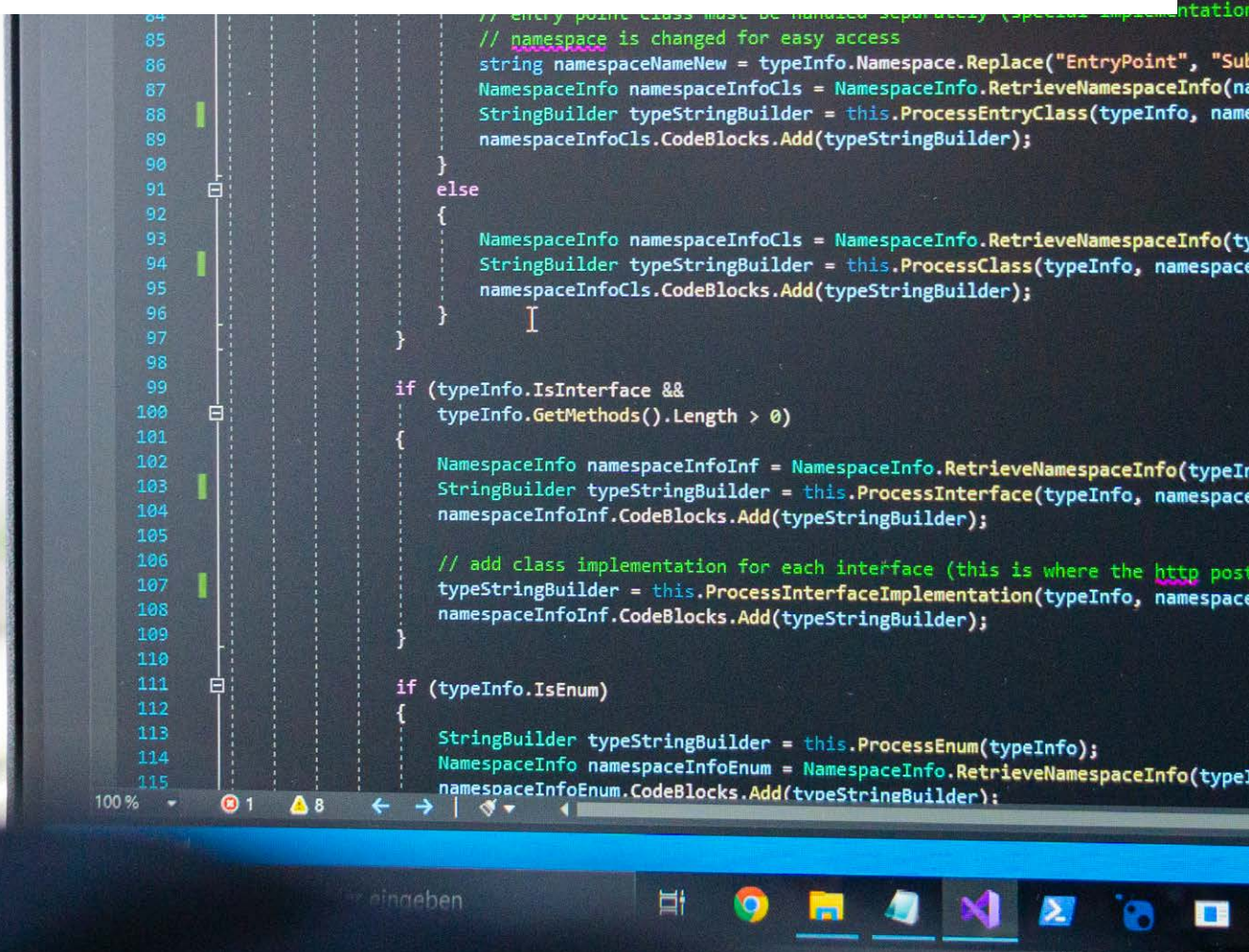


Auf Cloud 7

Welches ERP-System wählt eigentlich ein Softwareentwickler für sich selbst?
Die Kendox AG hat die Zeichen der Zeit erkannt und setzt auf eine Cloudlösung von SAP.



```
64
65
66 Assembly inputAssembly = Assembly.LoadFile(inputAssemblyPath);
67 foreach (TypeInfo typeInfo in inputAssembly.DefinedTypes)
68
69
70 // entry point class must be handled separately (special implementation)
71 // namespace is changed for easy access
72 string namespaceNameNew = typeInfo.Namespace.Replace("EntryPoint", "Sub
73 NamespaceInfo namespaceInfoCls = NamespaceInfo.RetrieveNamespaceInfo(na
74 StringBuilder typeStringBuilder = this.ProcessEntryClass(typeInfo, name
75 namespaceInfoCls.CodeBlocks.Add(typeStringBuilder);
76
77 }
78 else
79 {
80 NamespaceInfo namespaceInfoCls = NamespaceInfo.RetrieveNamespaceInfo(ty
81 StringBuilder typeStringBuilder = this.ProcessClass(typeInfo, namespace
82 namespaceInfoCls.CodeBlocks.Add(typeStringBuilder);
83
84 }
85
86
87
88
89
90
91
92
93
94
95
96
97
98
99
100 if (typeInfo.IsInterface &&
101 typeInfo.GetMethods().Length > 0)
102 {
103 NamespaceInfo namespaceInfoInf = NamespaceInfo.RetrieveNamespaceInfo(typeI
104 StringBuilder typeStringBuilder = this.ProcessInterface(typeInfo, namespace
105 namespaceInfoInf.CodeBlocks.Add(typeStringBuilder);
106
107 // add class implementation for each interface (this is where the http post
108 typeStringBuilder = this.ProcessInterfaceImplementation(typeInfo, namespace
109 namespaceInfoInf.CodeBlocks.Add(typeStringBuilder);
110
111 }
112
113 if (typeInfo.IsEnum)
114 {
115 StringBuilder typeStringBuilder = this.ProcessEnum(typeInfo);
116 NamespaceInfo namespaceInfoEnum = NamespaceInfo.RetrieveNamespaceInfo(type
117 namespaceInfoEnum.CodeBlocks.Add(tvpeStringBuilder);
