

Vom Omnichannel-Vertrieb bis zur mobilen Logistiksteuerung: Outdoor-Möbel-Spezialist Stern setzt auf agiles Systemdesign in der IT



Branche
Handel

Geschäftsfeld
Garten- und Freizeitmöbel

Mitarbeiter
90

Edles, puristisches Design, ausgewählte Materialien und außergewöhnlicher Kundenservice – seit über 70 Jahren steht die Stern GmbH & Co KG für kreative Garten- und Freizeitmöbel der Spitzenklasse. Die einzigartigen Produkte, die teils im eigenen Studio, teils in Zusammenarbeit mit externen Designern entstehen, kommen häufig in der gehobenen Hotellerie und Gastronomie zum Einsatz.

Um den stets steigenden Ansprüchen der Kunden und Handelspartnern gerecht zu werden, geben rund 90 Mitarbeiter am Firmensitz Affalterbach jeden Tag ihr Bestes. Damit stellen Sie sicher, dass jedes Möbelstück ein zeitloses Meisterstück wird.

Erfolgreiches Familienunternehmen nutzt die komplette Funktionalität von godesys ERP zur Digitalisierung seiner Geschäftsprozesse

Seit mehr als 70 Jahren produziert und vertreibt der im schwäbischen Affalterbach ansässige Familienbetrieb Stern Garten- und Freizeitmöbel, die oft in der gehobenen Hotellerie und Gastronomie zum Einsatz kommen. Der Schwerpunkt im Omnichannel-Vertrieb liegt bei Möbelketten und Fachhändlern mit dem Kerngeschäft Gartenmöbel – europaweit listet Stern insgesamt 500 Handelspartner. Darüber hinaus unterhält das Unternehmen auch enge Kontakte zu Architekturbüros,

Brauereien und Hotelketten, die mit Waren beliefert werden. Entsprechend den unterschiedlichen Geschäftsfeldern stehen bei den Anforderungen an das ERP-System Flexibilität und Agilität an oberster Stelle. Als zukunftsorientiertes Unternehmen hat Stern bereits frühzeitig damit begonnen, seine Prozesse zu digitalisieren – teilweise auf Basis selbstentwickelter Insellösungen unter anderem in der Logistikverwaltung.



Unterschiedliche Geschäftsfelder durch einen mittelstandsgerechten IT-Ansatz und vielfältige Funktionen abdecken – mit dieser Zielsetzung hat sich die Stern GmbH & Co. KG auf die Suche nach einem entwicklungsfähigen Software-Paket gemacht. Im Zuge des digitalen Wandels benötigte das Unternehmen ein integrationsstarkes Konzept, um alle Kanäle, Abteilungen und Prozesse miteinander zu verzahnen. Fündig wurde der renommierte Hersteller hochwertiger Outdoor-Möbel bei den Mainzer Software-Experten von godesys. Seit 2012 hat Stern die komplette Integration der verschiedenen Module von godesys ERP erfolgreich umgesetzt. Der nächste große Schritt: Die Umstellung auf beleglosen Datenverkehr in der Lagerwirtschaft ist bereits geplant.

Eine Lösung für alle Unternehmensfunktionen

Um die Anforderungen der Geschäftsfelder und Prozessketten auch in Zukunft mithilfe einer zuverlässigen Systemlösung bedienen zu können, suchte Stern intensiv nach einem entwicklungsfähigen Software-Paket. „godesys ERP weckte mit seiner großen Bandbreite von Einsatzbereichen früh unser Interesse“, erklärt Martin Quabeck, Leiter IT/Organisation/Personal. „Seit der erfolgreichen Implementierung ermöglicht die Lösung unseren Mitarbeitern zahlreiche Gestaltungsoptionen.“ Neben sämtlichen Einkaufsfunktionalitäten nutzen die knapp hundert Anwender bei Stern das Vertriebsmodul für Kundenauftragsabwicklung, Kommissionierung und Versand. Sogar die Integration von Omnichannel lässt sich reibungslos abbilden: Damit dieselben Informationen konsistent und in Echtzeit in allen Kanälen vorliegen, ist es wichtig, Artikelstämme über alle Mandanten hinweg zentral zu managen. Andere Informationen wie Preise, Lagerorte oder Produktbeschreibungen können mandantenabhängig bearbeitet werden. Ziel ist es, die unterschiedlichen Verkaufskanäle und Touchpoints so miteinander zu verknüpfen, dass der Endkunde immer gleichbleibend gut beraten und bedient wird – ohne Ungenauigkeiten oder Verzögerungen. Das flexible und anpassbare ERP-System von godesys dient hierbei als Daten- und Steuerungszentrale.

