



IFS APPLICATIONS™ FÜR

MOBILE WORKFORCE

NICHT IM BÜRO, UND TROTZDEM IMMER AUF DEM LAUFENDEN



UNSERE FLEXIBLE LÖSUNG

Als wir vor über 25 Jahren mit der Entwicklung von IFS Applications begonnen haben, wollten wir die unkomplizierteste Unternehmenssoftware auf dem Markt bieten. Um dieses Ziel zu erreichen, definierten wir Einfachheit als Basis unseres Handelns.

Das gilt immer noch.

Wir beschlossen, uns auf ein einziges Produkt zu konzentrieren, das problemlos an die konkreten Anforderungen von verschiedenen Industriezweigen angepasst werden kann.

Das gilt immer noch.

Wir beschlossen, IFS Applications auf Standards zu basieren, damit unsere Kunden nicht an eine spezielle Technologie gebunden werden.

Das gilt immer noch.

Wir beschlossen, IFS Applications in einer komponentenbasierten Architektur zu entwickeln, um die problemlose Erweiterung und Aktualisierung zu gewährleisten.

Das gilt immer noch.

Wir beschlossen, dass die einzelnen Softwarekomponenten miteinander hundertprozentig kompatibel sind, aber auch unabhängig voneinander funktionieren.

Das gilt immer noch.

Wir beschlossen, ein Produkt zu entwickeln, das Veränderung und langfristiger Entwicklung gewachsen ist.

Das gilt immer noch.

Und, wir wollten die anwenderfreundlichste Unternehmenssoftware auf dem Markt entwickeln.

Das gilt auch immer noch.

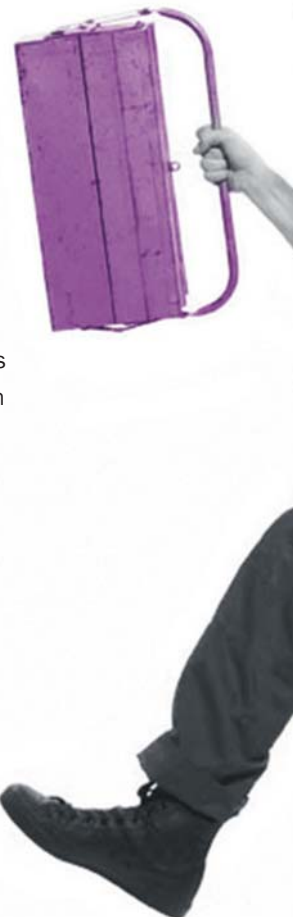
FANGT DIE REVOLUTION NICHT OHNE MICH AN

Laut Prognosen soll innerhalb der nächsten paar Jahre ein Viertel aller Belegschaften weltweit aus mobilen Mitarbeitern bestehen. Obwohl der Hauptteil dieses Anstiegs in traditionellen, etablierten Märkten stattfinden soll, wird es auch auf nichttraditionellen Märkten zu einer deutlichen Steigerung des Anteils mobiler Arbeitskräfte kommen.

Was aber steht hinter dieser Mobilitätsrevolution? Es gibt fünf Hauptfaktoren:

- Unternehmen und Personen, die von unterwegs aus kommunizieren möchten
- Produktivität und Wettbewerbsfähigkeit von Unternehmen wird durch Mobilität gesteigert
- Hoch entwickelte Breitbandgeräte
- Technologien und Dienste
- Mobile Technologien, die die persönliche Kommunikation und die permanente Ausbreitung digitaler Informationen und Inhalte unterstützen

Aus welchen Gründen auch immer Ihr Unternehmen mobiler werden möchte, Sie werden feststellen, dass Ihnen das Know-how und die breite Palette mobiler Produkte von IFS eine Lösung anbieten kann, die Ihren Vorstellungen entspricht – sowohl heute als auch zukünftig.



KOMFORTABEL VOM HOTELZIMMER AUS...

Die Vielfalt bei der mobilen Kommunikation macht es fast unmöglich, eine Lösung anzubieten, die sämtliche Aspekte umfasst. Jeder Sektor hat seine jeweils eigenen Anforderungen und benötigt daher eine Lösung, die so ausgelegt ist, dass sie innerhalb der festgelegten Parameter dieses Sektors eine optimale Leistung erbringt. Unsere Erfahrungen beim Erstellen mobiler Lösungen haben gezeigt, dass der Hauptteil der mobilen Belegschaft in verschiedene Kategorien mit jeweils eigenen Anforderungen unterteilt werden kann.

