



Outsourcing

Steigern Sie das Wachstumspotential
durch echte Flexibilität im HR Outsourcing

Gesetzeskonformität

Flexibilität

Transparenz

HRa Employee Services

HR Management

Sicherheit

HR Access ESP

HR Access Outsourcing

Kontinuierliche Optimierung

HR Expertise

HR Performance

langfristiges Engagement



Personalmanagement im Wandel

■ Zunehmende Bedeutung für Unternehmen

Unternehmen müssen heute immer mehr mit weniger Ressourcen erreichen. Die Globalisierung hat zu einem heftigen internationalen Wettbewerb und Rationalisierungen geführt. Auch die Veränderungen der Arbeitsumgebung und der Eintritt neuer Generationen in den Arbeitsmarkt gehören zu den neuen Herausforderungen für das Personalmanagement (Human Resources – HR).

Diese Trends erfordern neue Managementmethoden, um auf veränderte Prioritäten zu reagieren. Um wettbewerbsfähig zu bleiben, müssen sich Unternehmen heute in schlanke, flexible Organisationen verwandeln. Und da dieser Wandel der Unternehmen auch massive Auswirkungen für die Personalabteilungen mit sich bringt, müssen diese schnell reagieren, um mit den organisatorischen Veränderungen und neuen rechtlichen Anforderungen Schritt zu halten.

■ Entwicklung einer erfolgreichen HR-Strategie

Weil die Personalabteilungen zu den ersten gehören, die von diesem Wandel betroffen sind, verändern sich auch ihre Zielsetzungen. Sie müssen die eigene Performance optimieren und gleichzeitig ein an den Unternehmenszielen orientiertes Talentmanagement einführen. Dadurch können sich Unternehmen von transaktionsbezogenen HR-Prozessen lösen und sich ganz auf die strategische Ausrichtung des Geschäfts konzentrieren.

Voraussetzung für eine erfolgreiche Personalstrategie ist, dass dem Talentmanagement eine hohe Priorität eingeräumt wird. Die Unternehmen müssen die Rekrutierung und das Halten von Top-Talenten in den Vordergrund stellen, während sie die Performance der Mitarbeiter optimieren und damit Ihre Produktivität steigern. Gleichzeitig gilt es, die Kosten der laufenden HR-Prozesse unter Kontrolle zu halten, indem unflexible Verwaltungsabläufe durch eine variable Kostenstruktur ersetzt werden.

Um reibungslose Geschäftsabläufe auch während der Transformation der Personalabteilung sicherzustellen, brauchen Sie HR Outsourcing Services die an Ihre sich kontinuierlich verändernden Anforderungen anpassbar sind und Gesetzeskonformität sicherstellen.



HR Access Employee Services

■ Strategische Neuausrichtung Ihrer Ressourcen

Mit der Entscheidung für das Outsourcing sichern Sie sich eine höhere Effizienz durch Skaleneffekte, die Erfahrung des Anbieters und frei werdende interne Ressourcen. HR Outsourcing bietet alle diese Vorteile in vollem Umfang. So können Sie Ihre Ressourcen für wertschöpfende Tätigkeiten und strategische Kernkompetenzen des Unternehmens einsetzen.

■ Unterstützung und Anleitung durch einen HR-Experten

Wenn Sie sich nach Abwägung aller Faktoren für das Outsourcing von HR Access entschieden haben, tun wir alles, um Sie bei der erfolgreichen und nachhaltigen Umstellung Ihres Personalmanagements zu unterstützen.