118
119 }
120
121
122
123
124
125
126
127
128
129
130
131
132
133
134
135
136
137
138
139
140
141
142
143
144
145
146
147
148
149
150
151
152
153
154
155
156
157
158
159
160
161
162
163
164
165
166
167
168
169
170
171
172
173
174
175
176
177
178
179
180
181
182
183
184
185
186
187
188
189
190
191
192
193
194
195
196
197
198
199
200
201
202
203
204
205
206
207
208
209
210
211
212
213
214
215
216
217
218
219
220
221
222
223
224
225
226
227
228
229
230
231
232
233
234
235
236
237
238
239
240
241
242
243
244
245
246
247
248
249
250
251
252
253
254
255
256
257
258
259
260
261
262
263
264
265
266
267
268
269
270
271
272
273
274
275
276
277
278
279
280
281
282
283
284
285
286
287
288
289
290
291
292
293
294
295
296
297
298
299
300
301
302
303
304
305
306
307
308
309
310
311
312
313
314
315
316
317
318
319
320
321
322
323
324
325
326
327
328
329
330
331
332
333
334
335
336
337
338
339
340
341
342
343
344
345
346
347
348
349
350
351
352
353
354
355
356
357
358
359
360
361
362
363
364
365
366
367
368
369
370
371
372
373
374
375
376
377
378
379
380
381
382
383
384
385
386
387
388
389
390
391
392
393
394
395
396
397
398
399
400
401
402
403
404
405
406
407
408
409
410
411
412
413
414
415
416
417
418
419
420
421
422
423
424
425
426
427
428
429
430
431
432
433
434
435
436
437
438
439
440
441
442
443
444
445
446
447
448
449
450
451
452
453
454
455
456
457
458
459
460
461
462
463
464
465
466
467
468
469
470
471
472
473
474
475
476
477
478
479
480
481
482
483
484
485
486
487
488
489
490
491
492
493
494
495
496
497
498
499
500
501
502
503
504
505
506
507
508
509
510
511
512
513
514
515
516
517
518
519
520
521
522
523
524
525
526
527
528
529
530
531
532
533
534
535
536
537
538
539
540
541
542
543
544
545
546
547
548
549
550
551
552
553
554
555
556
