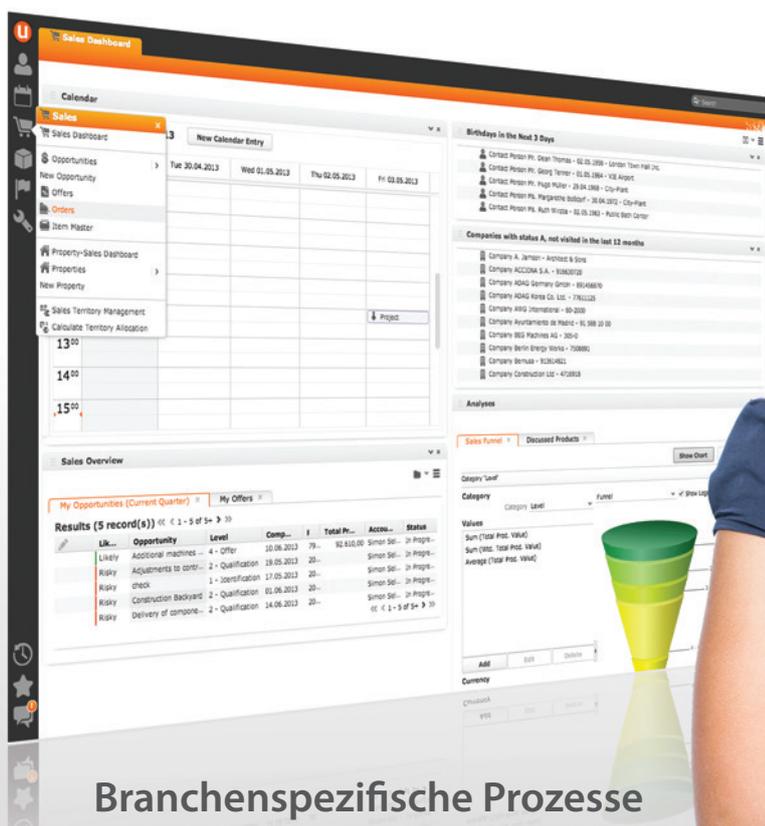


Ihre ganz persönliche CRM-Software: Maßgeschneidert für Unternehmen und Anwender



Branchenspezifische Prozesse
Vertrieb, Marketing und Service
Einfach und intuitiv



» Unsere Kunden sind **erfolgreicher**.



