



Europarc bei Berlin: Entwicklungszentrale V-Trade und Stammsitz der CountR GmbH

We trade with V-Trade

BBF Bike GmbH führt moderne ERP Lösung für den Großhandel ein

Die BBF Bike GmbH ist ein deutscher Fahrradgroßhändler mit der Zentrale in Hoppegarten bei Berlin, Regionalniederlassungen im gesamten Bundesgebiet und Außendienststellen in Österreich, Polen und Tschechien. Kunden sind Fahrradhändler aus dem gesamten europäischen Raum. Die BBF Bike GmbH ist in ihrer jetzigen Form 1992 entstanden, ihre Wurzeln reichen jedoch bis in das Jahr 1935 zurück. Heute ist Herr Hagen Stamm Inhaber und Geschäftsführer der BBF Bike GmbH, bekannt als erfolgreicher Wasserballsportler aus Berlin und Trainer der deutschen Wasserball Nationalmannschaft.

Eine Lösung für komplexe Strukturen

Das Kerngeschäft der BBF Bike GmbH ist der Vertrieb von Fahrrädern und deren Zubehör/Ersatzteilen die weltweit, vor allem aber im asiatischen Raum, eingekauft werden. So wurde im Jahr 2009 mit einem Sortiment von 500 Modellen und einem Jahresumsatz von ca. 70.000 Fahrrädern bei einem Kundenstamm von weit mehr als 4.000 Kunden ein Jahresumsatz von mehr als 30 Mio. Euro erreicht. Zur Kommunikation der sich jedes Jahr großteils ändernden Modelle und Preise wird jährlich ein aktualisierter Katalog gedruckt und an die Kunden verteilt, darüber hinaus werden im Internet ein B2B-Shop und umfangreiche Informationsangebote zur Verfügung gestellt.

In der Firmenphilosophie von Herrn Stamm ist persönlicher Kontakt zu den Kunden ein ganz wichtiger Aspekt. Deshalb beruht der Vertrieb der BBF Bike

Geschäftsführer Hagen Stamm: „Die Einführung von V-Trade schafft uns den nötigen Freiraum für strategische Unternehmensentscheidungen.“



GmbH auf gut geschulten Außendienstmitarbeitern ergänzt von einem aktiven Telefoninnendienst, welche den persönlichen Kontakt zu den Kunden herstellen und aufrecht erhalten. Ein anonymes Internetangebot wird natürlich bereitgestellt, aber die persönliche Beratung durch den Außendienst und die jährlichen Messen zur Präsentation von Neuheiten machen die BBF Bike GmbH zu einem Premiumanbieter in dieser Branche.

International erfahrener Partner

Die BBF Bike GmbH setzte lange Zeit eine früher aktuelle aber inzwischen überholte Warenwirtschaft mit dezentralen Servern und Installationen an jedem Standort ein. Neben der begrenzten Leistungsfähigkeit der Software und den eingeschränkten Möglichkeiten zur Datenhaltung war auch die Kommunikation zwischen den Standorten nicht den heutigen Anforderungen entsprechend EDV-technisch realisiert. Die Datenspeicherung konnte nur in Form von kumulierten Daten stattfinden und Auswertungen über die verschiedenen Standorte waren nur begrenzt möglich. Damit war letztendlich eine effiziente Kundenbetreuung nur mit hohem Aufwand und nicht in der gewünschten Qualität zu realisieren.

Durch seine anspruchsvolle Tätigkeit als Trainer der deutschen Wasserball Nationalmannschaft benötigt Herr Stamm effiziente Unterstützung bei der Ermittlung der relevanten Unternehmens-

kennzahlen und die Möglichkeit organisatorische Verbesserungen schnell und IT unterstützt umsetzen zu können. Die Suche nach einem international aufgestellten Partner mit Erfahrungen im weltweiten Handel führte Hr. Stamm während des Auswahlprozesses schnell zu V-Trade. Kurze Entscheidungswege und ein exzellenter Support unterstützten die Entscheidung V-Trade als neues Warenwirtschaftssystem einzuführen, das auch für zukünftiges Wachstum vorbereitet ist.

Höchste Flexibilität für organisatorische Veränderungen

Mit dem ERP-System V-Trade der Firma CountR GmbH wurde eine zentrale EDV-Lösung installiert, in der die Zentrale und alle Standorte in einem VPN auf einen gemeinsamen Server zugreifen. In der Zentrale findet die Pflege des Produktsortimentes und der Kundendaten ebenso wie das Controlling für das gesamte Unternehmen statt.

Die moderne Architektur von V-Trade bietet alle Möglichkeiten auch internationale Kunden zu unterstützen. Mehrwährungsfähigkeit ist ebenso wie Mehrsprachigkeit gegeben. Die komplexe Lieferkette innerhalb des Unternehmens vom Zentrallager über die Filiallager bis hin zum angebundenen Einzelhandelsshop ist nun vollständig transparent und wird auch dem Kunden im integrierten Webshop durch exakte Ermittlung der Lieferzeiten je nach Ursprungslager angezeigt. Lie-

Technische Umsetzung

Als Hardwarebasis für das V-Trade System wurde ein VPN mit der Zentrale in Berlin-Hoppegarten und allen Unternehmensstandorten realisiert. Der Unternehmensserver ist in der Zentrale untergebracht und wird von der EDV-Abteilung betrieben. Der Zugriff auf das VPN erfolgt via Standleitungen und einem UMTS-Backup. V-Trade ist vollständig in Java auf einem ebenfalls Java-basierenden Framework entwickelt und kann auf allen Plattformen, zu denen eine Java Virtual Machine zur Verfügung steht, installiert und betrieben werden. Neben Microsoft Windows® konnten dadurch auch die Arbeitsplätze mit Apple Mac OS X® und Linux sofort V-Trade nutzen. Diese Arbeitsplätze zeichnen sich zusätzlich durch eine erhöhte Virensicherheit aus. Die Integration in eine bereits vorhandene IT Landschaften ist aufgrund der Offenheit des Systems problemlos realisierbar.

ferfähigkeit und Kundenzufriedenheit durch verbesserte Transparenz konnten dadurch erheblich gesteigert werden. Die Integration in die vorhandene IT Infrastruktur war problemlos möglich.

