

ERFOLGSGESCHICHTE

Mehr Zeit für den Kunden vor Ort

Wie sich die Industrie- und Gewerbefachgroßhandel GmbH mit Sage b7 den Herausforderungen der Digitalisierung auf innerbetrieblicher sowie auf Verbandsebene stellt.



Seit der Gründung 1990 ist die Industrie- und Gewerbe-
großhandel GmbH (luG Fachgroßhandel) die erste
Adresse für Industrie- und Werkstattbedarf in Chemnitz.
Mit 21 Mitarbeitern bietet das Unternehmen vorrangig
gewerblichen Kunden Produkte im Bereich Beschläge,
Sicherheitstechnik, Werkzeuge, Maschinen und Indus-
triebedarf. Kundenservice wird dabei groß geschrieben.

„Die meisten unserer Kunden kommen aus Handwerks- oder Industriebetrieben in der Region“, erklärt Thomas Mehner, Geschäftsführer der luG GmbH. „Sie wissen, dass wir viele Produkte vor Ort am Lager haben. Außerdem suchen sie das Beratungsgespräch, für das wir natürlich immer gern zur Verfügung stehen.“ Wer nicht aus Chemnitz und Umgebung kommt, findet im Onlineshop ein Sortiment, das von A wie Arbeitsschutz bis Z wie Zylinderschloss keine Wünsche offen lässt. Die luG GmbH ist bereits seit ihrer Gründung Mitglied in der Verbundgruppe NORDWEST. Angeschlossene Handelsunternehmen wie die luG profitieren neben Warenbeschaffung und Lagerhaltung/Logistik auch von Dienstleistungen in den Bereichen Marketing und IT. Der Verband ist eine treibende Kraft bezüglich der Digitalen Transformation seiner über 1.000 Mitgliedsbetriebe.

Die Herausforderung

Weit über 40.000 Artikel im Onlineshop, ein Ladengeschäft mit eigenem Lager und über 20 Beschäftigte in allen Unternehmensbereichen: Digitale Unternehmensplanung ist für die luG GmbH unabdingbar und wurde in der Vergangenheit bereits mit Software von Sage umgesetzt. Da die Kommunikation mit Kunden und Partnern zunehmend digital abläuft, war es im Hause luG an der Zeit, ein neues ERP-System zu implementieren. Die Anforderungen: Vereinfachung der internen Kommunikation sowie der Kundenkommunikation, Automatisierung diverser Geschäftsprozesse, angefangen vom Bestellwesen bis hin zur Rechnungsstellung und digitale Anbindung an das System von NORDWEST.

Produkt
Sage b7

Kunde
**Industrie- und
Gewerbefachgroßhandel GmbH**

Standort
Chemnitz (Deutschland)

Branche
Industrie- und Werkstattbedarf

Für weitere Informationen besuchen Sie
www.sage.com
oder rufen Sie uns an:
+49 (0)69 50007-4038

„Mit der Sage b7-Nordwest können wir die Herausforderungen der Digitalisierung erfolgreich meistern.“

Thomas Mehner, Geschäftsführer, Industrie- und Gewerbefachgroßhandel GmbH

Die Lösung

In enger Zusammenarbeit mit NORDWEST wurde von Sage eine b7-Edition entwickelt, die eine direkte Anbindung der Anschlusshäuser ermöglicht. So werden durchgängige, automatisierte Prozesse verbandsweit möglich. Durch die integrierte Schnittstelle profitiert die luG GmbH als Pilotkunde für dieses Projekt bereits vom automatisierten Datenaustausch sowie von der direkten Anbindung an den von NORDWEST zur Verfügung gestellten Onlineshop. Dies geschieht ohne Systembrüche oder die händische Pflege von Artikeln, Preisen oder Bestelldaten. Dabei präsentiert sich die luG ihren Kunden gegenüber weiterhin als modernes und eigenständiges Unternehmen, der Endkunde kauft bei einem „bekanntem Gesicht“.

Das Ergebnis

„Der große Vorteil an der Sage b7-Nordwest ist die EDI-Schnittstelle,“ sagt Mandy Weiß, Assistentin der Geschäftsleitung und bei luG verantwortlich für die Buchhaltung. „Abgesehen davon, dass uns der gesamte Artikelstamm des Verbandes als fertiger Onlineshop zur Verfügung steht, übernehmen wir alle Lieferscheine und Rechnungen automatisch in die Warenwirtschaft. So werden beispielsweise Wareneingänge direkt gebucht oder vorgebucht sowie Rechnungen eingelesen und bei Stimmigkeit ebenfalls automatisiert gebucht. Die Zeitersparnis ist hier enorm, nicht zuletzt weil wir die Buchungen nicht mehr prüfen müssen. Und wenn ein Kunde im Onlineshop bestellt, müssen wir uns gar nicht mehr kümmern: Die Bestellung läuft direkt bei NORDWEST ein und wird vom Zentrallager in Gießen an den Kunden versandt. Dies geschieht allerdings im Namen und unter Verwendung der Corporate Identity der luG GmbH, mit entsprechendem Lieferschein und Rechnung.“

„Zusammenfassend lässt sich sagen, dass durch die Nutzung von Sage b7 im Verband nur Vorteile entstehen,“ erläutert Thomas Mehner. „Wir und auch NORDWEST haben weniger Arbeitsaufwand bei gleichzeitig automatisiert ablaufenden Unternehmensprozessen. Dadurch sparen wir Zeit und minimieren Fehler. Für unsere Kunden bedeutet das, dass Aufträge schneller abgewickelt werden und die Bestellung meistens schon am nächsten Tag geliefert wird. Und im Ladengeschäft vor Ort haben wir wieder den Freiraum, uns in Sachen Service und Beratung bestmöglich um unsere Kunden zu kümmern.“

Der Ausblick

„Die Sage b7-Nordwest ist eine genau auf unsere Zwecke zugeschnittene Branchenlösung und eröffnet uns viele Möglichkeiten, um auch zukünftig im Wettbewerb gut dazustehen,“ sagt Thomas Mehner. „Mit dieser Lösung können wir die Herausforderungen der Digitalisierung erfolgreich meistern.“ Und Mandy Weiß fügt hinzu: „Um diesen Stand der Technik kommt man in Zukunft nicht herum. Man will sich spezialisieren und vor allem Zeit für seine Kunden haben. Dadurch, dass wir unseren Aufwand im buchhalterischen Bereich signifikant reduzieren, können wir uns diese Zeit jetzt ruhigen Gewissens nehmen.“

Sage b7

www.sage.com

Industrie- und
Gewerbefachgroßhandel GmbH
www.shop.iug24.de



Sage bäurer GmbH | Josefstraße 10 | 78166 Donaueschingen | Telefon. +49 (0)69 50007-4038
E-Mail info@sage.de | ©2018 Sage GmbH. Alle Rechte vorbehalten. Sage, das Sage Logo sowie hier genannte Sage Produktnamen sind eingetragene Markennamen der Sage Group plc bzw. ihrer Lizenzgeber. Alle anderen Markennamen sind Eigentum der jeweiligen Rechteinhaber.
Technische, formale und druckgrafische Änderungen vorbehalten. Stand Oktober 2018

sage