

D-A-CH



# IFS Cloud

Industry. Innovation. Choice.

# IFS Cloud

Geben Sie Ihr Bestes in Ihrem  
**Moment of Service**

- Ein Produkt
- Einzigartige Branchentiefe
- Eingebettete Innovation
- Auswahl ohne Kompromisse
- Erfreuliche Erlebnisse

# Unsere Mission

Wir haben IFS Cloud entwickelt, um Kunden dabei zu helfen, die wichtigste Frage für nachhaltigen Erfolg zu beantworten. Eine Frage, die die Geschäftswelt in Zukunft beschäftigen wird, und zwar in jeder Branche und Region: Wie können sich Unternehmen heute wirklich differenzieren? Was braucht es, um sich von der Konkurrenz abzuheben?

Produktmerkmale und Preisgestaltung werden immer wichtig sein, aber mit dem sprunghaften Wachstum des digitalen Handels werden diese Dinge schnell zum Standard. Marken konkurrieren in dieser Hinsicht zwar, heben sich in den Köpfen der Kunden jedoch nicht besonders hervor.

Was ist also nötig? Die Antwort auf diese Frage ist einfach, die Umsetzung jedoch weitaus schwieriger: Wer sich abheben möchte, muss in der Lage sein, Kunden zu binden und Wiederholungsgeschäfte zu sichern. Es geht darum, Kunden zu begeistern.

Wir nennen das den **Moment of Service**. Der Moment, in dem in Ihrem Unternehmen alle Fäden zusammenlaufen. Wenn sich Hunderte von Entscheidungen, Tausende von Prozessen und Menschen aufeinander abstimmen, um Ihr Unternehmen zur Höchstform auflaufen zu lassen. Ihre größten Servicemomente.

Großartiger Service verbindet Sie mit Ihren Kunden. Er schafft Loyalität. Und Loyalität wirkt sich auf die Margen aus. IFS Cloud hilft Ihnen, geschäftlich umzudenken, sodass Sie sich auf Dienstleistungen und Ergebnisse statt auf Produkte konzentrieren können. Die Lösung unterstützt Sie während der Transformation Ihres Unternehmens bei der Orchestrierung Ihrer Kunden, Mitarbeiter und Vermögenswerte.

IFS Cloud wurde entwickelt, um Ihnen zu helfen, Ihren perfekten **Moment of Service** zu kreieren. Mit IFS Cloud ebnen wir den Weg in die digitale Transformation. Wir beseitigen Produktsilos, die Daten isolieren und die Entscheidungsfindung behindern. Sie haben die Wahl zwischen der Bereitstellung in der Cloud oder lokal und können sofort von eingebetteter digitaler Innovation profitieren.

Mit IFS Cloud bleiben wir unserem Versprechen treu, dort Mehrwert zu liefern, wo es für Sie am wichtigsten ist – egal, ob es darum geht, Innovation voranzutreiben, schnell von Ihren Investitionen zu profitieren oder Ihr Geschäft zu transformieren.

Das ist die Lösung, die Sie für die Zukunft rüstet.

Das ist IFS Cloud.

**Christian Pedersen**  
Chief Product Officer, IFS

# Eine Plattform. Erstklassige Leistungsfähigkeit.

IFS Cloud ist eine zentrale Plattform, die branchenführende Lösungen für Service Management, Enterprise Resource Planning und Enterprise Asset Management bietet.

IFS Cloud wurde entwickelt, um die Anforderungen Ihres Unternehmens und der Märkte, die Sie bedienen, zu erfüllen, und bietet das gesamte Funktionspektrum von IFS auf einer gemeinsamen Plattform mit Lösungen, die auf Ihre Branche und Ihre funktionalen Anforderungen zugeschnitten sind.

Mit konsistenten Benutzererlebnissen und kombinierbaren, sofort einsatzbereiten Lösungen lässt sich unser Produkt einfach bedienen und anpassen, so dass Sie Ihre Software mühelos erweitern und mit IFS Cloud verbinden können.

Sie starten mit der Lösung, die Ihren Anforderungen am besten entspricht, und fügen neue Funktionen hinzu, wenn sich die Anforderungen ändern und wachsen – ohne dass Sie neue Produkte kaufen, integrieren und bedienen müssen.

## Gleiches Produkt, große Auswahl – unabhängig vom Bereitstellungsmodell

Um Ihnen weiterhin die neuesten Funktionen, Innovationen und Verbesserungen der Benutzerfreundlichkeit bieten zu können, ist unser neues Produkt cloudbasiert. Das bedeutet, dass Sie während der gesamten Nutzungszeit optimal von unseren Lösungen und Funktionen profitieren können – egal ob in der Cloud oder in Ihrem eigenen Rechenzentrum.

Die Bereitstellung unserer Lösungen und aller zukünftigen Updates ist flexibel. Drei verschiedene Bereitstellungs- und Ausführungsarten ermöglichen unterschiedliche Betriebsmodelle für Ihre IFS Cloud-Software. Wofür Sie sich auch immer entscheiden, Sie erhalten genau die gleichen Funktionen – ohne Kompromisse.

IFS Cloud ist zudem so konzipiert, dass Sie bei Bedarf von einem dieser Modelle zu einem anderen wechseln können. Das bedeutet, dass Sie nicht an einen bestimmten Datenaufbewahrungsort gebunden sind und sich auf zukünftige Änderungen der Residenz- und Datenschutzbestimmungen einstellen können.



### Cloud

Die Lösung wird in unserer Cloud gehostet – Sie verbinden sich mit dem Dienst und wir erledigen den Rest.



### Remote

Sie führen vorkonfigurierte IFS Cloud-Software auf einer unterstützten Plattformsoftware aus – in der Cloud oder lokal.



### Self-managed

Wir stellen Software-Artefakte wie Container und Datenbankskripte bereit, die Sie selbst installieren und ausführen, entweder in der Cloud oder lokal.

# Sofort einsatzbereit



## IFS Field Service Management Cloud

IFS Service Management ist die leistungsstärkste Lösung zur Planung, Nachverfolgung und Optimierung von Services auf dem Markt.

Sie ermöglicht und maximiert profitable servicebasierte Umsatzströme innerhalb einer zentralen Plattform, indem sie führende Service-Management-Funktionen – einschließlich komplexer Anlagenverwaltung, Planungs-optimierung und Mobilität – mit ERP-Funktionen der Unternehmensklasse wie Supply Chain Management, Human Capital Management und Global Financials kombiniert.