- Wir garantieren Transparenz und die Erfüllung unserer Vereinbarungen während der gesamten Zusammenarbeit.
- Wir bieten Ihnen die Expertenkenntnisse von HR-Spezialisten und ausgewählten Partnern, die ihre Kompetenz zur Verfügung stellen, um Ihre Abläufe zu optimieren.
- Durch unsere Strategie der kontinuierlichen Optimierung und Innovation profitieren Sie von aktuellen Best-Practices-Verfahren.
- Wir bieten Ihnen Flexibilität, indem wir Ihnen jederzeit maßgeschneiderte Servicelevel bieten – auch dann, wenn sich Ihre Anforderungen ändern.
- Wir ermöglichen Ihnen die Fokussierung Ihrer Ressourcen auf strategische HR-Aufgaben, indem wir Leistungen für verschiedene Kunden zusammenfassen und so Skaleneffekte nutzen.
- Wir unterstützen Sie beim Aufbau hochleistungsfähiger IT-Systeme für das Personalmanagement, um während der gesamten Reorganisation einen optimalen Datenfluss und höchste Zuverlässigkeit zu gewährleisten.
- Sie können sich jederzeit an uns wenden, wenn Sie einen tieferen Einblick in neueste gesetzliche Regelungen erhalten möchten.



Mit Hilfe der HR Access Employee Services konnten wir nicht nur die Performance unserer Lohnbuchhaltung und des Personalmanagements deutlich steigern, wir konnten auch sicherstellen, dass sie sich weiterentwickeln. HR Access hat regelmäßige Upgrades der technischen Infrastruktur und die kontinuierliche Optimierung seiner Lösungen vertraglich zugesichert.

Porcher Industries, Frankreich - 1000 Mitarbeiter

Ein komplettes Service-Portfolio

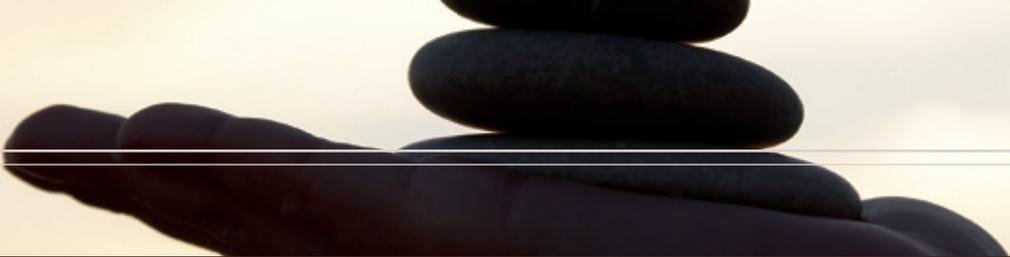
HR Access Employee Services deckt einen großen Bereich der HR Outsourcing Services ab, von einzelnen Prozessen bis hin zum Business Process Outsourcing (BPO). Die Grundlage für alle Services bildet unsere globale Plattform HR Access ESP (Employer Services Platform), die auf unserer Core Application Software HRa Suite 7 basiert.

HR Access bietet 3 Servicelevel an. Mit HR Access Employee Services erhalten Sie nur die Leistungen, die Sie wirklich benötigen:

■ **Run Services**

■ **Operate Services**

■ **Manage Services**



Flexibilität, die Sie durch die Zeiten des Wandels führt

HR Access hilft Ihrem Unternehmen dabei, ein flexibles und leistungsfähiges

■ Flexibel auf Veränderungen im Unternehmen reagieren

Unsere Outsourcing-Services decken eine Reihe von Leistungen ab, von einzelnen Prozessen bis hin zu Managed Services. Diese Services sind so konzipiert, dass Sie Ihre Performance-Ziele erreichen, lassen sich aber auch jederzeit an veränderte Anforderungen und Unternehmensziele anpassen. Unsere Preismodelle ermöglichen es Ihnen, aktuelle Herausforderungen zu meistern und flexibler zu reagieren.

