

BC – Kurz & Fündig

Personalwesen/Controlling 2005: Trends und Instrumente für das moderne Personal-Management

Von Michael Gottwald

Personalkosten werden erfahrungsgemäß in vielen mittelständischen Unternehmen noch unzureichend geplant. Über die vergangenheitsbezogene Erfassung hinaus fehlt häufig die erforderliche Softwareunterstützung zur Budgetierung, Simulation und für Plan-/Ist-Vergleiche.

Inwieweit die Softwareanbieter die Anwender hierbei durch entsprechende Module unterstützen, hat die Hamburger Unternehmensberatung SoftSelect GmbH in ihrer diesjährigen SoftTrend-Studie 238 „Human Resources und Controlling 2005“ untersucht.

Speziell im Personalwesen vieler Unternehmen fällt auf: Die dort eingesetzten Systeme decken vordergründig administrative Einsatzfelder (Gehaltsabrechnung, Zeitwirtschaft etc.) ab, sind jedoch nur unzureichend auf ein proaktives Personal-Management (z. B. Personal-

planung/-entwicklung) ausgerichtet. Darüber hinaus existiert häufig kein Personalkennzahlensystem, das unter Berücksichtigung harter Faktoren (z. B. Krankheits-, Fluktuationsquote) und weicher Kennzahlen (z. B. Mitarbeiterzufriedenheit) als Grundlage für die Entschei-

dungsfindung und Steuerung eingesetzt werden kann (vgl. ausführlich Tymister, BC 4/2005, S. 76 ff.). Daher bieten moderne Systeme für das Personalwesen sowohl eine Personalabrechnung als auch Tools und Module zur Unterstützung der Personalplanung und -entwicklung, der Personalkostenplanung sowie des Bewerber-Managements.

Neben der Personalfreisetzung als kurz- bzw. mittelfristiges Instrument zur Kostenreduzierung rücken in der Unternehmenspraxis auch Themen wie Personal-Controlling, Reisekosten-Management und Personalkosten-Budgetierung

Anbieter	Personal-Controlling	Reisekosten-Management	Personal-Budgetierung
ADP Employer Services GmbH	x	x	x
ALPHA Business Solutions AG	x	-	x
CSS GmbH	x	x	-
DATEV eG	x	x	x
evidenz GmbH	-	-	-
Exact Software Deutschland (Exact.LohnXL/XXL)	x	-	-
Exact Software Deutschland (Exact.ProLohn)	x	-	x
godesys AG	-	x	-
gypsilon Software GmbH	x	x	x
HANSALOG GmbH & Co. KG	x	x	x
HS – Hamburger Software GmbH & Co. KG	x	-	-
IFS Deutschland GmbH & Co. KG	x	x	x
Lexware GmbH & Co. KG	x	x	-
Mega Software GmbH	x	über Partner	x
MESONIC Software GmbH	WINLine KoRe	x	x
Microsoft Deutschland GmbH (Navision)	-	über Partner	-

Anbieter	Personal-Controlling	Reisekosten-Management	Personal-Budgetierung
Microsoft Deutschland GmbH (Axapta)	keine Angabe	-	keine Angabe
Oracle Deutschland GmbH	x	x	x
ORGA-SOFT GmbH	-	-	-
P&I Personal & Informatik AG	x	x	x
s+p Software und Consulting AG	x	x	x
Sage Software GmbH & Co. KG	x	x	x
SBS Software GmbH	x	-	-
Steeb Anwendungssysteme GmbH	x	x	x
SUMMIT IT CONSULT GmbH	x	x	x
TOPIX Informationssysteme AG	x	x	x
Varial Software AG	x	x	x
VEDA GmbH	x	x	x
VRG Vereinigte Rechenzentren (Baulohn SAP HR)	x	x	x
VRG Vereinigte Rechenzentren (PAISY, PROVIA)	x	-	x
VRG Vereinigte Rechenzentren (SAP HR)	x	x	x
w&r informationssysteme AG	x	-	x

vermehrt in den Mittelpunkt (eine Übersicht zu Software-Anbietern bzw. Lösungen, die diese Funktionsmerkmale erfüllen, enthält die Tabelle S. 186).

Personal-Controlling

Ein modernes Personal-Controlling liefert wichtige Beiträge für Aufgaben innerhalb der strategischen Personalarbeit. Es bezieht sich auf das optimale Verhältnis von Personalaufwand zu Personalleistung (im Sinne von Preis, Menge, Zeit und Qualität) – unter Berücksichtigung derzeitiger und künftiger Entwicklungen im Unternehmen. Dazu werden insbesondere quantitative und qualitative Kennzahlen, Leistungs- und Strukturdaten, Ereignis- und Verhaltensdaten, Betriebsklimadaten etc. für eine umfassendere Entscheidungsbasis genutzt.

Reisekosten-Management

Da die Aufwendungen für Geschäftsreisen in einigen Branchen einen erheblichen Faktor im variablen Kostenblock darstellen, ist das Interesse an einem geeigneten Instrument zur Minimierung dieser Aufwendungen hoch. Mit einem integrierten Prozessablauf können Unternehmen ihre indirekten und

direkten Reisekosten um bis zu 20% reduzieren. Gefragt sind daher intelligente Ansätze, um

- die Ausgaben bei der Reiseabwicklung gering zu halten und darüber hinaus
 - Einsparpotenziale zu realisieren.
- Neben den eigentlichen Ausgaben für Transportmittel und Unterkünfte belasten auch die Abwicklungskosten erheblich das Budget: Vorgänge rund um die Reiseplanung und -buchung sowie Abrechnung und das Controlling werden immer komplexer.

Personalkosten-Budgetierung

Nicht nur in der öffentlichen Verwaltung, sondern auch in der Wirtschaft hat sich in den letzten Jahren vermehrt die Personalkosten-Budgetierung durchgesetzt. Als geeignetes Steuerungsinstrument zum planmäßigen und wirtschaftlichen Personaleinsatz lassen sich damit Management-Vorgaben zu abteilungsübergreifenden Kostensenkungen zielgerecht umsetzen.

Viele Softwareanbieter haben somit das Funktionsspektrum ihrer Payroll-Systeme um Human Resources-Komponenten ergänzt und bieten dem Mittelstand attraktive

Lösungsperspektiven. Besonders leistungsfähige Personal-Management-Systeme offerieren

- Oracle (Peoplesoft HCM, www.oracle.de),
- Steeb (SAP HCM, www.steeb.de),
- ADP (ADP Payroll, ADP HR, www.de.adp.com),
- IFS (IFS Applications Personalwesen, www.ifsde.com) und
- P&I (LOGA, www.pi-ag.com).

Dem Anwender steht damit ein breites Lösungsportfolio im gesamten Bereich des Personal-Managements zur Verfügung. □

DER AUTOR

Michael Gottwald, SoftSelect GmbH, Hamburg (E-Mail: marketing@softselect.de, Internet: www.softselect.de).

Hinweis zur SoftTrend-Studie 238:

Die **komplette Studie** inklusive detaillierter Produktdaten kann zum **Preis von 50 €** (zzgl. USt und Versandkosten) angefordert werden unter:

☎ 040/870 875-0 oder
per E-Mail:
marketing@softselect.de