

Anwenderbericht

BACK-FACTORY optimiert Prozesse mit godesys ERP

Für den schnellen Zwischendurchgenuss: Frische Backwaren, Snacks, Kaffee und mehr werden bei BACK-FACTORY bis in die Abendstunden im Selbstbedienungsprinzip für den Kunden zum Direktverzehr vor Ort oder zum Mitnehmen angeboten. 2002 als klassische Selbstbedienungsbäckerei (SB-Bäckerei) gestartet ist BACK-FACTORY heute einer der größten Anbieter in dem Bereich und gilt als Begründer der Backgastronomie in Deutschland.

Kennzeichnend für das neue Konzept ist die Verbindung von Selbstbedienungsbäckerei und Coffee-Shop im modernen Lounge-Design. Hier gewinnen neben unterschiedlichen Kaffeespezialitäten insbesondere Snacks wie frisch belegte Brötchen, Wraps oder Salate eine immer größere Bedeutung. Als Tochterunternehmen der Großbäckerei Harry-Brot GmbH stammen Brot und Brötchen aus konzerneigener Produktion – Spezialprodukte wie Snacks, Fein- oder Laugengebäck kommen von ausgewählten Lieferanten. Die rund 130 Standorte bundesweit werden zu 20 % als eigene Filialen betrieben und zu 80 % von Franchise-Partnern geführt. Insgesamt

erwirtschaftete BACK-FACTORY im Jahr 2011 einen Nettoumsatz von 80 Mio. Euro und beschäftigte rund 1.500 Voll- und Teilzeitkräfte.

Ausgangssituation

Vor Projektbeginn bestellten die einzelnen Filialen teilweise täglich ihre benötigten Waren direkt bei den ausgewählten Lieferanten. Dabei stellten die unterschiedlichen Bestell- und Logistikabläufe der verschiedenen Zulieferer einen sehr hohen administrativen und personellen Einsatz für das Unternehmen dar. Schließlich stehen jeden Monat etwa 40.000 Auftragspositionen zur Bearbeitung an.

Ziel

Vom Einsatz eines ERP-Systems erwartete sich BACK-FACTORY einen weitestgehend automatisierten Abrechnungsprozess mit geringerem Personalaufwand. Der Anspruch an die neue Software war genau definiert: moderne Software-Architektur, Bedienerfreundlichkeit, hohe Flexibilität bei mög-

Anwenderinformationen Überblick

BACK-FACTORY

Geschäftsfeld

Lebensmittel Groß- und -Einzelhandel (Backwaren, Getränke)

Mitarbeiter 1.500

Eingesetztes Produkt

godesys ERP

Anwendungsbereiche

- ERP
- Rechnungswesen
- Einkauf
- integriertes Kassensystem

Besonderheiten

- **minimaler Personalaufwand** dank automatischer Rechnungsstellung
- **maximaler Komfort** Vereinheitlichung der Bestellprozesse mit vollständiger EDI-Integration bei rund 40.000 Auftragspositionen pro Monat
- **signifikante Kosteneinsparung** aufgrund eigenständiger Anpassungen und Optimierung



Durch die neue ERP-Lösung wurden die Franchise-Abrechnungen beschleunigt und transparenter gestaltet.

Anwenderbericht

lichen Systemveränderungen sowie Import- und Exportschnittstellen. Außerdem sollte die Lösung auf Basis von Oracle laufen. Daneben bestand der Wunsch eine höhere Stabilität und eine geringere Fehleranfälligkeit in den Prozessen zu erreichen.

Man suchte nach einem Partner im IT-Umfeld, der bereits Erfahrung mit Unternehmen aus dem Lebensmittel-Einzelhandel hatte und entschied sich für godesys. Wesentliche Entscheidungsfaktoren für das godesys ERP waren auch die Verwendung von Open Source Komponenten, die eine größtmögliche Unabhängigkeit von Hard- und Softwareanbietern darstellt, sowie die niedrigen Einführungs- und Betriebskosten.