Für eine immer größer werdende Zahl von Geschäftsleuten gehört eine hohe Reisetätigkeit zum Berufsbild. Solche Mitarbeiter sind ständig unterwegs und oftmals über längere Zeiträume nicht im Büro anwesend. In der Vergangenheit bedeutete dies, dass dieser Personenkreis während seiner Abwesenheit kaum Zugang zu Informationen hatte, die typischerweise im Büro-

umfeld vorliegen. Die direkte Folge war, dass sich Geschäftsprozesse verlangsamt. Dank der Revolution in der mobilen Kommunikation hat sich jedoch alles geändert.

Heute muss man von unterwegs nicht nur E-Mails senden und empfangen oder den Kalender aktualisieren können, sondern auch in der Lage sein, auf die in den Unternehmenslösungen gespeicherten Informationen zuzugreifen. Selbst wenn es nicht unbedingt erforderlich ist, unterwegs mobil zu arbeiten, möchte man über mobile Tools verfügen, um die Effizienz zu steigern oder einfach ein Gleichgewicht zwischen dem Privat- und Arbeitsleben zu finden. So könnte man abends von zu Hause aus arbeiten oder während Reisen im Hotel, im Flugzeug oder in einem Taxi. Indem die bisher ungenutzte Zeit zur Durchführung kleinerer Aufgaben verwendet wird, verkürzen sich die Vorlaufzeiten und Verwaltungsarbeiten zwischen den Meetings oder Arbeitstagen.

WESHALB MOBIL?



MOBILER PROZESS

Wenn Mobilität geschäftskritisch ist und Sie bei Ihrer regulären Arbeit nur die mobile Lösung verwenden – klassisches Beispiel ist das Berufsfeld des Technikers.



MOBILE ARBEITSKRÄFTE

Wenn Sie international unterwegs sind und die mobile Lösung Ihre regulären Arbeitsprozesse ergänzt – klassisches Beispiel sind Vertriebsmitarbeiter, Berater und Manager.

SCHNITTSTELLEN

VERFÜGBARES UND STABILES NETZWERK

UNZUVERLÄSSIGES NETZWERK

AM SCHREIBTISCH: STABILES NETZWERK

UNTERWEGS: UNTERBROCHENE NETZWERKVERBINDUNG

...IN DIE FREIHEIT DER GROSSEN WEITEN WELT.

Um all dies zu ermöglichen, bietet IFS eine Reihe von mobilen Lösungen, die an die Anforderungen der meisten Unternehmen angepasst werden können.

Für Außendiensttechniker zum Beispiel stellt der Kampf gegen die Witterung den normalen Arbeitstag dar. Wind und Regen gehören für sie zum Job. An eine Sache werden sie sich jedoch nie gewöhnen — an das Gefühl der Isolation. Stellen Sie sich vor, Sie besuchen eine Baustelle irgendwo im Nirgendwo. Alle Werkzeuge sind da. Doch dann stellen Sie fest, dass irgendjemand im Büro Ihnen die falschen Ersatzteile geschickt hat. Wenn man dann ganz auf sich allein gestellt ist, kann das wirklich frustrierend sein.

Aber dank IFS brauchen Außendiensttechniker nicht mehr isoliert zu arbeiten. Mit der mobilen Lösung von IFS können sie auf wichtige Informationen zugreifen, wann immer sie diese benötigen. Und da die Techniker ihren Arbeitsfortschritt ständig melden, ist es ebenso wichtig, dass der Personaleinsatz optimal

geplant werden kann und die Mitarbeiter immer zur richtigen Zeit am richtigen Ort sind. Dadurch lassen sich nicht nur die Reaktionszeiten im Service einhalten, sondern die Erwartungen der Kunden sogar übertreffen.

Die Wunschliste scheint endlos zu sein: große oder kleine Bildschirme, Touchscreen oder Tasten, lokal oder über die Cloud, online oder offline, handelsübliche oder robustere Geräte. IFS bietet eine Reihe von mobilen Lösungen, die an die Anforderungen der meisten Unternehmen angepasst werden können.

AUFRUF AN ALLE UNERSCHROCKENEN REISENDEN

Ob Ihre mobilen Mitarbeiter etwas ab vom Schuss oder im Großstadtschungel arbeiten, eine mobile Lösung macht ihr Leben viel einfacher und ist für Ihr Unternehmen äußerst rentabel.