■ Unterstützung bei Veränderungen sichert Ihren Erfolg

Mit unseren Outsourcing-Services profitieren Sie vom Wissen unserer Experten, die Sie bei der Umsetzung Ihrer HR-Strategie unterstützen. HR Access macht Sie mit den neuesten Modellen für Geschäftsprozesse vertraut und unterstützt Ihre Mitarbeiter. Wir wissen, dass sich ein komplettes oder partielles Outsourcing Ihrer IT-Infrastruktur oder Lohnbuchhaltung (Payroll) auf Ihre gesamte Organisation auswirkt. Daher begleiten wir Sie bei der Reorganisation und unterstützen Sie, wenn Sie Ihre Ressourcen von Standard-Prozessen auf strategische HR-Aufgaben verlagern.

«*Während dieses Projekts haben wir uns auf die strategischen Aspekte des Personalmanagements konzentriert und HR Access alle internen HR-Management-Prozesse überlassen, die für das Unternehmen keine wertschöpfende Bedeutung haben. Die Arbeit der Outsourcing-Spezialisten von HR Access ermöglicht es uns, mehr Mitarbeiter und Ressourcen für profitable HR-Services einzusetzen. So haben wir bessere Möglichkeiten, Talente zu finden, zu halten und weiterzuentwickeln.*»

Bankinter, Spanien - 4.600 Mitarbeiter

Personalmanagement zu betreiben

■ Anpassungsfähige Service Level

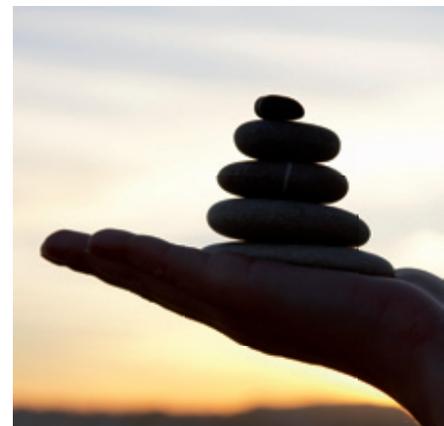
Die Leistungen von HR Access lassen sich problemlos an dynamisch wechselnde Umstände anpassen. Dafür bieten wir Ihnen drei unterschiedliche Service-Level. Es ist aber auch möglich, verschiedene Service Level bei einem Kunden zu kombinieren. Zudem können Sie jederzeit während der Vertragslaufzeit auf einen anderen Servicelevel umsteigen.

■ Garantiert reversibel – Investitionsschutz für Sie

Mit HR Access ist Ihre Entscheidung für das Outsourcing vollständig „reversibel“. Unabhängig davon, für welches Modell Sie sich auch entscheiden – Outsourcing- oder Inhouse-Lösung – Sie können Ihre Strategie jederzeit ändern. Sie können also beliebig von einem Modell zum anderen wechseln und sicher sein, dass Ihre Investitionen vollständig geschützt sind.

« HR Access hat sich von allen Kandidaten, die wir evaluiert haben, als beste Lösung erwiesen. Das Vertriebskonzept, die Art wie man uns zugehört hat, die technischen Experten und Fachleute mit großer Kompetenz in diesem Sektor, echte Flexibilität bei den Services und ein vertrauenswürdiges Preismodell ohne Überraschungen – all das hat auf uns einen sehr positiven Eindruck gemacht. Wir waren uns bewusst, dass diese Entscheidung uns auch ein gewisses Maß an Freiheit nehmen könnte, daher war auch die Reversibilitätsklausel von HR Access ein entscheidender Faktor. Ob man sich für eine Outsourcing- oder Inhouse-Lösung entscheidet, man kann jederzeit seine Pläne ändern und trotzdem seine Investitionen schützen. »

Porcher Industries, Frankreich - 1.000 Mitarbeiter





Transparenz für eine vertrauensvolle Kooperation

*Zahlreiche langfristige Kooperationen
belegen unsere erfolgreiche Arbeit*

■ Vertraglich festgelegt: Ergebnisorientiertes Konzept

Weil die Erfüllung der gemeinsam definierten Ziele höchste Priorität hat, werden unsere Zeit- und Qualitätsvorgaben vertraglich fixiert. So können beispielsweise spezifische Fristen für die Lohnbuchhaltung explizit in Ihrem Service Level Agreement (SLA) definiert werden. Die Einhaltung unserer SLA-Ziele lässt sich jederzeit direkt über Ihr Service-Portal überprüfen.

