



Yogi Tea und Exact

“

Qualitätsprozesse, Lagerhaltung und Administration fest im Griff – mit Exact Software.“



www.exact.de

IMMER WISSEN, WAS GLOBAL GESCHIEHT MIT EXACT GLOBE



Yogi Tea ist der weltweit größte Hersteller von Kräutertee. Gegründet wurde das Unternehmen 1984 von Yogi Bhajan und hat Produktionsstätten in den USA und Europa. Yogi Tea und seine Produkte basieren auf der indischen Wissenschaft Ayurveda und auf dem Wissen um ein gesundes und ausgeglichenes Leben. Darin liegt der weltweite Erfolg von Yogi Tea.

Komplexe globale Vorgänge

Yogi Tea wird in über 40 Länder weltweit vertrieben. Produziert wird aus kontrolliert biologischem Anbau in Europa und USA. Alleine in Europa werden jährlich 300 Millionen Teebeutel hergestellt. Yogi Tea Produkte werden aus über 130 verschiedenen, natürlichen Zutaten hergestellt. Mehr als 60 Sorten werden weltweit an Lebensmittelhändler, Naturgeschäfte, Importeure und Großhändler verkauft.

Nachverfolgbarkeit ist entscheidend

Yogi Tea unterliegt weltweit strengen Qualitätskriterien wie z.B. der Food and Drug Administration, Food Safety und Organic Regulation. Dies stellte Yogi Tea vor komplexe IT-Herausforderungen. Einblick musste gewährleistet sein, so dass Produktivität und Effizienz weiter ansteigen.

Um operationale Kontrolle sicher zu stellen, war für das Management der Zugriff auf alle Daten weltweit (Umsätze/Ausgaben/Produktion) nötig.

Schließlich war die Harmonisierung und Integration von Verwaltung, Prozessen, Logistik, Daten, Qualität und Lager erforderlich.

Auf der Suche nach weltweiter Abdeckung

Bevor Exact ausgewählt wurde, war Yogi Tea auf der Suche nach einer GLOBALEN IT-Lösung. Um zusätzlich den Einsatz einer weltweiten Finanzbuchhaltung und eines globalen Warenwirtschaftssystems wahr werden zu lassen, verlangte das Unternehmen auch vollständige Kontrolle der Daten für Produktion, Logistik und Absatz.

Die Einführung von standardisierten, dokumentierten und überprüfbaren Geschäftsprozessen war das Hauptanliegen. Mit Zugang via Dashboards auf Daten, stets in Echtzeit. Die Software musste auch im Verbessern des Quality-Managements und der Zertifizierungsprozesse unterstützen.

Exact für Produktion und Logistik

Exact ERP wurde ausgewählt dank der Funktionalität alle wichtigen Prozesse in einem System zu integrieren und global Daten zu harmonisieren und segmentieren. Die Software bietet alle erforderlichen Prozess-Funktionalitäten einschließlich Warehouse Management, Quality Management, globales Daten Disaster Recovery und das Aufzeichnen und Nachverfolgen von Kundenbeschwerden. Durch die standardisierte Lösung, die in jeder Niederlassung implementiert und an die lokalen Sprachen und Gesetzgebungen angepasst wurde, war Yogi Tea in der Lage zusätzliche Einsparungen zu realisieren.

Michael Garcia Heermann, Geschäftsführer von Yogi Tea GmbH: "Unser vorrangiges Ziel war auch die Verschlinkung des Unternehmens und der Aufbau einer Umgebung, in der wir uns auf 'eine einzige Wahrheitsquelle' (One Source of the Truth) beziehen konnten. Durch die Lösungen von Exact ist dies auch heute noch der Standard für das Datenmanagement in unserem Unternehmen. Obligatorisch und gelungen ist zudem die Einführung von standardisierten, dokumentierten, definierten und überprüfbaren Geschäftsprozessen."



Wir müssen eine Reihe von strengen Qualitätsvorschriften der FDA und anderen Behörden erfüllen sowie bei allen unseren Produkten eine hundertprozentige und lückenlose Rückverfolgbarkeit sämtlicher Rohstoffe garantieren. Mit Exact ist es uns gelungen, diese strengen Qualitätsansprüche und Kontrollvorschriften zu erfüllen."