Produktinformation
update.CRM



Industrie



Life Sciences



Konsumgüter



Finanzdienstleister

Ihre Branche

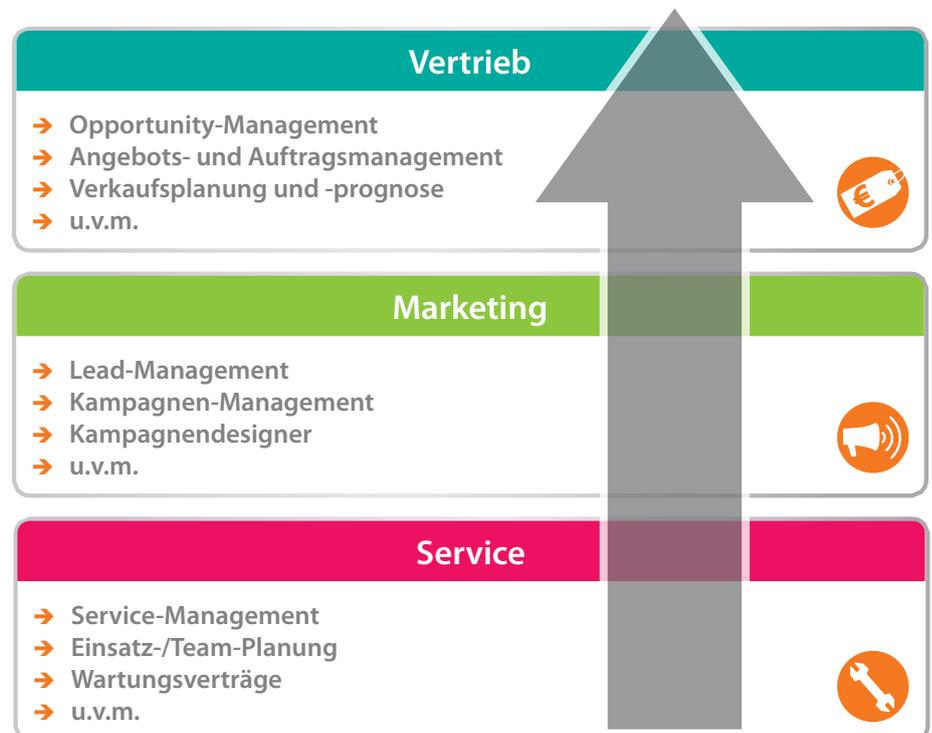
Unsere Branchenspezialisierungen in den Bereichen **Bau-, Bauzulieferer- und Fertigungsindustrie** sowie **Konsumgüter, Pharma- und Medizintechnik** als auch **Finanzdienstleistung** garantieren Ihnen eine bedarfsgerechte Unterstützung Ihrer kundenbezogenen CRM-Prozesse. Mit update.CRM starten Sie mit einer auf Ihre Branche zugeschnittenen CRM-Lösung, welche weitere individuelle Anpassungen an Ihr Tätigkeitsfeld besonders einfach und schnell macht.

Ihre Arbeitsprozesse

Ganz gleich ob **Vertrieb, Marketing** oder **Service**, update.CRM ermöglicht Ihnen die optimale Integration Ihrer Arbeitsabläufe in das CRM-System. Denn neben den Kernprozessen, wie Kundendaten-, Aktivitäten- oder Kalender- und Aufgabenmanagement, können weitere rollenspezifische Anpassungen vorgenommen werden, um die Datenqualität über das gesamte Unternehmen hinweg zu erhöhen.

Die **exakte Abbildung realer Geschäftsprozesse** ermöglicht dem Anwender die einfache Identifikation mit dem System. Intelligente, kontextbezogene Prozessvorlagen erleichtern die Eingabe von Daten und die Bearbeitung standardisierter Prozesse. Mithilfe der individuell definierten Prozessführung leitet update.CRM den Benutzer Schritt für Schritt durch seine Arbeitsabläufe.

Kundenzufriedenheit



Ihr CRM-Erlebnis

update.CRM erleichtert den Umgang mit der Businesssoftware durch **intuitive Bedienbarkeit** und erhöht damit Effizienz und Servicequalität für den Endkunden. Ihre CRM-Software stellt den Anwender in den Mittelpunkt, verbessert die Interaktion durch **umfangreiche Visualisierungen** und bildet Verhaltensweisen sowie Vorlieben von Nutzern ab. Auf diese Weise werden nur jene Informationen dargestellt, die im aktuellen Arbeitsschritt auch tatsächlich benötigt werden. Ein durchgehend **kontextsensitives Design** unterstützt den Anwender während der gesamten Navigation durch das System.

Ihre Technologie & Sicherheit

Die Sicherheit und Verfügbarkeit Ihrer Daten sind auch uns ein wichtiges Anliegen, deshalb verfügen Sie mit update.CRM über eine moderne CRM-Lösung, die auf der bewährten .Net-Architektur von Microsoft basiert, **sehr performant** und **hoch skalierbar** ist. Zudem wird update.CRM im „Software as a Service“-Modell ausnahmslos bei namhaften europäischen Partnern wie beispielsweise IBM oder Amazon gehostet. Erweiterte **Sicherheitsüberprüfungen und Datenverschlüsselungen** garantieren die Sicherheit Ihrer Daten. Bei der Entwicklung von update.CRM wurde auf den Einsatz neuester Technologien gesetzt, wie **HTML5 und CSS3 und jQuery**, um Ihnen die flexible und nachhaltige Weiterentwicklung Ihres Systems zu ermöglichen.