---

**IFS wurde 2020 im Gartner Magic Quadrant für Field Service Management zum fünften Mal in Folge als „Leader“ eingestuft.\***



## IFS Enterprise Resource Planning Cloud

Mit IFS Enterprise Resource Planning (ERP) Cloud erhalten Sie Zugang zu einer schnelllebigsten, digitalen, serviceorientierten Welt.

Sie bietet individualisierte Angebote mit erstklassigen Funktionen in den Bereichen Finanzen, Human Capital Management, Customer Relationship Management, Supply Chain Management und mehr. Sie umfasst leistungsstarke Funktionen für diskrete Fertigung, Prozessfertigung und Multi-Mode-Manufacturing sowie komplexes Projekt- und Servicemanagement in einer Vielzahl von Branchen.

---

**IFS wurde 2020 im Gartner Magic Quadrant für Cloud ERP für produktzentrierte Unternehmen als „Visionary“ eingestuft.\*\***



## IFS Enterprise Asset Management Cloud

IFS Enterprise Asset Management (EAM) Cloud bietet Ihnen alles, was Sie für die Verwaltung des gesamten Anlagen-Lebenszyklus benötigen, und hilft Ihnen, die Kosten für die Verwaltung Ihrer Assets und Asset-Informationen zu senken.

Sie bietet leistungsstarke Tools für zuverlässige Instandhaltung, vorbeugende Instandhaltung, Personalmanagement, Verwaltung von Investitionsprojekten, Gesamtanlageneffizienz und Mobilität. Mit Instandhaltungsinventar, Dokumenten- und Vertragsmanagement, Engineering und Finanzen bietet IFS EAM Geschäftskontinuität bei disruptiven Veränderungen und hilft Ihnen, von den Möglichkeiten der Industrie 4.0 zu profitieren.

---

**IFS wurde im IDC MarketScape für Anbieter von SaaS- und Cloud-fähigen Asset-intensiven EAM-Anwendungen 2020–2021 als „Leader“ eingestuft.\*\*\***

\*Gartner, Magic Quadrant for Field Service Management, Jim Robinson, Naved Rashid, 6 July 2020

\*\*Gartner, Magic Quadrant for Cloud ERP for Product-Centric Enterprises, Tim Faith, Duy Nguyen, Denis Torii, Paul Schenck, Christian Hestermann, 22 June 2020

\*\*\*IDC, IDC MarketScape: Worldwide SaaS and Cloud-Enabled Asset-Intensive EAM Applications 2020-2021 Vendor Assessment, Juliana Beauvais, John Villali, Reid Paquin, Andrew Meyers, Kevin Permenter, November 2020 DOC# US46261320

*Gartner does not endorse any vendor, product or service depicted in its research publications, and does not advise technology users to select only those vendors with the highest ratings or other designation. Gartner research publications consist of the opinions of Gartner's research organization and should not be construed as statements of fact. Gartner disclaims all warranties, expressed or implied, with respect to this research, including any warranties of merchantability or fitness for a particular purpose.*

# Zugeschnitten auf Ihre Branche

Wer die Prozesse, Systeme und Herausforderungen einer Branche versteht, kann den Unternehmen innerhalb dieser Branche einen besseren Mehrwert bieten.

Unsere unübertroffene Erfahrung – die vor Jahrzehnten vor dem Gelände unseres ersten Kunden begann – hat unseren kontinuierlichen Fokus innerhalb der von uns bedienten Zielbranchen geprägt und zeigt, dass wir den Ursprüngen unseres Unternehmens treu geblieben sind.

Heute ermöglicht uns dieser starke Branchen- und Kundenfokus, Mehrwert zu schaffen, indem wir uns mit branchenspezifischen Herausforderungen auseinandersetzen, innovative und aufschlussreiche Lösungen anbieten und unsere Kunden in ihren Geschäftsaktivitäten unterstützen.

## Servicemomente, die wirklich zählen

Wir wissen, dass –egal in welcher Branche– der **Moment of Service** entscheidend ist. IFS Cloud verbindet Ihre Kerngeschäftsaktivitäten – von der Lieferkette über die Produktion bis hin zu Aftersales und Support – zu etwas Größerem: Servicemomenten, die Ihre Kunden begeistern. Vor diesem Hintergrund ist IFS Cloud auf Ihre spezifischen Branchenherausforderungen ausgerichtet und unterstützt Sie bei der digitalen Transformation.

IFS Cloud wurde als zentraler Bestandteil des Ökosystems Ihres Unternehmens entwickelt und beschleunigt die Wertschöpfung durch Funktionen und Flexibilität speziell für Ihre Branche.

Ganz gleich, ob Sie einzelne Prozesse verbessern wollen oder Unterstützung für strategische Entscheidungen auf höchster Ebene benötigen – IFS Cloud ist sofort einsatzbereit, sodass Sie sich voll und ganz auf Ihre Geschäftsanforderungen konzentrieren können.

IFS Cloud verfügt über branchenspezifische Beschleunigungsprogramme, die Ihre Implementierungen effizienter gestalten. Außerdem stehen Ihnen Lobbys, Berichte und Dashboards zur Verfügung, mit denen Sie Ihre Informationen besser visualisieren und die Entscheidungsfindung unterstützen können. Und dank unserer modulbasierten Funktionalität können Sie Ihre IFS-Lösung erweitern und ausbauen, wenn sich Ihre Anforderungen und Geschäftsmodelle ändern.



# Einzigartige Tiefe und Expertise



# Willkommen in der Welt der schönen Erlebnisse



Egal, ob es sich um eine App für den Massenmarkt auf einem Smartphone oder ein Dashboard für ein Geschäftssystem auf einem Desktop handelt – letztendlich wird Software von Menschen genutzt. Das Design der Benutzeroberfläche und das daraus resultierende Benutzererlebnis sind grundlegend dafür, wie effektiv wir mit Technologie interagieren und diese nutzen und annehmen.

Effektive, angenehm zu bedienende Tools erleichtern zudem die Zusammenarbeit und verbessern Interaktion und Benutzerleistung. Sie helfen Ihnen, schnell und effizient auf Anfragen von Endkunden zu reagieren, und priorisieren die Informationen, die Sie benötigen, um Ihre Versprechen zu halten.

Das Benutzererlebnis von IFS Aurena ermöglicht es Ihnen, Ihre Arbeit und Ihr Geschäft effizienter zu gestalten. Erscheinungsbild und Verhalten entsprechen einer nutzerfreundlichen Software für Endanwender, während die Funktionsweise auf komplexe Szenarien und große, datenreiche Unternehmensumgebungen ausgelegt ist.