557
558
559
560
561
562
563
564
565
566
567
568
569
570
571
572
573
574
575
576
577
578
579
580
581
582
583
584
585
586
587
588
589
590
591
592
593
594
595
596
597
598
599
600
601
602
603
604
605
606
607
608
609
610
611
612
613
614
615
616
617
618
619
620
621
622
623
624
625
626
627
628
629
630
631
632
633
634
635
636
637
638
639
640
641
642
643
644
645
646
647
648
649
650
651
652
653
654
655
656
657
658
659
660
661
662
663
664
665
666
667
668
669
670
671
672
673
674
675
676
677
678
679
680
681
682
683
684
685
686
687
688
689
690
691
692
693
694
695
696
697
698
699
700
701
702
703
704
705
706
707
708
709
710
711
712
713
714
715
716
717
718
719
720
721
722
723
724
725
726
727
728
729
730
731
732
733
734
735
736
737
738
739
740
741
742
743
744
745
746
747
748
749
750
751
752
753
754
755
756
757
758
759
760
761
762
763
764
765
766
767
768
769
770
771
772
773
774
775
776
777
778
779
780
781
782
783
784
785
786
787
788
789
790
791
792
793
794
795
796
797
798
799
800
801
802
803
804
805
806
807
808
809
810
811
812
813
814
815
816
817
818
819
820
821
822
823
824
825
826
827
828
829
830
831
832
833
834
835
836
837
838
839
840
841
842
843
844
845
846
847
848
849
850
851
852
853
854
855
856
857
858
859
860
861
862
863
864
865
866
867
868
869
870
871
872
873
874
875
876
877
878
879
880
881
882
883
884
885
886
887
888
889
890
891
892
893
894
895
896
897
898
899
900
901
902
903
904
905
906
907
908
909
910
911
912
913
914
915
916
917
918
919
920
921
922
923
924
925
926
927
928
929
930
931
932
933
934
935
936
937
938
939
940
941
942
943
944
945
946
947
948
949
950
951
952
953
954
955
956
957
958
959
960
961
962
963
964
965
966
967
968
969
970
971
972
973
974
975
976
977
978
979
980
981
982
983
984
985
986
987
988
989
990
991
992
993
994
995
996
997
998
999
1000
```