Ihre Flexibilität

update.CRM ist auf allen gängigen Webbrowsern wie Windows Internet Explorer, Mozilla Firefox und Google Chrome verfügbar und ermöglicht Ihnen damit einen noch flexibleren Zugriff auf Ihre CRM-Informationen. Wenn Sie über keine permanente Internetverbindung verfügen, kann die Software auch offline genutzt werden. Darüber hinaus bietet update.CRM genau jene Flexibilität und Erweiterungsmöglichkeiten, um sich nahtlos in Ihre bestehende IT-Landschaft einzubinden. Damit passt sich update.CRM nicht nur an Sie selbst, sondern auch an Ihr Arbeitsumfeld an.

Ihr update.CRM – Ihr 360° Erfolg

update.CRM ist eine umfangreiche CRM-Lösung für **professionelles Kundenbeziehungsmanagement**. Über 25 Jahre CRM-Erfahrung spiegeln sich in der vielfach ausgezeichneten CRM-Software wider. Neben zahlreichen Funktionalitäten und dem Einsatz neuester Technologien stellt update.CRM vor allem den Anwender in den Mittelpunkt. Eine Reihe an Zusatzprodukten, wie **mobile Lösungen, Anbindungsmöglichkeiten an soziale Online-Medien**, aber auch **analytische Komponenten**, runden update.CRM zu einer allumfassenden CRM-Lösung ab, die sowohl Unternehmens- als auch Anwenderbedürfnisse optimal abdeckt.



Der Anwender im Mittelpunkt

- **Rasche Nutzerakzeptanz bei der Einführung**
- **Höhere Nutzungsraten**
- **Reduktion von Fehlerquoten**
- **Verbesserte Datenqualität**
- **Geringerer Schulungsaufwand durch intuitive Bedienbarkeit**

„Das User Interface, das Handling, das Feeling macht update.CRM sehr komfortabel und wird die Leute sehr schnell für sich einnehmen.“

*Susanne Albinger, Team Leader Development,
update software AG*

Das Unternehmen

update software AG

Die update software AG (www.update.com) ist mit über **200.000 Anwendern** in mehr als **1.600 Unternehmen** einer der führenden europäischen Herstellern von Systemen für das Customer Relationship Management (Kundenbeziehungsmanagement – kurz: CRM). Die update software AG hat ihren Stammsitz in Wien, Tochterunternehmen gibt es in Deutschland, der Schweiz, den Niederlanden, Frankreich und Polen. Darüber hinaus ist update europaweit durch etablierte Partner vertreten.



Seit 2000 ist update an der Deutschen Börse in Frankfurt am Main notiert. Ihren heutigen Namen führt die 1988 gegründete update software AG seit Mai 2002, und seit November 2002 ist Thomas Deutschmann der Chief Executive Officer (CEO) des Unternehmens. Seine Vorstandskollegen sind Dipl.-Ing. Arno Huber als Chief Technology Officer (CTO) und Dipl.-Wirtsch.-Ing. Uwe Reumuth als Chief Financial Officer (CFO).

» Unsere Kunden sind **erfolgreicher**.

Headquarters update software AG

Opengasse 17-21
A-1040 Vienna
Austria

tel.: +43 (1) 878 55-0
fax: +43 (1) 878 55-220
mail: info@update.com

www.update.com

copyright 2013 | update software AG

Alle in diesem Dokument genannten Firmennamen und Produktnamen sind unter Umständen geschützte Warenzeichen der jeweiligen Rechtsinhaber. Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen können ohne vorherige Ankündigung jederzeit nach Bedarf geändert werden und dürfen ohne die vorherige schriftliche Zustimmung von update software AG weder zum Teil noch zur Gänze in irgendeiner Form wiedergegeben oder übertragen werden. update software AG lehnt jede Haftung für Vollständigkeit der in diesem Dokument enthaltenen Informationen ab.