cobra® Anwenderbericht

PeDiMa Süd GmbH

Manch ein Controller, Disponent oder Personalleiter großer süddeutscher Firmen wie Bosch, Daimler oder der LBBW hat auf seiner vorangegangenen Stellensuche der PeDiMa Süd einen Besuch abgestattet. Der Personaldienstleister vermittelt kaufmännische Fach- und Führungskräfte und gilt als kompetenter Partner für Unternehmen des Wirtschaftsstandortes Stuttgart. Bei der Suche nach dem passenden Kandidaten oder dem passenden Unternehmen hilft die cobra CRM-Lösung.

Punktgenaues Personalmanagement mit cobra CRM

In den Datenbanken, die die Mitarbeiter der PeDiMa Süd jeden Morgen als erstes öffnen, befinden sich mehr als 13.000 Adressen – rund 7.000 Bewerberdaten und 6.700 Kundendaten. Unter dieser Vielzahl an Anbietern und Suchenden die richtige Auswahl zu treffen, ist ihre tägliche Herausforderung: Firmen wollen bei der Personalauswahl kompetent beraten werden und qualifizierte Kandidaten in passende Positionen vermittelt werden. Unterstützt werden die 15 Mitarbeiter bei dieser Auswahl von cobra CRM PLUS. „Die Entscheidung für eine cobra CRM-Lösung lag unter anderem am Preis-Leistungsverhältnis, d.h. wir haben zu einem sehr günstigen Preis eine vollumfängliche CRM-Software erhalten“, erläutert der Geschäftsführende Gesellschafter Marcus Cobisi. „Der zweite Grund waren die umfangreichen Customizing-Möglichkeiten, auch als Nicht-Programmierer, sozusagen als Anwender, selber das Programm dem betrieblichen Workflow anpassen zu können.“

„Ein Workflow-Quantensprung dank cobra“

Seit 2005 erleichtert die CRM-Lösung nun den kompletten Arbeitsalltag des Personalmanagement-Teams: Durch die Telefoniefunktion und die E-Mail-Schnittstellenfunktion wird jeder Anrufer bzw. Mailer identifiziert und der Mitarbeiter kann sofort produktiv in den Dialog einsteigen. Jeder Angestellte ist an jedem PC durch die Kontakthistorie sofort in der Lage zu erkennen, was bei diesem Bewerber bisher besprochen, vereinbart oder getan wurde. „In der digitalen Bewerberdatenbank – die PeDiMa Süd arbeitet inzwischen papierlos – wird sehr gezielt nach erfassten Bewerber-Qualifikationen recherchiert, die zum Teil mit einem webbasierten Interview-Fragebogen direkt vom Bewerber online ausgefüllt und in die Bewerberdatenbank eingespielt werden.“ Laut Cobisi „eine riesige Zeitersparnis im Vergleich zu früher, wo die Bewerbungen ausgedruckt und jeweils von Hand durchgesehen wurden.“ Führt man sich die Druckkosten von über 7000 Bewerbungen vor Augen, die Arbeitszeit, den Aufwand der Lagerung sowie die manuelle Sichtung von Hand, „so ist der jetzige digitale Workflow ein Quantensprung in unserer Entwicklung.“

Hatte die PeDiMa Süd ihre Adressen zunächst mit der „kleinen“ cobra Lösung - Adress PLUS - verwaltet, war der Wechsel zu cobra CRM PLUS aufgrund der gewachsenen Anforde-



„Die Entwicklung am Markt zwingt uns, nach immer besseren und ausgereifteren Lösungen zu suchen. cobra CRM PLUS bietet für diese Weiterentwicklung eine hervorragende Ausgangsbasis.“

Marcus Cobisi, *Geschäftsführer PediMa Süd GmbH*

Im Überblick

Das Unternehmen:
Die PeDiMa Süd mit Sitz in Stuttgart ist Personaldienstleister und vermittelt kaufmännische Fach- und Führungskräfte.