Papierlose Logistiksteuerung ist bereits geplant

Als nächster Schritt im Rahmen der ERP-Integration steht das Ausrollen umfassender mobiler Funktionen in der Lagerlogistik auf der Agenda. Die auf modernster Cross-Plattform-Technologie entwickelten Apps laufen durch das bewährte godesys open business framework auf allen Smartphones oder Tablets – unabhängig vom Betriebssystem. Dadurch ist es möglich, dass aktuelle Daten immer und überall zur Verfügung stehen, wo sie benötigt werden. Zurzeit erfolgt die Steuerung noch auf Basis von Belegen in Papierform über ein von Stern selbst entwickeltes System. Für die nahe Zukunft ist eine Umstellung auf beleglosen Datenverkehr für den Wareneingang mit Wareneinlagerung sowie Kommissionierung und Warenauslagerung

Zusätzlich bewähren sich die integrierte Finanzbuchhaltung und Kostenrechnung im täglichen Einsatz. Die Finanzbuchhaltung ist ein zentraler Bestandteil der Rechnungswesen-Software von godesys. Alle betrieblichen Transaktionen mit Daten aus den Bereichen Vertrieb, Einkauf, Fertigung und Lager werden wertmäßig erfasst und weitgehend automatisch verbucht. Das Programm ist kundenindividuell an die jeweiligen Buchungsmethoden anpassbar und ermöglicht auch die Führung fremder Debitoren- und Kreditorenkonten. Dabei werden auch Buchungen mit Steueraufteilung oder eine direkte Übergabe aller Kostenrechnungsinformationen unterstützt. Als aktuelles Integrationsprojekt wird zurzeit die Anlagenbuchhaltung installiert – perspektivisch wird die Verwendung von ZUGFeRD, dem Standard für elektronische Rechnungen, ins Auge gefasst.

Ebenso unterstützt godesys ERP bei der Exportabwicklung, der Produktionsplanung und dem Servicemanagement zuverlässig. Auch im Bereich Dokumentenmanagement wurde ein hoher Grad an Digitalisierung erreicht. Dank des integrierten DMS sind die Anwender in der Lage, sowohl mit Kunden als auch Dienstleistern, Spediteuren und Lieferanten auf elektronischem Weg Dokumente auszutauschen. Zudem bewährt sich die weitreichende mobile Integration von godesys.

geplant. Aktuell läuft der Kontakt mit Speditionen bereits über elektronischen Datenaustausch. Das Ziel der Maßnahme besteht darin, dass einzelne Prozesse im Lager künftig noch schneller und transparenter erfolgen können.

„Der digitale Wandel stellt uns vor Herausforderungen, die unsere Wettbewerbsfähigkeit entscheidend beeinflussen“, sagt Quabeck. „Vor diesem Hintergrund verschafft uns godesys ERP eine ideale Basis, um angemessen und flexibel auf die marktweiten Veränderungsprozesse auf Beschaffungs- und Kundenseite und die damit verbundenen Anforderungen zu reagieren und unsere Marktposition zu behaupten.“

Sie möchten mehr erfahren?

Lernen Sie das godesys ERP unverbindlich in entspannter Atmosphäre näher kennen und besuchen Sie unsere kostenfreien Informationsveranstaltungen, die regelmäßig in ganz Deutschland, Österreich und der Schweiz stattfinden.

Besonders praxisnah: Best-Practice-Events geben Ihnen die Möglichkeit, einen Einblick in die Praxis und Antworten direkt vom Anwender zu erhalten – vom Einführungsprozess der ERP-Software über die Entstehung kundenorientierter Lösungen bis hin zum Umgang mit individuellen Problemstellungen. Bitte lassen Sie sich für eine Teilnahme vormerken!

Alle aktuellen Veranstaltungen, an denen Sie – selbstverständlich kostenfrei – teilnehmen können, finden Sie auf unserer Homepage unter www.godesys.de/events

Unsere Bitte:

Aus Höflichkeit unseren Kunden gegenüber bitten wir Sie, Abstand von eigenständigen Kontaktaufnahmen zu unseren Referenzen zu nehmen. Gern stellen wir für Sie einen persönlichen und direkten Kontakt her.



godesys AG

Zentrale
Nikolaus-Kopernikus-Straße 3
D-55129 Mainz
Telefon +49 6131 95977-0
Telefax +49 6131 95977-67