■ Persönlicher Service mit dediziertem Ansprechpartner

Wenn Sie mit HR Access zusammenarbeiten, profitieren Sie von unserem personalisierten Service. Ihr dedizierter Service Manager steht im direkten Kontakt mit Ihnen und begleitet alle Services, die für Ihr Unternehmen bereitgestellt werden. Er steht in Verbindung mit allen Kompetenzzentren von HR Access und kann jederzeit Veränderungen der bereitgestellten Services einleiten, damit Sie auf neue geschäftliche Anforderungen reagieren und Ihr HR-Team bestmöglich unterstützen können.

■ Zuverlässigkeit und offene Kommunikation

Wir reden offen über unsere Prozesse und Methoden, die eine hohe Qualität und Professionalität unserer Services garantieren. Unsere Prozess-Audits sind SAS-70-konform im Hinblick auf den Sarbanes-Oxley Act. Um Sie jederzeit auf dem Laufenden zu halten, stellen wir Ihnen muttersprachliches Servicepersonal, Online-Tools und Möglichkeiten für eine Überprüfung der rechtlichen Gegebenheiten zur Verfügung. Unsere Disaster-Recovery-Prozeduren werden jährlich getestet und dokumentiert. Unser Name steht für die Zuverlässigkeit unserer Services und wir laden Sie gerne zu einem Besuch unseres Hosting-Centers ein.



« *Nach den ersten Monaten sind wir sehr zufrieden mit den Leistungen. Beim Outsourcing ist eine gute Beziehung zwischen Anbieter und Kunden von größter Bedeutung. Wir haben bei HR Access einen dedizierten Service Manager, der zusammen mit drei anderen Experten bereitsteht, falls es zu technischen Problemen kommen sollte. Wir analysieren jeden Monat die aktuelle Situation und sind sehr zufrieden mit der zielorientierten Arbeit. Für uns bedeutet dieses Outsourcing-Projekt eine hohe Zuverlässigkeit und Sicherheit.* »

Air Liquide, Frankreich - 6.500 Mitarbeiter

Langfristiges Engagement für Ihren Geschäftserfolg

*Kontinuierliche Anpassung an Ihre aktuellen Anforderungen
für eine langfristige strategische Partnerschaft*

■ Fortschrittliche Strategie für kontinuierliche Optimierung

Damit wir optimal auf Ihre Anforderungen eingehen können, nehmen wir uns Zeit, um Ihr Unternehmen kennenzulernen. Und da wir spezialisiert auf HR-Services sind, arbeiten wir kontinuierlich an einer Verbesserung unserer Leistungen. Wir setzen uns ein, um aktuellen Trends voraus zu sein und jederzeit innovative Services anzubieten. Wir optimieren ständig unsere Plattform und Prozesse und stellen Ihnen unsere neuesten Prozessmodelle zur Verfügung, um die Weiterentwicklung Ihrer HR-Strategie zu unterstützen.

■ Vorteile einer Eigenentwicklung für das Outsourcing

Wenn Sie sich für unser Outsourcing-Angebot entscheiden, übernimmt HR Access den Betrieb einer Lösung, die wir besser kennen als jeder andere. Unsere doppelte Spezialisierung in den Bereichen Software Entwicklung und Systemintegration ermöglicht das komplette Management der Services und den individuellen Einsatz technologischer Neuerungen. Die Vorteile für Sie: ein Vertrag, ein Anbieter und ein Ansprechpartner.