IFS Aurena ist intuitiv bedienbar und lässt sich mühelos so konfigurieren, dass die für den jeweiligen Benutzer wichtigsten Informationen angezeigt werden. Sie wissen am besten, was in einem bestimmten Arbeitsablauf am wichtigsten ist. Mit IFS Aurena können Sie diese Informationen in den Vordergrund rücken und so auf jedem Gerät Ihre Workload priorisieren und Erkenntnisse nutzen, um entsprechende Maßnahmen zu ergreifen.

## Absolut reaktionsstark

IFS Aurena ist browserbasiert und reaktiv, passt sich also automatisch an Ihre aktuelle Umgebung an – egal, ob es sich um einen großen Desktop-Monitor, einen Laptop, ein Tablet oder ein Smartphone handelt. Die Lösung bietet einen nahtlosen Übergang von einer Arbeitsumgebung zur anderen, und individuell optimierte Versionen sorgen für eine möglichst klare Darstellung auf dem Gerät, das Sie gerade nutzen.

Es wurde keine Mühe gescheut, um dies auf oft komplexe, vielschichtige Geschäftsprozesse anzuwenden. Eine einheitliche Benutzeroberfläche stellt außerdem sicher, dass Sie leicht von einem Bereich von IFS Cloud zu einem anderen wechseln und entsprechende Abhängigkeiten schnell verstehen können.

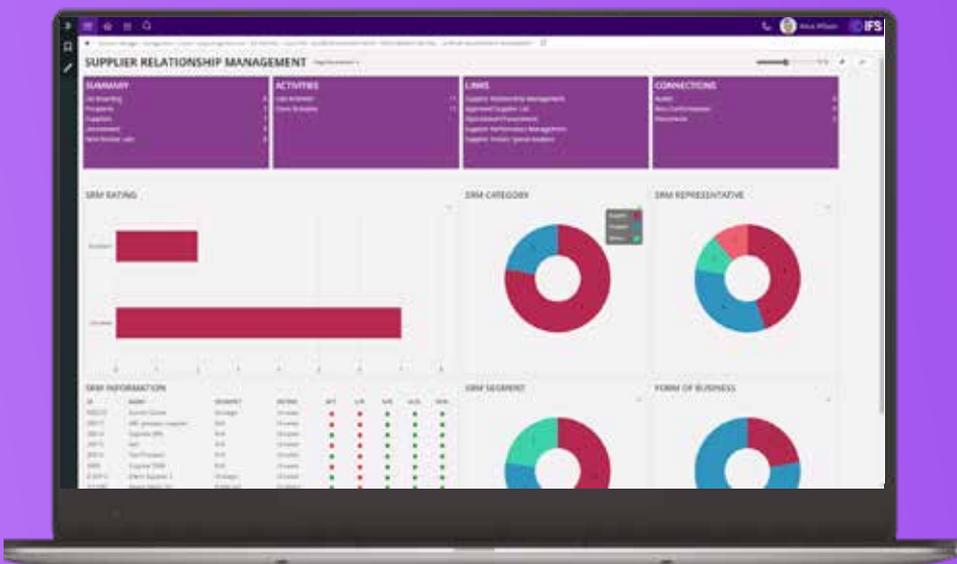
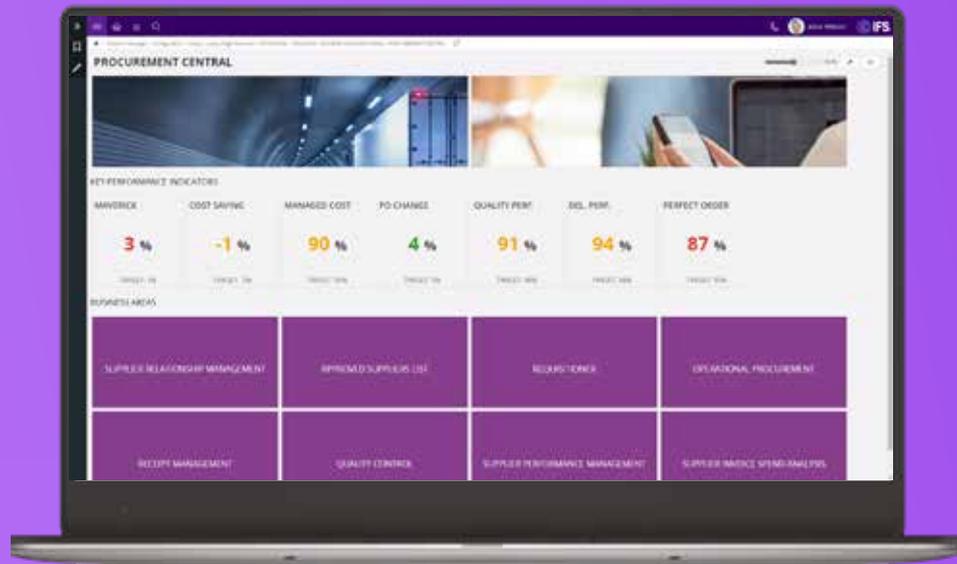
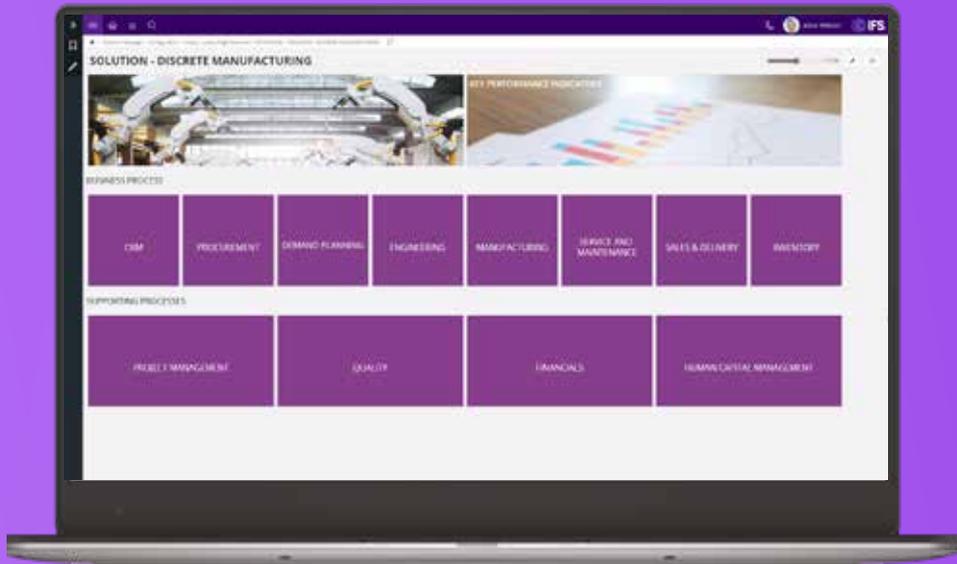
IFS Cloud ist in Browsern auf Windows-, Mac-, iOS- oder Android-Geräten verfügbar.



