

COMARCH ERP



INTERNETBASIERTES,  
MODERNES UND OFFENES  
ERP



## DER KUNDE

Der textile Grundversorger KiK erweiterte das bestehende Filialnetz von 3.500 Standorten im Jahr 2013 um einen Onlineshop (www.kik.de), der den Kunden rund um die Uhr zur Verfügung steht. Sämtliche warenwirtschaftlichen Prozesse werden beim Onlineshop von KiK mit Comarch ERP abgebildet.



## AUSGANGSSITUATION

KiK war auf der Suche nach einem neuen Vertriebskanal und hat deshalb Mitte 2013 den neuen Onlineshop KiK gestartet.

## ZIELSETZUNG

Das Ziel fasst Markus Ziemann, Projektleiter bei KiK24 E-Commerce GmbH, so zusammen: „Wir suchten seinerzeit in der Projektphase eine leistungsstarke, internetbasierende Softwarelösung, die allen unseren Ansprüchen gerecht wird und das große Bestellvolumen abfangen kann.“

## ENTSCHEIDUNG

Die Geschäftsführung der KiK24 E-Commerce GmbH, Heinz Speet und Darius Kauthe, begründen die Entscheidung für die ERP Software von Comarch: „Wir haben uns ganz bewusst für eine internetbasierte und moderne Unternehmenssoftware entschieden. Comarch ERP war das System, das unsere Erwartungen am Ende sogar übertroffen hat.“

## PROJEKT

Zur Umsetzung des Onlineshops hat KiK einen separaten Logistikstandort aufgebaut. Sämtliche Prozesse werden an diesem Standort mit dem ERP-System von Comarch abgebildet.

## KUNDENNUTZEN

Im Live-Betrieb zeigte Comarch ERP, dass es aufgrund der hohen Skalierbarkeit enorme Bestellvolumen verarbeiten kann. Am Anfang arbeiteten 25 Mitarbeiter bei KiK24 mit Comarch ERP, derzeit sind es 70 Mitarbeiter, wobei die komplette Lagerlogistik bei KiK auch mit dem Comarch-System abgewickelt wird. Comarch ERP ist in der Lage, über Multi-Channel-Sales alle Onlineshops schnell und tief integriert anzubinden.

## EINFÜHRUNG IN FÜNF MONATEN – „VOLLSTÄNDIG ÜBERZEUGT“

Die Software erlaubt die optimale Abbildung sämtlicher Geschäftsprozesse von KiK und wurde von den Comarch-Mitarbeitern äußerst schnell umgesetzt. Von der Vertragsunterzeichnung bis zum produktiven Einsatz vergingen nur fünf Monate. Markus Ziemann, berichtet über die schnelle Einführungsmethode: „Wir haben uns zusammen mit Comarch für die Business Scrum Methode entschieden für die Einführung. Dies wird in einem fest definierten Zeitraum abgewickelt: In mehreren Sprints werden Teilprojekte erarbeitet und auch abgeschlossen. Das ist natürlich für die Budgetierung besser, man kann klar kalkulieren und die Zeit ist vorgegeben. Innerhalb von fünf Monaten waren wir fertig.“ Da



Comarch ERP äußerst flexibel, offen und anknüpfungsfähig ist, konnte die Software inklusive sämtlicher Scanner-Prozesse in so kurzer Zeit eingeführt werden.

## AUSBLICK

Durch die Multisite-Struktur ist die zukünftig geplante Internationalisierung von KiK und eine Ausweitung auf weitere Länder schon in Comarch ERP vorbereitet.

## AUSZEICHNUNG FÜR DAS PROJEKT

Für das Projekt mit dem Referenzkunden KiK wurde Comarch ERP als ERP-System des Jahres in der Kategorie Versandhandel ausgezeichnet. „Das stärkt uns natürlich wieder in unserer Entscheidung, auf das richtige Produkt gesetzt zu haben,“ sagt Markus Ziemann von KiK. „Trotz des großen Erfolgs im Bereich Onlinehandel ist Comarch ERP branchenunabhängig. Für unsere Anwendungen interessieren sich insbesondere Unternehmen, die eine moderne

und prozessorientierte Software im Internetzeitalter suchen. Comarch ERP ist bezüglich der Architektur besonders offen gestaltet, so dass sich Anwender leicht und schnell mit ihren Geschäftspartnern vernetzen können. So haben sich beispielsweise vor einigen Jahren ebenfalls Onlinehändler wie Zalando oder Blume2000.de für Software von Comarch entschieden“, betont Frank Siewert, Director Presales Consulting.

Für erfolgreiche Projekte im Onlinehandel wurde Comarch ERP wiederholt als „ERP System des Jahres“ ausgezeichnet: 2011 mit Zalando und 2013 mit KiK24.



# EINSATZ

---



„Comarch ERP hat alle unsere Erwartungen erfüllt und diese am Ende sogar übertroffen.“

**Lars Nierfeld,**  
Geschäftsführer, KiK

Das Referenzvideo sowie das Interview, in denen die Erfolgsgeschichte von Kik gezeigt wird, finden Sie hier:  
[www.comarch.de/kik](http://www.comarch.de/kik)



---

## ÜBER COMARCH

Comarch ist ein weltweiter Anbieter von IT-Lösungen (ERP, CRM & Marketing, BI, Financials, EDI, ECM, ICT, Financials, Cloud-Lösungen u.v.a.) für den Mittelstand, größere Unternehmen, kleine Betriebe, Banken & Versicherungen, Telekommunikation sowie Healthcare. Über 5.000 Mitarbeiter sind rund um den Globus in zahlreichen Ländern im Einsatz, davon sind ca. 2.000 in der Software-Entwicklung beschäftigt. Dank hoher Investitionen in Forschung und Entwicklung bietet Comarch ein umfassendes Spektrum innovativer IT-Lösungen, welche bei Kunden und Analysten einen hohen Stellenwert genießen.

Copyright © Comarch 2016. Alle Rechte vorbehalten.

[www.comarch.de](http://www.comarch.de) | [www.comarch.at](http://www.comarch.at) | [www.comarch.ch](http://www.comarch.ch)

**COMARCH**