Ziemlich jedes Unternehmen kennt sie: die Tiefen der individuellen Mail- und Dokumentenablagen. Die Kendox AG schafft Abhilfe. Das Rheintaler IT-Unternehmen mit Sitz in Oberriet (SG) entwickelt Standardsoftwarelösungen für ein strukturiertes Dokumentenmanagement sowie die Büroautomatisierung und trifft damit den Nerv der Zeit. Der Kundenstamm und die Belegschaft des Softwareentwicklers wachsen stetig. Mit rund 70 Mitarbeitenden und

fast 1'000 Kunden wurde es Zeit für eine neue Unternehmenssoftware. Das KMU führte das cloudbasierte ERP-System SAP Business ByDesign ein und profitiert seit dem Go-live von integrierten, transparenten Prozessen. Nebst Datensicherheit und intelligenten Funktionalitäten brachte die Cloudlösung dem Unternehmen schlankere Abläufe, vereinfachtes Projektmanagement und Ressourceneinsparungen.

Ausgangslage

Das Geschäft der Kendox AG ist die Digitalisierung. Das Unternehmen aus dem sankt-gallischen Oberriet entwickelt Softwarelösungen für das unternehmensweite und revisionssichere Dokumentenmanagement und damit zusammenhängende Automatisierungslösungen. Zahlreiche Kunden aus unterschiedlichsten Branchen automatisieren ihre Büro- und Verwaltungsprozesse mit Kendox-Systemen. Der Geschäftsführer und Mehrheitsaktionär Manfred Terzer gründete das Unternehmen im Jahr 2004. «Die neue Generation ist digital unterwegs», sagt er. «Wir wollen unsere Kunden mit Prozessen und Technologien unterstützen, um ihre geschäftlichen Informationen zu strukturieren. Insbesondere elektronische Dokumente oder E-Mails gehen oftmals in den Tiefen von Ordnerstrukturen verloren.»

Digitalisierte Verwaltung

Mittlerweile zählt Kendox rund 70 Mitarbeitende an den drei Standorten in der Schweiz, Deutschland und Österreich und betreut knapp 1'000

Zielsetzung

Jede Abteilung hatte ihre Anforderungen an das neue ERP-System. Die Buchhaltung der deutschen Tochtergesellschaft beispielsweise wurde bislang extern von einer Steuerberatungsgesellschaft geführt. Für CFO Stefanie Neumeister Peter eine Hürde im Daily Business. «Ich musste jeweils den Steuerberater nach einer bestimmten Rechnung fragen, was in der Summe enorm zeitaufwendig war. Wir benötigten deshalb ein System, dass die zentralen Kennzahlen aller drei Gesellschaften in Echtzeit wiedergeben kann und so die wichtigsten Berichte wie beispielsweise die Monatsabschlüsse automatisch und schnell generiert.»

Geschäftsprozesse digitalisieren

Nebst der Finanzbuchhaltung und Personalverwaltung sollte das neue



Cloudsoftware-Entwickler haben gut lachen. So auch die Kendox AG in Oberriet (SG), die ihre Kunden in die digitale Bürozukunft begleitet.

Kunden. Tendenz steigend. «Im Jahr 2020 haben viele Unternehmen verstärkt durch die Coronapandemie sowie die sich stetig ändernden Arbeitsformen erkannt, dass man nicht nur ein performantes ERP-System braucht, sondern auch digitalisierte Verwaltungsprozesse, um das nötige Leistungsniveau halten zu können», so Terzer.

Business Planning

Digitale Prozesse sind das tägliche Brot der Kendox AG. Da der Kunden-

stamm in den letzten Jahren schnell wuchs, nahm das Rheintaler Unternehmen im Jahr 2020 auch die eigenen Abläufe unter die Lupe. «Wir hatten ein kleines ERP-System in Betrieb, das unser schnelles Wachstum nicht auffangen konnte. Zeitgerechte Informationen fehlten uns, und einen Informationsrückstand können wir uns als international agierendes Unternehmen nicht leisten», so Terzer. Was fehlte, war eine einheitliche, zentrale Basis für sämtliche Geschäftsprozesse, die standortunabhängig verfügbar ist.

«Nur eine Cloudlösung passt zu unserer dynamischen internationalen Wachstumsstrategie.»



Manfred Terzer

Geschäftsführer
Kendox AG

ERP-System den Verkauf, die Auftrags- und Vertragsverwaltung und Fakturierung sowie die Projektverwaltung und Zeiterfassung optimieren. Doris Knorr leitet die Administration und wünschte sich für ihren Teil ein System, das neben der flexiblen Verwaltung und automatisierten Fakturierung vielseitiger Kundenverträge – wie beispielsweise Software-Wartungen oder Cloud-Abonnements – vor allem projektbasiertes Arbeiten mit intuitiv bedienbaren Standardprozessen abbildet. «Was wurde bereits verrech-

net? Welche internen Verrechnungen sind nötig? Ein Projekt-Tool muss gängige Projektabläufe für alle Beteiligten einfach ersichtlich machen und auch Excel-Schattenwelten verbannen.»