# Lobbys – Ihre Prioritäten immer im Blick

IFS Lobby ist Ihr Ausgangspunkt in IFS Cloud – ein Überblick über die wichtigsten Informationen, die Sie für Ihren Arbeitsalltag benötigen. Jede Lobby ist so konfigurierbar, dass Ihnen jederzeit genau die Informationen und Funktionen angezeigt werden, die Sie benötigen: eine personalisierte Umgebung für spezifische Rollen und Prozesse.

Jede Lobby ist so konzipiert, dass sie spezifische Rollen und Anforderungen unterstützt und unser Best-Practice-Wissen sowie unsere Erfahrung zu den wichtigsten Lösungen, Branchen und Unterbranchen einbezieht. Relevante Visualisierungen für KPIs, Benachrichtigungen, To-do-Listen-Erinnerungen und vieles mehr werden priorisiert und angezeigt, um die optimale Umgebung für Produktivität und Entscheidungsfindung zu schaffen.







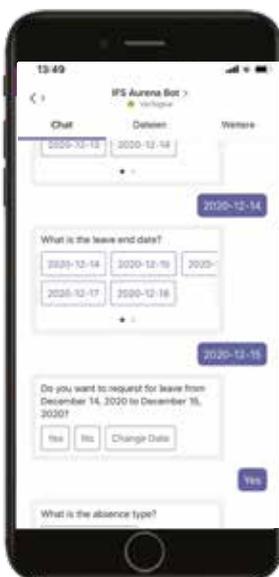
## Integrierter Self-Service

Schnellere und optimierte Anfragen, Anträge und Abwicklungsprozesse durch den Zugriff auf die neuesten Informationen führen zu einem verbesserten Workflow.

Dank dem Einsatz von Bots mit künstlicher Intelligenz (KI), Spracherkennung und natürlichem Sprachverständnis können wir Self-Service-Funktionen anbieten, die über die bloße Bereitstellung von Aufgaben auf Tablets und Smartphones mithilfe von Apps oder einer responsiven Benutzeroberfläche hinausgehen.

Ein Beispiel ist der IFS Aureka Bot – eine Erweiterung des IFS Aureka-Benutzererlebnisses, mit der Sie einen Teil Ihrer alltäglichen Aufgaben mithilfe natürlicher Sprache oder Text ausführen können. Über Messaging-Kanäle wie Microsoft Teams und IFS Aureka selbst können Sie mit dem Chatbot interagieren.

Mit Aureka Bot können Sie Aufgaben schnell erledigen, wenn Sie nicht in der Anwendung selbst angemeldet sind – sei es die Überprüfung der Verfügbarkeit des Teams, die Buchung von Urlaub oder die Zeiterfassung und Spesenabrechnung.



## Native Apps unterwegs und offline

Dank dem reaktiven Design von IFS Aureka können Sie in jeder Umgebung von den Vorteilen von IFS Cloud profitieren. Wenn Sie jedoch eine enge Integration mit der Gerätehardware benötigen oder keinen Zugang zu einer Internetverbindung haben, bieten wir zielgerichtete offline-fähige mobile Apps für Außendienst, Wartung, CRM, Zeiterfassung und Spesenabrechnung, Genehmigungen, Lagerdatenerfassung und mehr.

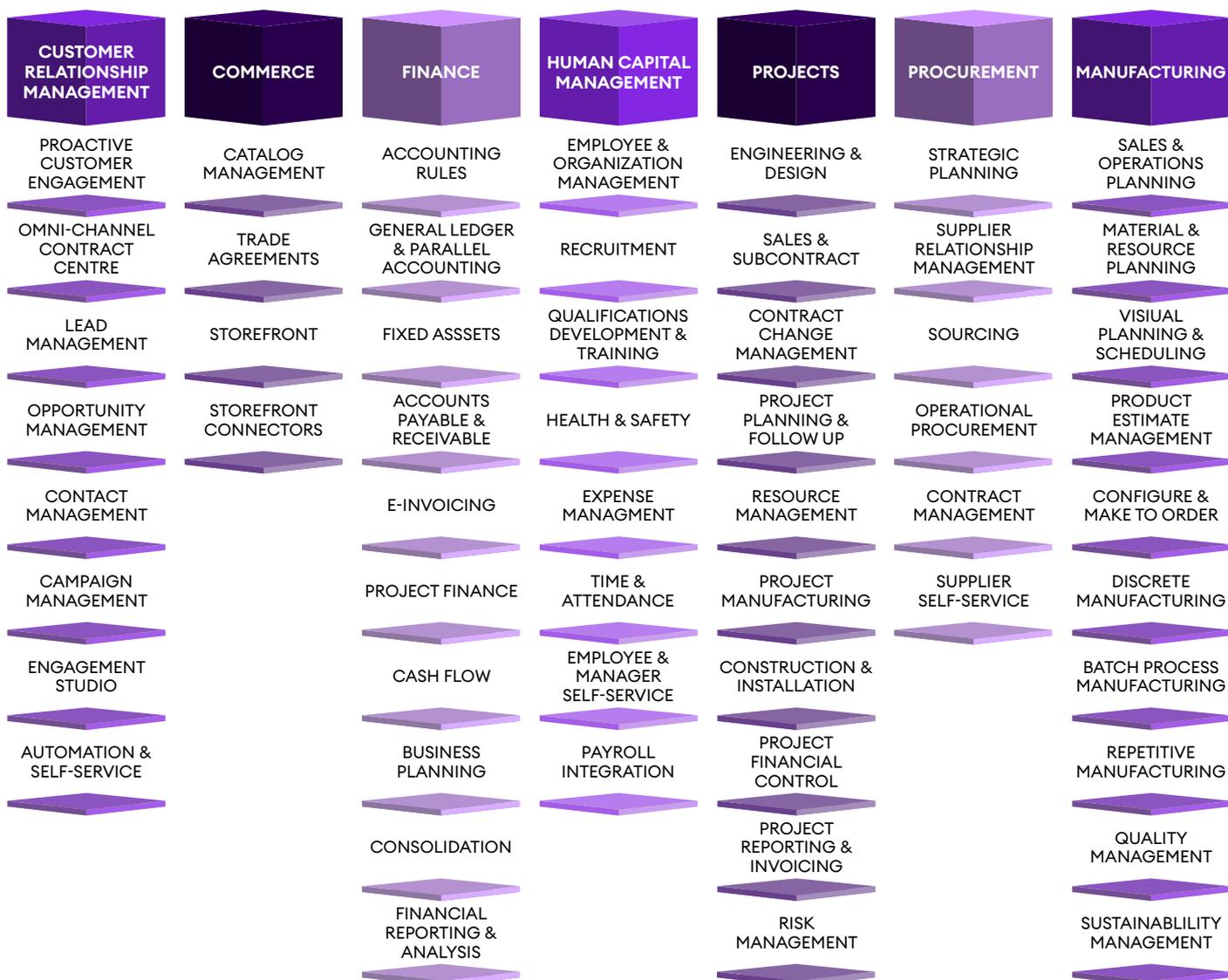
## Ihre individuelle Lösung

Mit der zunehmenden Vernetzung von Unternehmen durch gemeinsame Prozesse mit Lieferanten, Kunden und Subunternehmern steigt der Bedarf an Kerngeschäftsanwendungen, die die Unternehmensmarke repräsentieren und unterstützen.