Maßgeschneiderter Einführungsprozess

Die Einführung von V-Trade konnte innerhalb kürzester Zeit realisiert werden. Zwischen Erstkontakt und Abnahme lagen weniger als 6 Monate. Die V-Trade Lösung wurde über den Jahreswechsel eingeführt, da zum einen bei der BBF Bike GmbH das Geschäftsjahr das Kalenderjahr ist, zum anderen auch saisonbedingt im Winter das Geschäft ruhiger verläuft. Vor der Einführung des neuen V-Trade ERP-Systems wurden gemeinsam mit der BBF Bike GmbH intensiv alle Prozesse im Unternehmen analysiert. Dabei wurden frühzeitig Mitarbeiter aus allen Abteilungen und von allen Standorten hinzugezogen und in Workshops die Anforderungen erarbeitet, priorisiert und dokumentiert. Bereits vor dem Start des neuen V-Trade ERP-Systems konnten alle Mitarbeiter in einer eigens eingerich-

teten virtuellen Schulungsfirma den Umgang und den Ablauf der Prozesse mit Ihren migrierten Daten in dem neuen ERP-System üben. Die Altdaten wurden dafür automatisch übernommen und vorab vollständig in V-Trade zur Verfügung gestellt.

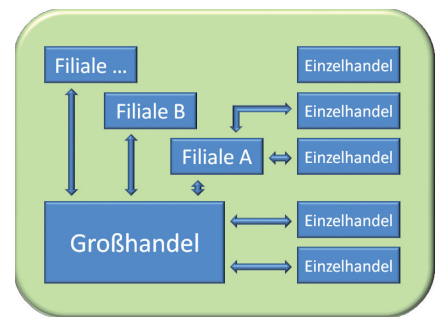
Ausblick

Mit der Installation der neuen V-Trade Software stehen der BBF Bike GmbH nun die neuen spezifizierten Möglichkeiten und die Kapazitäten für eine weitere Expansion zur Verfügung. Alle gestellten Anforderungen wurden in der Lösung umgesetzt und können genutzt werden. Sowohl der Umsatz als auch die Effizienz des Unternehmens konnten weiter gesteigert werden - Es wurden zwischenzeitlich weitere neue Standorte innerhalb Deutschlands eröffnet. Das Auslandsgeschäft wurde verstärkt, das Internetangebot und der Jahreskatalog

V-Trade im Überblick

V-Trade ist ein modernes ERP-System spezialisiert auf den Großhandel. Seine flexible Architektur ermöglicht die effiziente und kostengünstige Einbindung in vorhandene IT Infrastrukturen sowie die schnelle Anpassung an komplexe und sich verändernde Organisationsstrukturen. Jahrzehntelanges Know How der Firma CountR aus IT Projekten in verschiedenen Handelsbranchen ist in die Lösung eingeflossen. V-Trade bietet Ihnen heute unverzichtbare Lösungen:

- Alle üblichen „Features + Functions“ über alle Bereiche für den Groß- und Einzelhandel
- Automatisierte Erstellung von Print-Katalogen
- Effiziente Einführung, geringe Schulungskosten
- Mehrsprachig und mehrwährungsfähig
- Integriertes MIS Cockpit
- Filialen in Echtzeit einsehbar
- Integrierter Webshop, Verfügbarkeitsanzeige auch bei komplexesten Lagerhierarchien
- Automatisierte standortübergreifende Belieferung



sind inzwischen für die ausländischen Kunden in mehreren Sprachen verfügbar. Kurzfristig ist unter Nutzung des V-Trade Variantenmanagements geplant, den Händlern frei konfigurierbare Fahrradmodelle anzubieten und zu liefern. Dadurch können die Händler vor Ort ihr Zubehörsortiment verringern und erhalten das Fahrrad bereits nach Kundenwunsch komplett zusammengestellt von der BBF Bike GmbH ausgeliefert.

Fazit

Die BBF Bike GmbH präsentiert sich heute als modernes Unternehmen das seine Kunden in den Mittelpunkt stellt und ihnen zusätzlich im Internet frei konfigurierbare Produkte anbietet. Dank des neuen ERP-Systems V-Trade können alle Kundenvorgänge im Detail über Jahre im Rückblick analysiert und Trends beurteilt werden. Das stark wechselnde Sortiment bleibt auch über die verschiedenen Läger transparent. Die Lagerhaltung ist automatisiert mittels integrierter MDE Geräte. Alle aktuellen Kommunikationsplattformen wie Internet, E-Mail und die Anbindung an Lieferantensysteme werden angeboten. Das äußerst positive Kundenfeedback zeigt die deutlich erhöhte Kundenzufriedenheit. Lieferfähigkeit und Lieferzeiten konnten transparent gestaltet und erheblich verbessert werden. Geschäftsführer Hagen Stamm sieht die Einführung von V-Trade als vollen Erfolg und äußert sich sehr zufrieden über die erreichten Ziele.

→ Kontakt:

CountR GmbH
Detlef Sander
V-Trade Sales Manager
Telefon: +49 (0)33203 87999 - 60
E-Mail: detlef.sander@count.de
www.v-trade.de