BENÖTIGTES EQUIPMENT

Smartphone, PDA, Tablet, Laptop

Smartphone, PDA, Tablet, Laptop

Laptop

Smartphone, Tablet

UNSERE LÖSUNG

IFS Enterprise Explorer, IFS Touch Apps, IFS Web Client

IFS Mobile Client

IFS Enterprise Explorer, IFS Web Client

IFS Enterprise Explorer, IFS Touch Apps



WAS UNTERSCHIEDET UNS VON ANDEREN?

Der Unterschied besteht darin, dass bei uns die Mobilität in unsere Unternehmenslösung eingebaut ist, sodass es keine Integrationsprobleme oder lang andauernde Implementierungsprojekte gibt.

Ein Jahrzehnt lang haben wir bei IFS die Möglichkeiten untersucht, die eine in eine ERP-Software integrierte mobile Kommunikation bietet. Während dieser Zeit liefen unsere Entwicklungsprogramme parallel zur Entwicklung mobiler Geräte und immer gemäß den Anforderungen der verschiedensten mobilen Anwender. Es stand im Mittelpunkt unserer Entscheidung, eine Auswahl an Lösungen zu entwickeln, die unsere Kunden in die Lage versetzen, mithilfe einer an ihre jeweiligen Anforderungen angepassten integrierten mobilen Lösung, zu neuen Ufern aufzubrechen — go mobile!

Wie Sie sich denken können, begrüßen wir es sehr, dass die mobile Revolution in vollem Gange ist. Die Technologie schläft nicht — auch wenn sie ab und zu eine Pause einlegt, bleibt sie doch immer auf dem Vormarsch. Der mobile Aufbruch sollte kein IT-Projekt, sondern eine unternehmerische Entwicklung sein, welche Menschen in die Lage versetzt, ihre geschäftlichen Ziele schneller, leichter und billiger zu erreichen. Um sicherzustellen, dass wir immer Schritt halten, ist bei uns ein spezielles Inhouse-Team im Einsatz, das in Zusammenarbeit mit unseren Kunden dafür sorgt, dass unsere Lösungen immer die neuesten Ideen enthalten und über die nützlichsten Werkzeuge verfügen, die erhältlich sind.

Die Welt ist mobil, und IFS wird Ihnen dabei helfen, in ihr effektiv zu kommunizieren.





IFS MOBILE CLIENT

IFS Mobile Client wird verwendet, wenn Netzwerke unzuverlässig sind. Es verwaltet den kompletten Workflow von Arbeitsaufträgen, von Erhalt und Generierung der Aufträge bis hin zur Erfassung der Zeiten, Materialien und Kosten. Es kann im Offline-Modus genutzt werden und synchronisiert sich, wenn eine Verbindung besteht. Es wird von Microsoft® Windows® Mobile 6.5 und Microsoft Windows unterstützt. Die Lösung läuft auf PDA-Bildschirmen, die den Anwender durch den Arbeitsauftragsprozess leiten. Farblich hervorgehobene Alarmer weisen den Anwender auf Jobs mit einer hohen Priorität oder auf besondere Events hin. IFS Mobile Client kann auch auf Laptops mit Microsoft Windows betrieben werden.

IFS TOUCH APPS

IFS Touch Apps sind eine Reihe von Anwendungen für Smartphones mit Google Android und Apple iOS Plattform. Sie ermöglichen die Erledigung vieler Aufgaben ohne Netzwerkverbindung. Die Apps verwenden Smartphone-Funktionalitäten wie Kamera, GPS und Sprachaufzeichnung und helfen Anwendern dabei, ihre Mobilität so effektiv wie möglich zu nutzen. IFS Touch Apps verwenden die IFS Cloud, eine Reihe von Diensten innerhalb der Microsoft Windows Azure Cloud. IFS Kunden mit einer IFS Cloud Verbindung verwenden ein Online-Administrationswerkzeug, um die Verwendung von IFS Cloud und IFS Touch Apps zu überwachen, Anwender zu verwalten, etc.



IFS ENTERPRISE EXPLORER

IFS Enterprise Explorer wurde für die Verwendung außerhalb des Büros entworfen. Es ist für den Einsatz in WANs (Wide Area Networks) optimiert und übersteht Unterbrechungen der Netzwerkverbindung. Die Verwendung von VPN oder Citrix ist nicht erforderlich, da alle Kommunikationsvorgänge mit dem Büro über ein sicheres und verschlüsseltes HTTPS-Protokoll erfolgen. IFS Enterprise Explorer enthält ebenfalls speziell für bestimmte Rollen ausgelegte Clients, für den Zugriff auf und die Rückmeldung von Daten. So können Servicetechniker zum Beispiel leicht Aufträge empfangen und von unterwegs berichten, wobei die Jobs und Fahrtrouten in der Kartenansicht optisch dargestellt werden.