IFS bietet sofort einsatzbereite B2B-Lösungen, einschließlich B2B-Vertrieb, Beschaffung, Service, Lohnfertigung und Dokumentenmanagement. IFS Aureka ermöglicht das Branding von Schlüsselementen wie Farben und Logo, sodass Ihre Marke in bestimmten Situationen – z. B. wenn ein Servicetechniker dem Kunden die Anwendung zur Unterschrift vorlegt – sowie in den B2B-Lösungen wiedererkennbar ist.

# Die Funktionalität, die Sie brauchen – wann immer Sie sie brauchen

IFS Cloud bietet das gesamte Spektrum der branchenführenden Funktionen von IFS in Form von Lösungen, die auf spezifische Branchen und Lösungsbereiche zugeschnitten sind – und das alles auf einer einzigen Produkt- und Support-Plattform. Sie beginnen mit der Funktionalität, die Ihr Unternehmen benötigt, und können zusätzliche Funktionen implementieren, wenn sich Ihre Geschäftsanforderungen ändern und wachsen.





“

Mit einer breiten Palette von IFS-Modulen können wir neue Funktionen bei Bedarf leicht evaluieren und hinzufügen, ohne dass zusätzliche Integrations- oder Wartungsarbeiten erforderlich sind. Wir können uns auf die Entwicklung unseres Geschäfts durch IFS konzentrieren, und die Experten – IFS selbst – kümmern sich um unser System”

Leif Knutsson  
ERP Finance Specialist/ Project Manager,  
Roxtec

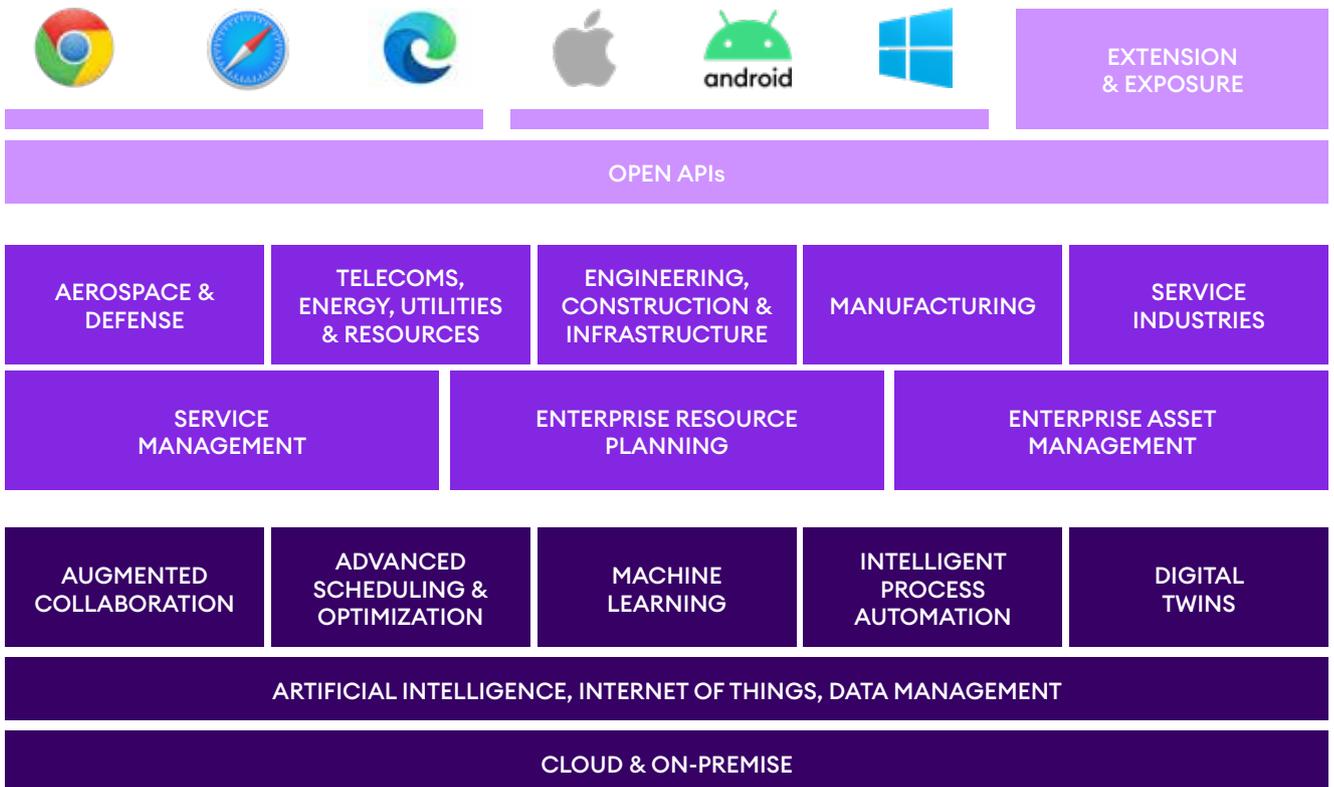
# Eingebettete Innovation, ideal für Veränderungen

IFS Cloud basiert auf einer zentralen Technologieplattform, die Innovation und arbeitsverbessernde Erlebnisse für Ihr Unternehmen zum Leben erweckt.

Intuitive Benutzererlebnisse, die Möglichkeit der Verbindung und Erweiterung über 100 % offene APIs, intelligente Prozessautomatisierung, maschinelles Lernen (ML) und Optimierung, Reporting und Analysefunktionen – all dies wird direkt in IFS Cloud von derselben Plattform aus angewendet. Das sorgt für Konsistenz, unabhängig davon, wie viele Funktionen in IFS Cloud Sie nutzen.

Die Plattform bietet außerdem vollen Support für den Lebenszyklus Ihrer Lösung sowie die nötige Sicherheit und Zuverlässigkeit, sodass Sie sich bei der Führung Ihres Unternehmens voll und ganz auf IFS Cloud verlassen können.

