

Alle Informationen bei **DUO** im Fluss

„Ursprünglich war die Implementierung einer neuen Software in unserem Unternehmen gar nicht geplant. Aber die Flexibilität der WinLine sowie die komfortable Arbeitsweise und Übersichtlichkeit dieses modernen Programms überzeugten uns voll und ganz. Wir würden uns jederzeit wieder für einen Umstieg auf die WinLine entscheiden.“



Jens Wark, Geschäftsführer

Anforderungen & Zielsetzung

Eigentlich lief ja alles bei DUO - man war mit dem genutzten ERP-System für Finanz- und Lohnbuchhaltung sowie für die Warenwirtschaft zufrieden und gerade erst war das Kundenmanager-Tool eingeführt worden, das erste CRM-Funktionalitäten für den Vertrieb abbilden sollte.

Was also bringt ein Unternehmen, das im Großen und Ganzen mit seiner Softwarelösung zufrieden ist, dazu, einen Wechsel zu erwägen? Im Falle DUOs spielte der Zufall eine große Rolle.

Auf einer Wirtschaftsmesse kam der Werbedienstleister mit seinem Standnachbarn - einem regionalen mesonic - Fachhandelspartner - ins Gespräch. Die Einladung, sich die WinLine unverbindlich anzuschauen nahm man gern an und war sofort von den umfassenden Informationen, die die WinLine kompakt zur Verfügung stellt begeistert. Denn das konnte das bisherige Software-System von DUO nicht bieten.

Vielmehr waren bis dato mehrere Inselösungen im Einsatz, die aber weder integrierte Workflows noch durchgängige Arbeitsabläufe ermöglichten. Informationen waren nur auf Papier oder in einzelnen E-Mails vorhanden, so dass nicht alle Mitarbeiter über den gleichen Wissensstand verfügten.

Diese Situation und das neue Wissen, das es auch anders geht, war schließlich entscheidend für den Softwarewechsel auf die WinLine. Ziel des Projektes war es, die Abläufe im Unternehmen in nur einem einzigen System zu digitalisieren.

Projektablauf

Mit der Projektumsetzung wurde zügig begonnen. Nach der Grundeinrichtung erfolgte die Stammdatenübernahme (Kunden, Lieferanten, Artikel, Zahlungskonditionen, Sachkonten) aus dem Altsystem. Anschließend wurden Auswertungen, Formulare und Vorlagen eingerichtet. Nach nur dreimonatiger Projektdauer ging DUO mit der WinLine in den Echtbetrieb.



Über das Unternehmen:

DUO Werbung GmbH
31061 Alfeld
www.duo-werbung.com

Branche: Werbedienstleistungen

Mitarbeiteranzahl: 8

Softwareeinsatz in: Deutschland

Kurzbeschreibung:

„Wir sind die Bringer!“ - unter diesem Motto verteilt DUO seit 1983 Flyer, Zeitungen, Prospekte und Warenproben an Haushalte in Niedersachsen und darüber hinaus.

Auch die Softwareschulungen erfolgten erst in dieser Phase und das direkt unter „Echtbedingungen“. Die Anwender erlernten die neuen Arbeitsabläufe anhand ihrer konkreten Anforderungen im Livebetrieb. Diese Vorgehensweise ermöglichte es, in der Software eingerichtete Prozesse gleich zu optimieren und weitere Kundenwünsche entgegenzunehmen.

Herausforderungen im Projekt

Für die Abbildung des Reklamationsmanagements bei DUO werden spezielle Informationen des Geomarketings benötigt, z. B. die Anzahl der Haushalte eines Straßenabschnitts, der Werbeverweigerer, der Gemeinden und der Ortsteile.

Mit dem integrierten Workflowmanagement der WinLine konnten auch diese besonderen Anforderungen im WinLine-Standard abgebildet werden und bieten damit umfassende Informationen für eine schnelle und durchgängige Bearbeitung der Reklamationen.

Projekterfolg

Bei DUO kommen heute die WinLine-Module für die Finanzbuchhaltung, für die Warenwirtschaft sowie für das CRM zum Einsatz.

Durch den Umstieg auf die WinLine sind viele Abläufe automatisiert und laufen transparenter ab. Sämtliche Kundeninformationen werden jetzt zentral in einer einzigen Datenbank verwaltet und stehen dort allen Mitarbeitern zur Verfügung. Damit wurden Informationsverluste minimiert und auch die Erfassung doppelter Daten gehört der Vergangenheit an.

Zusätzlich sind die Mitarbeiter/innen mit der WinLine mobile über Smartphone und Tablet in der Lage, in Echtzeit mobil im WinLine-System zu arbeiten.

WinLine-Installation:

WinLine business &
WinLine mobile

Finanzbuchhaltung
Auftragsbearb./Warenwirtschaft
CRM
Archivierung

Benutzeranzahl:
6 ERP-Benutzer
5 CRM-Benutzer

Produktivstart:
Jan. 2012

Kontakt über mesonic -Fachhandelspartner:

Hans-Gerd Bleckmann
Informationssysteme GmbH & Co.KG
38228 Salzgitter
www.bleckmann.de

Österreich

mesonic datenverarbeitung gmbh
3001 Mauerbach/Wien, Herzog-Friedrich-Platz 1
Tel. +43-(0)1-970 30-0, Fax +43-(0)1-970 30-75
www.mesonic.com

Deutschland

mesonic software gmbh
27383 Scheeßel, Hirschberger Straße 18
Tel.: +49-(0)4263-93 90-0, Fax: +49-(0)4263-8626
info@mesonic.com

mesonic ✓
mit sicherheit ein gewinn