IFS WEB

Auf IFS Applications kann über das Internet zugegriffen werden. Der Vorteil besteht darin, dass das System mit jedem beliebigen Gerät per Webbrowser erreichbar ist, unabhängig davon, ob darauf Mac, Linux oder ein anderes Betriebssystem eingesetzt wird. Während des Einsatzes werden keine Dateien installiert, und die Zeit, um die Anwendungen zu starten, ist sehr kurz.

ÜBER IFS UND IFS APPLICATIONS

IFS ist eine in Stockholm börsennotierte Aktiengesellschaft (OMX STO: IFS) und wurde 1983 gegründet. IFS entwickelt, vertreibt und implementiert IFS Applications™, eine vollintegrierte, komponentenbasierte, erweiterte ERP-Lösung, die auf modernster SOA-Technologie aufgebaut ist. Der Fokus liegt auf dem gehobenen Mittelstand mit Geschäftsschwerpunkten in der Produktion, dem Service- & Instandhaltungsmanagement, der Supply Chain und dem Projektgeschäft. Das Unternehmen hat über 2.000 Kunden und ist in ca. 60 Ländern mit 2.800 Mitarbeitern vertreten.

IFS ist im deutschsprachigen Markt mit IFS Deutschland in Erlangen und weiteren Niederlassungen in Dortmund, Mannheim, Neuss und der IFS Schweiz in Watt/Zürich mit über 185 Mitarbeitern vertreten. Zu den über 250 namhaften Kunden zählen unter anderem Unternehmen wie BMW, Cornelsen, Frenzelit, Franke, FRIWO, Hama, Kaut Bullinger, Kendrion, maxon motor, Samson, Schulthess Maschinen, Siemens TS und Vökl.

Für weitere Informationen können Sie uns per E-Mail unter **ifsde@ifsworld.com** erreichen, unsere lokale Niederlassung kontaktieren oder einfach unsere Homepage besuchen:

www.IFSWORLD.com

NORD-, MITTEL- UND SÜDAMERIKA	+1 888 437 4968
ARGENTINIEN, BRASILIEN, KANADA, MEXIKO, VEREINIGTE STAATEN	
ASIEN-PAZIFIK-RAUM	+61 2 8904 9222
AUSTRALIEN, INDONESIA, JAPAN, MALAYSIA, NEUSEELAND, PHILIPPINEN, CHINA, SINGAPUR, THAILAND	
OSTEUROPA UND ZENTRAL ASIEN	+48 22 577 45 00
BALKANSTAATEN, GEORGIEN, GRIECHENLAND, KASACHSTAN, POLEN, RUSSLAND UND GUS, SLOWAKEI, TSCHECHIEN, TÜRKEI, UKRAINE, UNGARN	
MITTELEUROPA	+49 9131 77 340
BELGIEN, DEUTSCHLAND, ITALIEN, NIEDERLANDE, ÖSTERREICH, SCHWEIZ	
WESTEUROPA	+44 1494 428 900
FRANKREICH, GROSSBRITANNIEN, PORTUGAL, SPANIEN	
MITTLERER OSTEN UND AFRIKA	+9714 390 0888
INDIEN, SRI LANKA, SÜDAFRIKA, VEREINIGTE ARABISCHE EMIRATE	
SKANDINAVIEN	+46 13 460 4000
DÄNEMARK, NORWEGEN, SCHWEDEN	
FINNLAND UND DER OSTSEERAUM	+358 102 17 9300
ESTLAND, FINNLAND, LETTLAND, LITAUEN	

www.IFSWORLD.com

DIESE BROSCHÜRE KANN AUSSAGEN ÜBER ZUKÜNFTIGE FUNKTIONALITÄTEN DER IFS LÖSUNGEN UND TECHNOLOGIEN ENTHALTEN. DIESE DARSTELLUNG SOLL LEDIGLICH ALS INFORMATION DIENEN UND NICHT ALS VERPFLICHTUNG INTERPRETIERT WERDEN. IFS UND ALLE IFS PRODUKTNAMEN SIND TRADEMARKS VON IFS. IN DIESER BROSCHÜRE GENANNTEN UNTERNEHMENS- UND PRODUKTNAMEN SIND GEBEBENENFALLS EIGENE TRADEMARKS DER EIGENTÜMER.

IFS AB © 2012