UNITOP®
ERP HANDEL
DIE GANZHEITLICHE LÖSUNG

lampenwelt.de



EINE HELLE ENTSCHEIDUNG

Lampenwelt setzt neues ERP-System ein

Rund 50.000 Lampen und Leuchten, 120 hochqualifizierte und kompetente Mitarbeiter, 7.000 qm Büro- und Lagerfläche sowie über zehn Jahre Erfahrung – das alles spricht für den Erfolg von Lampenwelt, marktführender Onlinehändler für Lampen und Leuchten.

Bildquelle: © Lampenwelt.de.



Lampenwelt-Mitarbeiter im Logistikzentrum bei der Arbeit. Bildquelle: © Lampenwelt.de.

Aufgrund des starken Wachstums und der dynamischen Entwicklung im E-Commerce-Sektor wurde die Warenwirtschaft in den letzten Jahren immer wieder vor neue Herausforderungen gestellt. Das bisher eingesetzte ERP-System konnte mit dieser Entwicklung nicht mehr Schritt halten und wurde gemeinsam mit der GOB Software & Systeme abgelöst. Seit September 2013 setzt Lampenwelt auf unitop ERP Handel – die Branchenlösung der GOB auf Basis von Microsoft Dynamics NAV.

Die Erfolgsstory von Lampenwelt begann 1999, als die ersten Lampen über das Internet verkauft wurden – damals noch aus einer Garage heraus. Innerhalb kürzester Zeit hat sich das Familienunternehmen mit Sitz in Schlitz zum Marktführer im Onlinehandel für Leuchten entwickelt. Seit Jahren verzeichnet Lampenwelt.de stetig steigende Besucherzahlen und überdurchschnittlich hohe jährliche Wachstumsraten. Im Sommer 2012 wurde ein neues Logistikzentrum mit einer Grundfläche von rund 3.500 qm im Fraurombacher Gewerbegebiet in Betrieb genommen. Infolgedessen wurde auch das Lagerverwaltungssystem neu aufgesetzt, da das alte System mit dieser rasanten Entwicklung nicht mithalten konnte. „Unser Hauptziel bestand darin, unsere Prozesse stärker zu automatisieren. Zudem war uns die Implementierung einer zukunftssicheren und international ausbaufähigen Lösung wichtig“, beschreibt Lampenwelt-Geschäftsführer Thomas Rebmann die Zielsetzungen. Das alte ERP-System war eine klassische Insellösung und über viele Schnittstellen mit anderen Anwendungen verknüpft. Zudem war sie stark individualisiert und technisch nur für kleine Unternehmen sinnvoll. In Anbetracht des anhaltenden Unternehmenswachstums war schnell klar, dass die alte Lösung die Anforderungen, die an die Warenwirtschaft gestellt wurden, nicht mehr abdecken konnte. Um die Wachstumsziele abzusichern, war die Implementierung eines neuen ERP-Systems unumgänglich.

Mit der GOB Software & Systeme hatte Lampenwelt auch bald den passenden Partner gefunden. Als mittelständisches, inhabergeführtes Unternehmen bietet die GOB ihren Kunden Dienstleistungen auf Augenhöhe – vom Mittelstand, für den Mittelstand. Zudem verfügt die GOB über fundierte Erfahrungen im Versandhandel.



Bildquelle: © Lampenwelt.de.



v.l.: Die Lampenwelt-Gründer und Brüder Thomas Rebmann (CEO) und Andreas Rebmann (COO).
Bildquelle: © Lampenwelt.de.

„TATSÄCHLICH BEOBACHTEN WIR SEIT DER EINFÜHRUNG VON UNITOP ERP HANDEL EINE BESCHLEUNIGUNG IN DER BEARBEITUNG VON AUFTRÄGEN."

Aufgrund der strategischen Partnerschaft mit Microsoft profitieren die Kunden gleichzeitig von einer zehnjährigen Entwicklungs- und Supportgarantie, die Microsoft bietet. „Bei der GOB fühlen wir uns, auch aufgrund der Unternehmensstruktur, perspektivisch gut aufgehoben", beschreibt Thomas Rebmann, Geschäftsführer und Projektleiter bei Lampenwelt, die Gründe für die Zusammenarbeit mit dem Krefelder Systemhaus. „Zudem hatte die GOB ein gutes Schnittstellenkonzept für die Webshops." Über eine performante und stabilere Schnittstelle wird künftig der unabhängige Betrieb von ERP-System und Webshops gewährleistet. Implementiert wurde die GOB Branchenlösung unitop ERP Handel, welche die Standardanwendung Microsoft Dynamics NAV um branchenspezifische Funktionen erweitert.

