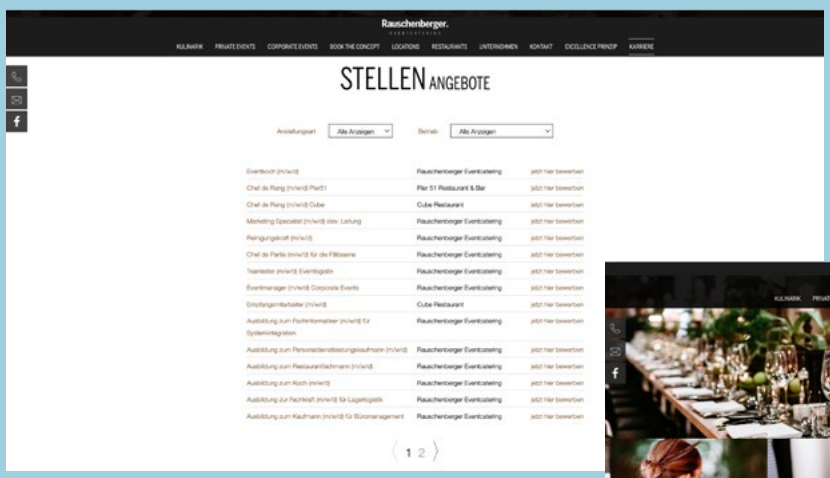


„Wichtig war für uns vor allem, dass wir eine cloud-basierte Software finden, die bestimmte Grundanforderungen, wie CV-Parsing, DSGVO-Konformität, angenehmes Look and Feel und responsives Design erfüllt. Prescreen konnte uns in diesen und weiteren Bereichen mit einem stimmigen Preis-Leistungsverhältnis überzeugen.“

Julia Kavaliauskas

Bereichsleitung Personaldisposition/
Human Resources

Der Arbeitsalltag mit Prescreen





Fairplay, Transparenz und eine funktionierende Kommunikation – Parameter die für das Unternehmen bereits beim ersten Kontakt mit Bewerber_innen zentral sind. Mit Prescreen ist durch Nachrichtenvorlagen und individuell einstellbarer Prozessschritte Transparenz für Bewerber_innen gegeben.

Wie aber sieht ein Arbeitsalltag mit Prescreen aus?

Die aktuellen Stellen werden regelmäßig überprüft, neue Kandidat_innen werden genauer unter die Lupe genommen und entsprechend zugeordnet. Das Koordinieren der Termine geht über die Software ohne großen zeitlichen Aufwand und auch die Kommunikation mit Fachabteilungen wird problemlos abgewickelt.

Um immer am neuesten Stand zu bleiben und ständige Verbesserung anzustreben, werden die Prozesse regelmäßig korrigiert und optimiert. *„Wir treten täglich mit aktiven Bewerber_innen in Kontakt, verlieren dabei aber auch nicht überfällige Kandidat_innen aus den Augen.“*

Prescreen wird bei Rauschenberger aber nicht nur zur Sichtung, Zuordnung und Kontaktaufnahme von potenziellen Mitarbeiter_innen genutzt. *„Wir haben Prescreen mit unserer Karriereseite verbunden. Kandidat_innen können sich damit einfach und schnell online bewerben. Außerdem nutzen wir die Software auch zur Terminplanung und für den Onboarding-Prozess“*, so die Verantwortliche für Recruiting. Somit deckt das Bewerbermanagementsystem eine Vielzahl an Bereichen ab und hilft dort den täglichen Arbeitsaufwand zu verringern.



FAZIT

„Mit Prescreen haben wir eine 30-prozentige Zeiteinsparung im Vergleich zum vorherigen täglichen Arbeitsaufwand. Viele Schritte können automatisiert werden, trotzdem bleibt die persönliche Note für die Bewerber_innen erhalten und gute Kandidat_innen gehen uns nicht verloren."

Julia Kavaliauskas

Bereichsleitung Personaldisposition/Human Resources

Den Herausforderungen, denen Rauschenberger vor der Implementierung ausgesetzt war, kann mit Prescreen aktiv entgegengewirkt werden. Besonders die schwierige Planbarkeit von Terminen, die fehlenden Nachrichtenvorlagen und die Kommunikation ausschließlich per Mail gehören durch die Verwendung der Bewerbermanagement Software der Vergangenheit an. Das Recruiting ist nun vollständig zentralisiert und eine Vielzahl an Prozessen kann automatisiert werden. In einer Branche mit hoher Fluktuation und einem Unternehmen mit verschiedenen Standorten ist ein flexibles System und ein einfaches Handling besonders wichtig, weshalb Rauschenberger im Recruiting auf Prescreen vertraut.

PRESCREEN

Testen Sie jetzt Prescreen 14 Tage lang kostenlos

und überzeugen Sie sich selbst von den Vorteilen der Bewerbermanagement Software.

PRESCREEN.IO

WEITERFÜHRENDE INFORMATIONEN

Sind Sie interessiert an E-Mail-Vorlagen?
prescreen.io/de/recruiting-nachrichtenvorlagen/

Suchen Sie nach Fragen für ein Bewerbungsgespräch?
prescreen.io/de/interview-leitfaeden/

Möchten Sie eine professionelle Active Recruiting Lösung nutzen?
prescreen.io/de/active-recruiting/



Prescreen ist eine Bewerbermanagement Software, mit der Sie Ihre Recruiting-Prozesse einfacher und effizienter gestalten können. Es wird keine aufwendige Integration oder zeitintensive Schulung benötigt, um mit Prescreen das Beste aus Ihrem Bewerbermanagement herauszuholen.

Mehr unter
PRESCREEN.IO

© 2019 Prescreen International GmbH, made with ♥ in Vienna.