Eingesetzte Lösung:
cobra CRM PLUS

Anzahl Anwender: 13

Einsatzbereich:
Personalmanagement

Betreuender cobra Partner:

Siegel EDV GmbH
Wolfgang Siegel
Bismarckstraße 4a
71093 Weil im Schönbuch
Telefon: +49 7157 88924 51
Telefax: +49 7157 88924 59
wolfgang.siegel@siegel-edv.de
www.siegel-edv.de

cobra erfolgreich im Einsatz bei:

PeDiMa Süd GmbH
Leuschnerstraße 7, 70174 Stuttgart
Telefon 0711 / 89 24 86 0
Telefax 0711 / 89 24 86 24
stuttgart@pedimasued.de
www.pedimasued.de

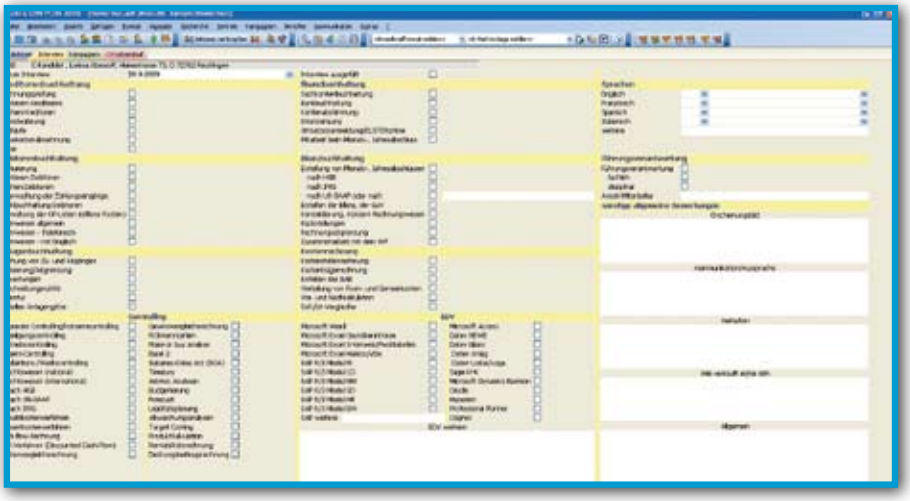


rungen an die Datenbankstruktur und die gewünschten Funktionen ein konsequenter Schritt. Zudem muss die regelmäßige Betreuung der teilweise fachlich hochqualifizierten Bewerber auch für die Zukunft sichergestellt werden. „Das sehr umfangreiche Kampagnenmanagement in cobra CRM PLUS bietet dafür die beste Voraussetzung“, betont der Geschäftsführer. In Kampagnen lassen sich hervorragend zuvor definierte Bewerbergruppen bearbeiten. Die Recruiter haben dafür einen vereinfachten vordefinierten Ablaufplan und können mit wenigen Schritten viele Informationen verarbeiten und sehr schnell viele Kontakte herstellen. Standard-E-Mails sind in cobra hinterlegt und werden per Mausklick an Kunden oder Bewerber direkt versendet.

Unternehmensspezifisch und individuell

Doch nicht nur die „Standardfunktionen“ der CRM-Lösung des Konstanzer CRM-Pioniers haben die PeDiMa überzeugt, auch die Möglichkeiten der unternehmensspezifischen und individuellen Anpassung: Die Bewerberadressen sind nach bestimmten Kriterien klassifiziert und können dadurch bereits nach verschieden vordefinierten Zeiträumen von den Personalvermittlern aus Stuttgart angerufen und betreut werden. „Über eine individuelle Zusatzprogrammierung des betreuenden cobra Partners Siegel EDV GmbH aus Weil im Schönbuch wird geprüft, wann der letzte Anruf erfolgte und die Adresse gegebenenfalls einer bestehenden Kampagne zugeordnet“, so Cobisi. Zudem diskutiert man bei der PeDiMa derzeit mit Wolfgang Siegel, ob die Erfassung der Arbeitszeiten der Bewerber künftig über cobra CRM PLUS erfolgen soll. Ein weiteres neues Projekt beschäftigt sich mit dem automatischen Import der Informationen aus den zahlreichen Lebensläufen.

Denn abgeschlossen ist das CRM-Projekt für Marcus Andreas Cobisi niemals: „Die Entwicklung am Markt zwingt uns, nach immer besseren und ausgereifteren Lösungen zu suchen. cobra CRM PLUS bietet für diese Weiterentwicklung eine hervorragende Ausgangsbasis.“



cobra®
computer's brainware

cobra GmbH
Weberinnenstraße 7
D-78467 Konstanz
Telefon +49 7531 8101-0
Telefax +49 7531 8101-22
info@cobra.de
www.cobra.de

cobra AG
Bahnstrasse 1
CH-8274 Tägerwilen
Telefon +41 71 666 80 40
Telefax +41 71 666 80 42
info@cobraag.ch
www.cobraag.ch