Cloud-ERP

Die ERP-Einführung ging über die Prozessebene hinaus. Kendox hat ihre eigenen Lösungen vollständig cloud-ready gemacht und der Umsatz verlagert sich immer stärker in dieses Segment. Im Rahmen der Umstellung

wollte das Unternehmen deshalb die Cloud-Denkweise auch bei den internen Prozessen verstärken. Eine Cloud-Software fördert beispielsweise die Umstellung der Arbeitsorganisation in Richtung Homeoffice, indem sichere Kommunikationskanäle und Dokumentenablagen zur Verfügung gestellt werden. Kendox möchte sich auch im eigenen Geschäftsumfeld in diese Richtung entwickeln. «Wir bieten aktuell On-Prem- und Cloudlösungen an, werden jedoch mit hoher Dynamik immer mehr zum Cloudanbieter», so Manfred Terzer. «Deshalb war klar, dass wir ein cloudbasiertes ERP-System einführen wollten. Nur eine Cloudlösung passt zu unserer dynamischen internationalen Wachstumsstrategie.»



Schlaue Köpfe, schnelle Rechner und die richtige Unternehmenssoftware – eine gewinnbringende Kombination, wie die Kendox AG beweist.

Lösung

Kendox entschied sich schliesslich für die Software SAP Business ByDesign. Diese ERP-Lösung eignet sich besonders für KMU mit mindestens 20 System-Usern. Es wird auf Subscription-Basis bezogen, sodass pro Monat pro Benutzer bezahlt werden kann. Als Cloudlösung bietet es nebst den gängigen Standardprozessen weitere Servicefunktionen, die auf Machine Learning (ML) basieren. ML-Algorithmen automatisieren Routinetätigkeiten wie Rechnungsläufe und können zudem für unternehmensspezifische Zwecke entwickelt werden. So trägt ein Algorithmus zur Entscheidungsfindung bei. Er verbessert Prognosen, indem er Sofortanalysen aus Echtzeitdaten liefert und stärkt die Prozesseffizienz, da Standardprozesse automatisiert im Hintergrund abgewickelt werden.

Vorteile einer Cloudlösung

Kendox-CEO Manfred Terzer setzte aus Überzeugung auf eine Cloudlösung. «Cloudbasierte ERP-Lösungen zeigen eine starke Dynamik und es ist anzunehmen, dass das Cloud-Betriebsmodell über kurz oder lang das dominierende Betriebsmodell, auch für ERP-Systeme, sein wird.» Das SAP Business ByDesign bildet bei Kendox nun die Basis für die systematische

«Es ist anzunehmen, dass das Cloud-Betriebsmodell das dominierende Betriebsmodell, auch für ERP-Systeme, sein wird.»

Manfred Terzer

Geschäftsführer
Kendox AG

Anbindung an die anderen im Unternehmen genutzten Anwendungen wie beispielsweise Kunden- oder Marketingportale oder auch das Support Ticketing System.

Cloud-Implementierungspartner

Unterstützung bei der Umstellung auf das neue ERP-System bekam Kendox vom SAP-Partner und Cloudspezialisten all4cloud Schweiz AG. Der Implementierungspartner mit Standorten in der Schweiz und in Deutschland ist einer der erfolgreichsten SAP-Business-ByDesign-Experten. Kendox fühlt sich bestens aufgehoben. «Ohne all4cloud hätten wir das Projekt kaum umsetzen können», sagt Doris Knorr. «Wir werden auch in Zukunft froh sein über die zuverlässige und kompetente Unterstützung, gerade bei Jahresabschlüssen oder weiteren Digitalisierungsschritten», so Doris Knorr.



Effizienter

Dank dem neuen System werden zwei Arbeitstage pro Rechnungslauf eingespart.