■ Extrem leistungsfähige Core HR- und Payroll-Engine

HR Access ist der ideale Partner, um Sie bei der Umsetzung Ihrer langfristigen HR-Strategie zu unterstützen. Wenn Sie uns Ihre Lohnbuchhaltungsprozesse anvertrauen, profitieren Sie vom robusten Design und der Zuverlässigkeit der HR Access Core HR- und Payroll-Engine, über die weltweit die Gehaltsabrechnungen von mehr als neun Millionen Beschäftigten abgewickelt werden. Unsere Standardlösung wurde für global agierende Organisationen konzipiert und lässt sich problemlos an individuelle Vorgaben anpassen.

■ Unser Fokus: Langfristige Kooperation mit Ihnen

Indem wir Ihr Unternehmen kennenlernen, schaffen wir die Voraussetzungen für die richtigen Entscheidungen und eine optimale Beratung. Während der gesamten Implementierung unserer Services bleibt die Kontrolle über Entscheidungen und Veränderungen natürlich bei Ihnen.

Wir haben uns für HR Access Employee Services entschieden, weil wir mit dem Einsatz und der Stabilität des Systems bereits sehr zufrieden waren. Außerdem haben uns die Flexibilität des Vertriebs, das Timing und die persönliche Betreuung sehr beeindruckt.

Gewoba (Immobilien dienstleister), Deutschland - 550 Mitarbeiter



Flexibilität für die individuelle Transformation Ihrer HR-Prozesse

Drei Service Level für Ihren Erfolg

Um auf Ihre spezifischen Anforderungen für die Abwicklung oder Managed Services reagieren zu können, bietet HR Access Ihnen drei verschiedene Service Level mit unterschiedlichen Leistungen an. Für welchen Service Level Sie sich auch entscheiden, Sie können jederzeit umsteigen oder die Service Level miteinander kombinieren, wenn Ihre HR-Strategie dies erfordert.

HR Access Employee Services



■ Run Services

HR Access bietet über eine skalierbare, hochleistungsfähige IT-Infrastruktur den Zugriff auf eine Core HR- und Payroll-Engine. Dabei sind die Experten von HR Access verantwortlich für die präventive Pflege der Applikation und die rechtliche Konformität. HR Access verarbeitet die vom Kunden bereitgestellten Daten in eigener Verantwortung. Die Run Services umfassen u.a. die Durchführung der Entgeltabrechnung inklusive der Generierung der monatlichen sowie jährlichen Ausgabedokumente (gesetzliche und kundenindividuelle Dateien bzw. Auswertungen). Die technische Verantwortung für die Durchführung der Entgeltabrechnung liegt bei HR Access Solutions, die fachliche Verantwortung verbleibt beim Kunden.

■ Operate Services

HR Access stellt ein Expertenteam, das verantwortlich ist für die Ausführung vordefinierter Back-Office-Prozesse – von der Dateneingabe bis zur Generierung der Ausgabedokumente. HR Access ist verantwortlich für die Überwachung der Qualität und der Durchlaufzeit der Prozesse, während die Kunden für die fachliche Konformität der bereitgestellten Daten verantwortlich bleiben.