- ✓ **EINE PLATTFORM**
- ✓ **UMFASSENDE BRANCHENFUNKTIONALITÄT**
- ✓ **EINGEBETTETE INNOVATION**
- ✓ **OFFEN & VERNETZT**
- ✓ **DAS BETRIEBSMODELL IHRER WAHL**



# Cloud-Auswahl, Portabilität und Parität

IFS Cloud ist so konzipiert, dass Sie umfassend von den erweiterten Cloud-Funktionen profitieren können. betriebswirtschaftliche Zusammenhänge wie Hochsicherheitsumgebungen erfordern jedoch unter Umständen andere Bereitstellungsoptionen. Wir bieten verschiedene Betriebsmodelle für Ihre IFS Cloud-Software an – von einem umfassenden SaaS, der in unserem Cloud-Service ausgeführt wird, bis hin zum Betrieb, bei dem Sie die Bereitstellung selbst verwalten und selbst entscheiden, wo Sie sie ausführen möchten. Sie können IFS Cloud auf drei Arten implementieren. Unabhängig davon, wofür Sie sich entscheiden, erhalten Sie genau die gleiche funktionale Lösung, ohne Kompromisse – und ohne erzwungene Zeitvorgaben für Upgrades oder Einschränkungen bei der Anpassung an Ihre Anforderungen.

- **Cloud:** Die Lösung wird in unserer Cloud gehostet – Sie verbinden sich mit dem Dienst und erledigen den Rest.
- **Remote:** Sie führen vorkonfigurierte IFS Cloud-Software auf einer unterstützten Plattformsoftware aus – in der Cloud oder lokal.
- **Selbstverwaltet:** Wir stellen Software-Artefakte wie Container und Datenbankskripte bereit, die Sie selbst installieren und ausführen, entweder in der Cloud oder lokal.

IFS Cloud ist zudem auf Portabilität ausgelegt, so dass Sie von einem lokalen Standort zur Cloud und von der Cloud wieder zurück wechseln können. Das bedeutet, dass Sie nicht an Ihre ursprüngliche Wahl des Betriebsmodells gebunden sind und auf zukünftige Änderungen der Bedingungen und Gesetze reagieren können.





## Auf dem neuesten Stand, wenn Sie es wünschen. Sicher, wenn Sie es brauchen.

Technologie entwickelt sich rasend schnell. Veraltete Software kann mit veralteten Arbeitsabläufen verbunden sein und den Zugang zu Innovationen erschweren. Schlimmer noch: Veraltete Software führt zu ungepatchten Systemen und Sicherheitsrisiken.

Mit IFS Cloud erhalten Sie durch zweimal jährlich erscheinende Releases neuer Features einen schnellen optionalen Zugriff auf unsere neuesten Funktionen und Verbesserungen und können so mit der sich verändernden IT-Landschaft Schritt halten. Diese Releases werden durch monatliche Service-Updates, Fixes und Sicherheits-Patches unterstützt, um sicherzustellen, dass Ihre Software jederzeit robust und sicher bleibt.

Häufigere Releases und Updates bedeuten auch eine geringere zeitliche Belastung für Ihr Unternehmen. Anstelle eines großen Upgrades alle zwei bis drei Jahre – mit dem Potenzial für erhebliche Ausfallzeiten – werden häufigere Funktions-Updates in kleineren, weniger zeitaufwändigen Schritten durchgeführt.

IFS Cloud bietet zudem die Möglichkeit, den Zeitpunkt der Aktualisierung zu wählen, um eine vorausschauende Planung zu ermöglichen und Geschäftsunterbrechungen zu minimieren. Während die monatlichen Updates routinemäßig eingespielt werden, um Ihre Sicherheit zu gewährleisten, können die Releases zu einem Zeitpunkt implementiert werden, der für Ihr Unternehmen am besten geeignet ist.



## Änderungen meistern mit unserer Unterstützung

Die IFS Lifecycle Experience ist unsere Zusage, Sie bei Veränderungen zu unterstützen. Recherchieren, Definieren, Entwickeln und Anwenden – das sind die vier wichtigsten Phasen des iterativen Lebenszyklus. Wir arbeiten diese mit Ihnen in einem kontinuierlichen Zyklus durch und helfen Ihnen dabei, aus jeder Phase den maximalen realen Geschäftswert zu ziehen. In IFS Cloud erhalten Sie vier Tools für die Zusammenarbeit:

- **Der Build Place** ist ein cloudbasierter Service, der es uns ermöglicht, gemeinsam mit Ihnen und Partnern Ihre Lösung zu entwickeln. Damit erhalten Sie Zugriff auf Innovationen und Software-Aktualisierung von IFS und können auch Ihre eigenen Innovationen schneller bereitstellen. Der Build Place führt das Master Release Repository (das alle Releases und Service-Updates von IFS Cloud enthält) mit Ihrem eigenen Lösungs-Repository zusammen. So können Sie Code nachverfolgen, Umgebungen für Entwicklung und Qualitätssicherung verwalten und Bereitstellungen automatisieren.
- **Das Lifecycle Experience portal** bietet einen zentralen Einstiegspunkt zum Build Place und gibt Ihnen so die Kontrolle über Ihren Implementierungs- und Aktualisierungs-Lebenszyklus. Über das Lifecycle-Experience-Portal können Sie Beratern und Partnern Berechtigungen und Zugriff auf Ihre Systeme gewähren. Darüber hinaus wird die Organisation von Bereitstellungen zwischen verschiedenen Test- und Produktionsumgebungen durch das Portal vereinfacht.
- **Das Developer portal** bietet allen Entwicklern auf der IFS-Plattform, einschließlich Kunden und Partnern, Zugang zu den neuesten Tools, Dokumentationen und Best-Practice-Leitfäden, sodass sie Innovationen mit Zuversicht entwickeln können.
- **Das Customer portal** bietet Ihnen direkten Zugriff auf den Status Ihrer Cloud-Bereitstellung, die Möglichkeit, Support-Tickets zu protokollieren und zu verwalten sowie eine Reihe von Leistungs- und Nutzungsmetriken.



## Ihr offener und vernetzter digitaler Backbone

IFS Cloud ist als Herzstück Ihrer digitalen Transformation konzipiert. Wir betten zwar transformative Technologien in unsere Lösungen ein, wissen jedoch, dass Sie darüber hinaus weitere Innovationen vorantreiben wollen. Egal, ob es darum geht, eine Low-Code-Plattform zu nutzen, um die Lösung mit spezifischen Aufgaben-Apps zu erweitern, oder Daten für ein Maschinenlernmodell abzurufen – in einer zunehmend grenzenlosen, automatisierten Welt muss Ihre Kernsoftware so aufgebaut sein, dass sie sich ohne großen Einrichtungsaufwand vernetzen und erweitern lässt.