Nutzen

Am 1. Januar 2021 ging das System live. Ohne Unterbrüche, ohne Bugs. Wie fällt das erste Fazit aus? Manfred Terzer ist sehr zufrieden. «SAP Business ByDesign hat sich als unerlässliche Grundlage für unsere Zukunftspläne erwiesen. Wir werden unsere Unternehmensgrösse und den Umsatz in den nächsten drei Jahren verdoppeln und im internationalen Markt noch stärker werden. Falls wir neue Tochterfirmen gründen oder uns mit anderen Unternehmen zusammenschliessen – was ich mir durchaus vorstellen kann – brauchen wir volle Professionalität. Unser neues ERP-System wird mitwachsen und unser künftiges Wachstum auffangen», so der Geschäftsführer. Das System hat sich bereits nach einem halben Jahr bewährt und ist die perfekte Lösung für Firmen mit projektbasierten Abläufen, besonders auch aufgrund der automatischen Abrechnung von Cloud-Mieten.

Neue Ressourcenplanung

Früher hatte Kendox zwar eine gut funktionierende Anwendung für Projekt- und Leistungserfassung, jedoch wurde die Fakturierung manuell abgehandelt, wie sich Doris Knorr erinnert. «Für den Rechnungslauf mussten wir einzelne PDFs aus den Projekten ziehen und per E-Mail verschicken. Dafür benötigten wir damals zu dritt bis zu drei Tage. Jetzt mache ich den Rechnungslauf alleine in einem Klick, während meine Mitarbeiterinnen im Urlaub sind» so die Leiterin Administration. «Eine Administrationsmitarbeiterin hatte uns just zum Go-Live-Termin verlassen – aus anderen Gründen – und wir waren überrascht, dass wir die zusätzliche Arbeit dank des Systems problemlos bewältigen können.»

Effizientere Finanzbuchhaltung

Der externe Steuerberater wird laut CFO Stefanie Neumeister Peter nun

ebenfalls nicht mehr benötigt. «Die Buchhaltungen aller drei Gesellschaften werden heute einheitlich im SAP-System geführt. Zudem können die Bankbewegungen an allen Standorten in der DACH-Region neu über eine Schnittstelle importiert und zum grossen Teil automatisch verbucht werden. Dadurch stimmen die Bankbuchungen immer.» Dies mache das Delegieren von Teilaufgaben im Bereich des Liquiditätsmanagements deutlich einfacher und so können auch hier personelle Ressourcen effizienter verteilt werden. Und: Die eigens von Kendox entwickelte Dokumentenarchivierung InfoShare for SAP Business ByDesign konnte durch seine Standardintegration problemlos mit dem neuen ERP-System verknüpft werden – wie dies auch bei vielen Kunden von Kendox der Fall ist.

KENDOX

Kendox AG

Bahnhofstrasse 7
9463 Oberriet
+41 (71) 552 34 00
info@kendox.com



Manfred Terzer

Geschäftsführer und
Mehrheitsaktionär

Besuchen Sie uns online
kendox.com



all4cloud Schweiz AG

Alte Steinhauserstrasse 1
6330 Cham
+41 41 511 7521
wolfgang.kroener@all4cloudgroup.com



Wolfgang Kröner

CEO
all4cloud Schweiz AG

Ihr Ansprechpartner

all4cloud Group ist einer der erfolgreichsten und mehrfach ausgezeichneten SAP-Business-ByDesign-Partner. Als 100-prozentige Cloud-Company hat all4cloud bereits hunderte KMU erfolgreich auf dem Weg in die Welt des Cloud-ERP begleitet. Hier lebt und denkt man in Prozessen, achtet auf deren pragmatische Lebbarkeit und tritt als ganzheitlicher Partner für Kunden auf. Das Ziel: Geschäftsprozesse von Kunden effizienter machen – durch integrierte Prozesse und mehr Transparenz.