„Lampenwelt ist mit vielen Vertriebskanälen international aufgestellt und betreibt außer **www.lampenwelt.de** aktuell neun Webshops, u. a. in Frankreich, Polen, Skandinavien und den Niederlanden. Das bedeutet, dass wir mit vielfältigen Sprachcodes zu tun haben. Das hätten wir in Microsoft Dynamics NAV 2009 nur unter Einsatz eines Produktes eines Drittanbieters realisieren können. Microsoft Dynamics NAV 2013 ist dagegen bereits Unicode-fähig und kann den Anforderungen an verschiedenste Sprachen mit den spezifischen Zeichen in nur einer Datenbank Rechnung tragen", erläutert GOB Projektleiter Ralf Volks die Entscheidung für Microsoft Dynamics NAV 2013. Ein weiterer zentraler Vorteil: Das System kann den individuellen Bedürfnissen angepasst und weiterentwickelt werden. Entsprechende Kompetenzen hat Lampenwelt bereits erworben.

„Neben der Optimierung und Automatisierung von Prozessen versprachen wir uns auch eine Verbesserung und Stabilisierung der Performance in der Auftragsabwicklung", verdeutlicht Rebmann die Erwartungshaltung. Durch die automatisierte Belegerfassung konnten die Durchlaufzeiten erhöht werden, d. h. Pakete kommen schneller beim Kunden an. Das wirkt sich letztlich auch positiv auf die Kundenzufriedenheit aus. Die zentralen Applikationen, wie Warenwirtschaft, Dokumentenmanagement und Finanzbuchhaltung, sind in unitop ERP Handel nicht über Schnittstellen verknüpft, sondern in das ERP-System integriert – ein weiterer Vorteil des ganzheitlichen Ansatzes von unitop ERP Handel. Diese Integration umfasst auch Standardanwendungen wie Microsoft Word, Excel, Outlook und SharePoint. Zudem kann die Arbeitsoberfläche dem individuellen Bedarf angepasst werden. Ein internes Workflowmanagement unterstützt den Anwender bei der Steuerung von Arbeitsabläufen.



Die Verwaltung der Lampenwelt GmbH in der Seelbüde 13 in Schlitz. Bildquelle: © Lampenwelt.de.

UNITOP4SURE – PROJEKTMANAGEMENT MADE BY GOB

Koordiniert und dokumentiert wurde das gesamte Projekt über das Projektportal unitop4sure. Das auf Microsoft SharePoint basierende Portal dient dabei als Kommunikationsplattform. Anforderungen werden formuliert und über ein automatisiertes Workflowmanagement freigegeben. Auch nach Abschluss des gemeinsamen Projektes können sämtliche Anforderungen im Portal eingesehen werden. Bei Lampenwelt wurde sehr viel Wert auf die Vorplanung des Projekts und die Spezifikation gelegt. Das hat sich im Projektverlauf ausgezahlt. Der Mehraufwand in der Planung und der Feinspezifikation hat letztendlich zu einer besseren Projektumsetzung geführt „Wir haben unitop4sure insgesamt als projektfördernd empfunden", sagt Rebmann.

Seit September 2013 nutzt Lampenwelt unitop ERP Handel. Der Versandhändler ist somit für das Hauptgeschäft mit Beginn der Hauptsaison im vierten Quartal bestens aufgestellt. Aktuell arbeiten ca. 70 Full User und 20 Limited User mit dem neuen ERP-System. Im nächsten Schritt werden weitere Anforderungen umgesetzt und die Anwendung somit kontinuierlich optimiert. Konkret ist der Einsatz eines Auswertungs-Tools in Planung, ebenso die Anbindung von Lieferanten mittels EDI sowie weiterer internationaler Zahlungsanbieter und Onlinehandelsplattformen. Durch den hohen Umfang standardisierter Funktionen kann die Lösung jederzeit gemäß dem Unternehmenswachstum erweitert werden und bietet somit ein Höchstmaß an Flexibilität.



UNITOP®
ERP HANDEL

DIE GANZHEITLICHE LÖSUNG

unitop ist eine eingetragene Marke der
GOB Software & Systeme GmbH & Co. KG.

Sie möchten mehr Informationen zu unserem Produkt?
Besuchen Sie unsere Seite **www.unitop-welt.de**.

GOB Software & Systeme
Europark Fichtenhain A 5
47807 Krefeld

T.: +49 21 51 349-3000
E-Mail: info@gob.de