Michael Garcia Heermann, General Manager von Yogi Tea GmbH.

HERAUSFORDERUNG

Yogi Tea unterliegt weltweit strengen Qualitätskriterien wie z.B. der Food and Drug Administration, Food Safety, Organic Regulation. Dies stellte Yogi Tea vor komplexe IT-Herausforderungen:

- Vollständige Rückverfolgbarkeit aller Zutaten und Produkte
- Zugriff auf alle Daten weltweit (Umsätze/Ausgaben/Produktion)
- Vereinheitlichung der Qualitätsanforderungen bei allen Lieferanten
- Harmonisierung und Steuerung von Verwaltung, Prozessen, Logistik, Daten, Qualität und Lager
- Steigerung der Produktivität und Effizienz.

ANGESTREBTE ZIELE

Yogi Tea war auf der Suche nach einer GLOBALEN Lösung. Die Verschlinkung des Unternehmens und der Aufbau einer Umgebung, in der Yogi Tea sich auf eine einzige Daten-Informationsquelle beziehen konnte, war das Hauptanliegen.

Weitere Ziele waren :

- Einführung von standardisierten, dokumentierten und überprüfbaren Geschäftsprozessen
- Zugang via Dashboard auf Daten stets in Echtzeit
- Verbesserung des Quality-Managements und der Zertifizierungsprozesse
- Einsatz einer weltweiten Finanzbuchhaltung und eines globalen Warenwirtschafts-systems
- Weltweite Kontrolle der Daten für Produktion, Logistik und Absatz





Nachverfolgbarkeit von Produkten und Zutaten innerhalb von Minuten

„Wir müssen eine Reihe von strengen Qualitätsvorschriften der FDA und anderen Behörden erfüllen sowie bei allen unseren Produkten eine hundertprozentige und lückenlose Rückverfolgbarkeit sämtlicher Rohstoffe garantieren. Mit Exact ist es uns gelungen, diese strengen Qualitätsansprüche und Kontrollvorschriften zu erfüllen“, berichtet Michael Garcia Heermann weiterhin.

Laut Michael Garcia Heermann wird die Reaktionsgeschwindigkeit immer wichtiger. „Heutzutage müssen Unternehmen in der Lage sein, auf neue Entwicklungen zu reagieren, sobald sie auftauchen. Geschwindigkeit ist also eine Voraussetzung für Risiko Management. Beispielsweise wenn jemand nach dem Genuss unserer Tee's an Salmonellen leidet kann in Amerika die Food and Drug Administration innerhalb weniger Stunden reagieren und unsere Produkte zurückrufen. In solch einem Szenario müssen wir auch am selben Tag in der Lage sein, festzustellen, was mit einer bestimmten Charge passiert ist. Wann wurde sie produziert, aber viel wichtiger, wo ist sie hin geliefert worden. Mit Exact haben wir diese Möglichkeiten

LÖSUNG UND VORTEILE

Ein bereits installiertes ERP System und teilweise genutzte Anwendungen von Exact wurden verglichen. Die Entscheidung fiel auf das Exact ERP Lösungsportfolio aufgrund folgender Eigenschaften:

- Rückverfolgbarkeit der Produkte/Zutaten in Minuten
- Einheitliche Plattform für alle Module wie Warehouse Management und Quality Management
- Harmonisierung und Segmentierung globaler Daten und Analysen bis hin zu Kundenbeschwerden
- Steigerung der Effizienz und Erleichterung der Administration
- Günstige Implementierung
- Globales Daten Disaster Recovery.

Facts

Unternehmensname	: YOGI TEA GmbH
Exact Nutzer	: 50
Aktive Produktlinien	: Exact Globe
Branche	: Lebensmittel
Fokus	: Exact Globe, WMS, Produktion, EDI, Event Manager
Verteilung	: Über 40 Länder weltweit
Niederlassungen	: Sechs Länder mit Produktion in USA und Europa
Website	: www.yogitea.com