■ Manage Services

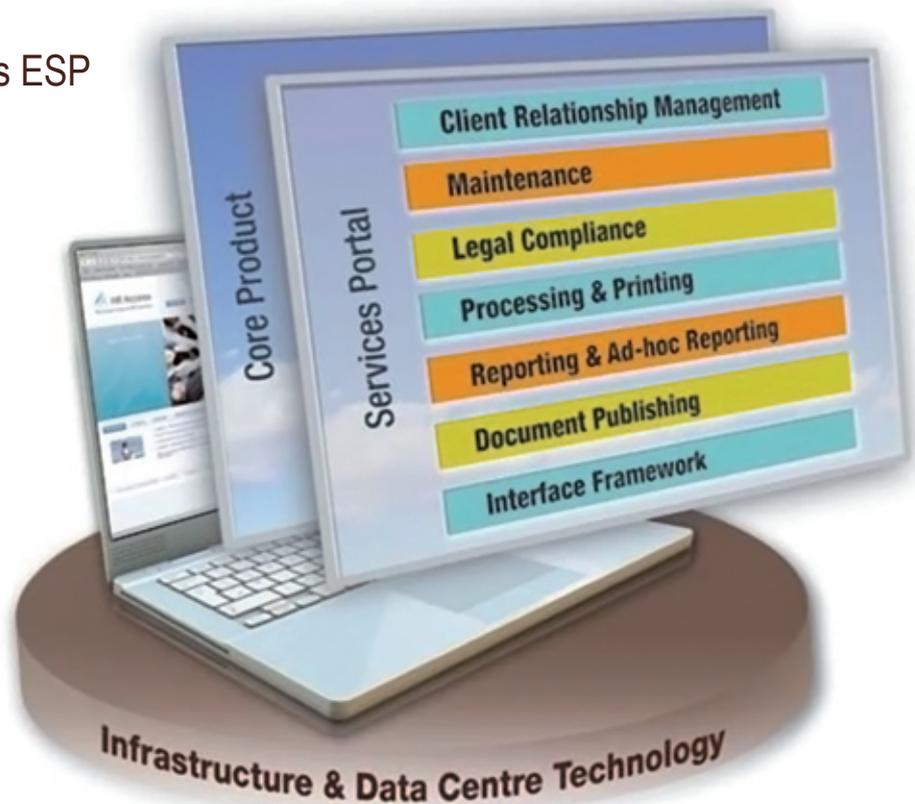
HR Access berät Kunden und verwaltet während der Vertragslaufzeit sämtliche HR-Aufgaben mit Hilfe vorab definierter Geschäftsprozesse. HR Access ist zuständig für den gesamten Ablauf und verantwortlich für die Qualität, Durchlaufzeit und Bereitstellung der Ergebnisse.

Wir stehen für die Zuverlässigkeit unserer Services

Eine einheitliche Plattform mit leistungsfähigen Services

- Garantierte Verfügbarkeit
- Garantierte Zuverlässigkeit
- Garantierte Sicherheit
- Garantierte Geschäftskontinuität

HR Access ESP



HR Access ESP als Basis

Wir entwickeln unser Service-Portfolio ständig weiter und integrieren auf Grundlage der einheitlichen Plattform HR Access ESP leistungsfähige Services, die den anspruchsvollsten funktionalen und technologischen Standards entsprechen. HR Access ESP ist die Basis einer Managementlösung für Teile oder alle Ihrer HR- & Payroll-Prozesse. Diese Plattform bietet:

- modulare webbasierte HR- & Payroll-Funktionen
- integrierte Event-Management-Funktionen für den Kundensupport
- Erweitertes Reporting

HR Access ist ein internationaler Anbieter von Services für die Personalwirtschaft, der seit 35 Jahren innovative Lösungen für seine Kunden bereitstellt. HR Access hat 600 Kunden in allen Branchen – von kleinen und mittelständischen Unternehmen bis zu großen multinationalen Konzernen – und verwaltet für diese mehr als neun Millionen Beschäftigte in 54 Ländern. Das Unternehmen betreibt zudem hundertprozentige Tochtergesellschaften in elf Ländern.

HR Access bietet Leistungen im Bereich Personalwirtschaft – von spezieller Software bis zu HR Outsourcing Services – und unterstützt damit Unternehmen bei der Entwicklung ihrer Strategie für das Personalmanagement.

Weitere Informationen unter: www.hraccess.de

www.hraccess.de
HR Access Solutions GmbH
Valoisplatz 2 • 26382 Wilhelmshaven • Deutschland
Tel: +49 (0)4421 77 33 0 • Fax: +49 (0)4421 77 33 13 00
E-Mail: contact.germany@hraccess.com

HR Access ist eine eingetragene Marke.

© Copyright 2009 HR Access Solutions GmbH. Alle Rechte vorbehalten

 **HR Access**
The smart way to HR success