Aus diesem Grund haben wir IFS Cloud komplett auf standardbasierten offenen APIs aufgebaut, sodass Sie auf alle Funktionen von IFS Cloud auch über unsere offenen APIs zugreifen können. So können Sie Ihre Kernanwendungen mühelos mit Ihrer weiteren Anwendungslandschaft sowie einer Vielzahl von Plattformen, Tools, Datenquellen und mehr außerhalb Ihres Unternehmens vernetzen und erweitern.

# Innovation, sofort einsatzbereit

In einer sich ständig verändernden Welt kann es schwierig sein, neue Tools und aufkommende Technologien zu nutzen und von ihnen zu profitieren. Wir bieten Ihnen Innovationen – validiert durch klare Geschäftsanwendungsfälle –, mit denen Sie den Wert etablierter IFS Funktionspakete und neuer Technologien gleichermaßen erschließen können. Mit IFS Cloud können Sie schnell von fortschrittlichen Technologien wie IoT, Augmented und Mixed Reality, künstlicher Intelligenz und maschinellem Lernen profitieren und so Abläufe optimieren, automatisieren und vorhersagen und die Interaktion in Ihrem gesamten Unternehmen verbessern.

IFS Cloud liefert diese Technologien als „Anwendungsdienste“, die direkt in unsere Plattform eingebettet sind – generische, technologiebasierte Funktionen, die für verschiedene Geschäftsprozesse und -szenarien in unserem Produkt wiederverwendet werden können. In Kombination mit unserem API-Ansatz wird es für Sie dadurch praktischer und erschwinglicher, die Vorteile der neuesten Technologien zu nutzen, da keine aufwendigen Entwicklungs- oder Systemintegrationsarbeiten erforderlich sind.

“

Wir sind ständig auf der Suche nach Technologien und Prozessen, die es uns ermöglichen, intelligenter und schneller als unsere Wettbewerber zu arbeiten. IFS Cloud bietet uns eine Plattform, auf der wir Innovationen pragmatisch und sicher einsetzen und operationalisieren können. In Kombination mit der Branchenfunktionalität von IFS haben wir so die Möglichkeit, die Konkurrenz zu überflügeln und unseren Kunden einen höheren Mehrwert zu bieten.”

Jyrki Anttonen  
Technology Director, Cimcorp

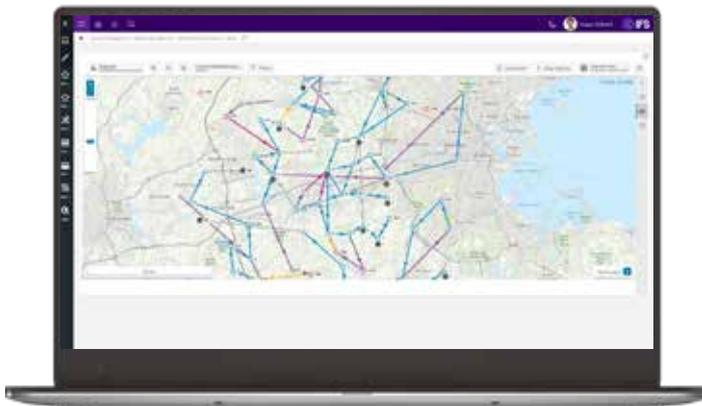
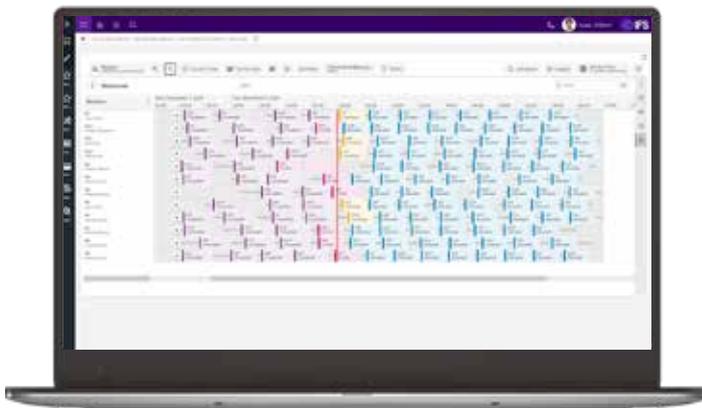
# Optimieren, automatisieren, vorhersehen und interagieren

## Intelligente Zeitplanung und Optimierung

Unsere erweiterte Planungs- und Optimierungsfunktion nutzt die anspruchsvollsten verfügbaren Optimierungsalgorithmen und ermöglicht so eine schnelle Modellierung und Entscheidungsfindung. Dieser Prozess umfasst in der Regel Tausende von Ressourcen, Aktivitäten und Arbeitsabläufen sowie Milliarden von möglichen Entscheidungen in Bezug auf die Anforderungen von Ingenieuren, Ressourcen und Kunden.

Durch die Anpassung von Zeitplänen an Änderungen in Echtzeit werden Pläne und Zeitpläne durch das Tool kontinuierlich optimiert. So werden Entscheidungsfindung, Effizienz, Reaktionszeiten für Kunden und vieles mehr verbessert. Es bietet zudem die Flexibilität, verschiedene Planungsoptionen zu kombinieren, sodass Sie die perfekte Planungskonfiguration für Ihre Anforderungen finden können.

Auf diese Funktionalität kann auch über eine API zugegriffen werden, um die Integration in bestehende Systeme zu erleichtern und Kunden mit größeren IT-Ökosystemen die Möglichkeit zu geben, schnell von dieser leistungsstarken Funktion zu profitieren.





## Automatisierung zur Steigerung der Effizienz

Es gibt viele Möglichkeiten für Unternehmen, Zeit und Ressourcen zu sparen, indem sie Automatisierung zur Steigerung der Effizienz nutzen. Sie können zum Beispiel vordefinierte Workflows nutzen, um Prozesse wie Überprüfungen und Genehmigungen zu automatisieren. Business Process Automation (BPA) ist der Einsatz von Technologie zur Automatisierung solcher Arbeitsabläufe sowie größerer, komplexerer Geschäftsprozesse. Mit unserem neuen Workflow Designer können Sie Ihre Geschäftsprozesse jetzt noch schneller und einfacher automatisieren und optimieren.