Transparenz und automatisierte Abrechnung

Alle betriebswirtschaftlich relevanten Bereiche von BACK-FACTORY werden heute von den umfangreichen Funktionen der ERP-Lösung abgedeckt. Derzeit arbeiten 25 Mitarbeiter aus den Bereichen Einkauf, Rechnungsstellung und Marketing mit godesys ERP. Vor allem die Automatisierung der Abrechnungsprozesse sowie die Vereinheitlichung der kaufmännischen Prozesse bedeuten eine erhebliche Arbeitserleichterung.

Durch die neue ERP-Lösung wurden die Franchise-Abrechnungen beschleunigt und transparenter gestaltet. Alle relevanten Daten, wie beispielsweise Umsätze oder Bestellungen bei Lieferanten, werden automatisch importiert und via EDI

(Elektronischer Datenaustausch) über entsprechende Schnittstellen an die Unternehmenszentrale übermittelt. So lassen sich mithilfe der Software über verschiedene Gebührenmöglichkeiten automatisch die monatlichen Franchise-Abrechnungen auf Knopfdruck erstellen und ersetzen die zeitintensive manuelle Rechnungsstellung.

Zukunftsfähigkeit durch erweiterten Funktionsumfang

Die Anwendung bei der BACK-FACTORY ist seit seiner Inbetriebnahme im Jahr 2009 um zahlreiche Funktionen erweitert worden. Auch in Zukunft wird das System ständig aktualisiert, um neuen Anforderungen zu entsprechen. Über den godesys Customizer kann die BACK-FACTORY nach Bedarf eigenständig Änderungen oder anwenderspezifische Optimierungen am System durchführen und dadurch signifikant Kosten einsparen.

Derzeit arbeitet man an der Integration des Kassensystems Torex. Damit sollen Prozesse in den Bereichen Logistik, Filialbestückung und Disposition weitestgehend zusammengeführt werden. Ziel ist es, die Zentrale sowie die Filialen weiter zu entlasten und Arbeitsprozesse noch transparenter zu gestalten. Zukünftig sollen die Filialen auf Basis der Absatzzahlen aus dem Kassensystem tagesgenau mit den benötigten Waren neu bestückt werden. Dadurch wird gewährleistet, dass alle Waren in ausreichender Menge verfügbar sind und sich aufgrund begrenzter Lagerkapazitäten keine größeren Bestände anhäufen.

In der angenehmen Atmosphäre eines Lounge-Cafés wählt der Kunde nach dem Selbstbedienungsprinzip die frisch gebackenen Backwaren aus, zahlt an der Kasse und verpackt sie selbst.



Sie möchten mehr erfahren?

Lernen Sie das godesys ERP unverbindlich in entspannter Atmosphäre näher kennen und besuchen Sie unsere kostenfreien Informationsveranstaltungen, die regelmäßig in ganz Deutschland, Österreich und der Schweiz stattfinden.

Besonders praxisnah: Best-Practice-Events geben Ihnen die Möglichkeit, einen Einblick in die Praxis und Antworten direkt vom Anwender zu erhalten – vom Einführungsprozess der ERP-Software über die Entstehung kundenorientierter Lösungen bis hin zum Umgang mit individuellen Problemstellungen. Bitte lassen Sie sich für eine Teilnahme vormerken!

Alle aktuellen Veranstaltungen, an denen Sie – selbstverständlich kostenfrei – teilnehmen können, finden Sie auf unserer Homepage unter www.godesys.de/events.



godesys AG

Zentrale
Nikolaus-Kopernikus-Straße 3
D-55129 Mainz
Telefon +49 6131 95977-0
Telefax +49 6131 95977-67

Unsere Bitte:

Aus Höflichkeit unseren Kunden gegenüber bitten wir Sie, Abstand von eigenständigen Kontaktaufnahmen zu unseren Referenzen zu nehmen. Gerne stellen wir für Sie einen persönlichen und direkten Kontakt her.