Mit dem Workflow Designer können Sie die Schritte der Prozessautomatisierung visuell abbilden. Prozessautomatisierung ist jetzt in unseren API- und Event-Framework eingebettet. Sie müssen also kein Softwareentwickler sein, um unsere Software anzupassen und zu konfigurieren – mit der Business Process Modeling Notation (BPMN) steht jetzt eine visuelle Möglichkeit zur Konfiguration des Systems zur Verfügung.

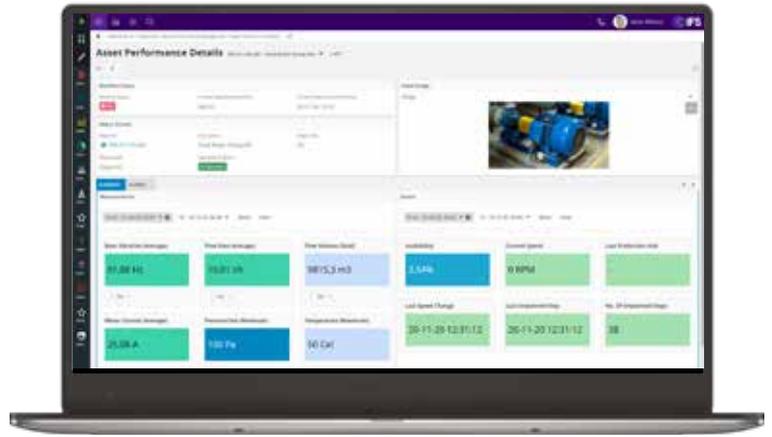
Darüber hinaus treibt IFS Automatisierung durch künstliche Intelligenz voran und liefert Modelle für maschinelles Lernen (ML), um Kundenprozesse so einfach wie möglich zu unterstützen. Wir haben einen leistungsstarken Machine Learning Service entwickelt, um alle Aspekte des ML-Prozesses zu automatisieren – von der Datenvorverarbeitung und der automatisierten Modellanpassung bis hin zur Modellbereitstellung und kontinuierlichen Überwachung –, sodass kein Datenexperte für die Erstellung von ML-Modellen auf Basis Ihrer eigenen Daten benötigt wird.



## Einblicke in Anlagen und Maßnahmen

IFS IoT-Lösungen wurden entwickelt, um die IoT-Einführung schneller, einfacher und weniger umständlich zu gestalten. Der IoT Business Connector bietet eine schnelle Möglichkeit, IFS Aktionen basierend auf eingehenden Datenwerten und/oder Dateneinblicken zu automatisieren. Wenn eingehende IoT-Daten mit bestehenden IFS Stammdaten kombiniert werden, können mit Hilfe von ML und KI leistungsstarke und wirklich einzigartige IoT/IIoT-Anwendungsfälle implementiert werden.

Durch die Anzeige von Sensormesswerten, Messungen und Werten können unsere Asset-Monitoring-Funktionen mit verschiedenen Datenquellen kombiniert werden, einschließlich externer Systeme oder bereits bestehender Datenbanken. Die eingehenden Daten werden analysiert und gespeichert, dann löst der IFS IoT Controller automatisch die entsprechenden Aktionen auf Basis des konfigurierten Prozessablaufs aus, ohne manuelles Eingreifen.



“

Wir können die Probleme unserer Kunden viel schneller lösen. Bei der Zusammenarbeit im Rahmen des IoT-Projekts war das Team von IFS reaktionsschnell. Die Mitarbeiter wussten sehr genau, was wir wollten, und hörten uns zu, sodass sie schnell auf unsere Anforderungen eingehen konnten.”

Jussi Ylinen  
CEO, Anticimex





## Remote-Expertise, wenn Sie sie brauchen

IFS Cloud umfasst einen eingebetteten Anwendungsdienst für Augmented Collaboration. IFS Remote Assistance unterstützt Sie und Ihre Kunden bei der Installation, Wartung, Diagnose und Reparatur von Anlagen aus der Ferne.

Dank Augmented Collaboration können Produktexperten Ihre Außendienstmitarbeiter und Kunden durch Merged Reality mit ihrer Erfahrung unterstützen. Mitarbeiter können in Echtzeit über ihre jeweiligen mobilen Geräte zusammenarbeiten. Durch Handgesten, Bildfreigabe und mehr können Experten nun Reparaturen aus der Ferne anleiten und von weniger erfahrenen Technikern oder Kunden selbst ausführen lassen.

Die Behebung von Kundenproblemen per Fernzugriff ist schneller als die Entsendung eines Technikers vor Ort, sodass Sie Ihr Serviceniveau steigern können, während Ihre Kosten sinken. Und wenn jüngere Mitarbeiter Serviceeinsätze durchführen, wird die Anzahl der bei der ersten Kontaktaufnahme gelösten Probleme maximiert – selbst wenn das Problem ihre persönlichen Fähigkeiten übersteigt.

“

Wir sind sehr zufrieden mit dem Support durch das Team, das unsere Nutzung von IFS Remote Assistance unterstützt hat. Die Geschwindigkeit, mit der wir die Lösung in Betrieb nehmen konnten, war wirklich beeindruckend.”

Roel Rentmeesters  
Director of Global Customer Service, Munters





## Über IFS

IFS™ entwickelt und liefert weltweit Business Software für Unternehmen, die Güter produzieren und vertreiben, Anlagen bauen und unterhalten sowie Dienstleistungen erbringen. Auf einer einzigen Plattform vereint IFS alle branchenspezifischen Lösungen und verbindet sie durch ein gemeinsames Datenmodell. So stehen die integrierten digitalen Innovationen den Kunden genau dann zur Verfügung, wenn es für sie am wichtigsten ist – im **Moment of Service**. Die Branchenexpertise der Mitarbeiter und des wachsenden IFS Ökosystems sowie das erklärte Ziel, jedem einzelnen Kunden einen echten Mehrwert zu liefern, machen IFS zu einem der anerkannt führenden und meist empfohlenen Anbieter auf ihrem Gebiet. Rund 4.000 Mitarbeiter unterstützen weltweit täglich mehr als 10.000 Kunden und stehen dabei für Agilität, Vertrauenswürdigkeit und gute Zusammenarbeit.

Weitere Informationen zu den Business-Software-Lösungen von IFS finden Sie auf [IFS.com/de](https://www.ifs.com/de).

[#MomentOfService](#)

## WELTWEIT VERTRETEN

Americas  
+1 888 437 4968

Asia Pacific  
+65 63 33 33 00

Europe east  
+48 22 577 45 00

Europe Central  
+49 9131 77 340

Uk & Ireland  
+44 1784 278222

France, Benelux and Iberica  
+33 3 89 50 72 72

Middle East and Africa  
+971 4390 0888

Nordics  
+46 13 460 4000