

# WORKFORCE MANAGEMENT VON ISGUS

**ZEUS<sup>®</sup> SOFTWARE- UND  
HARDWARELÖSUNGEN**



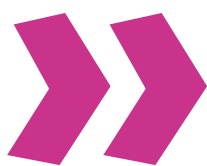
# DIE ISGUS GMBH

Die ISGUS Unternehmensgruppe ist weltweit einer der führenden Anbieter für digitale Workforce Management Systeme. Die perfekt aufeinander abgestimmten Software- und Hardwarekomponenten aus dem Hause ISGUS ergänzen sich zu einem umfassenden modularen System, um alle Vorgänge der Personalplanung, Zeitwirtschaft und Betriebsdatenerfassung bis hin zur Unternehmenssicherheit und des Besuchermanagements digital abzubilden und zu automatisieren.

Das traditionsreiche Unternehmen wird bereits in der 5. Generation durch Stefan Beetz geführt und blickt auf eine über 130 Jahre lange Firmengeschichte zurück. Nach der Konstruktion mechanischer Stempeluhren, in einem heute kaum mehr vorstellbaren Variantenreichtum, entwickelt ISGUS seit Mitte der 70er Jahre elektronische Systeme zur Zeiterfassung und Zeitwirtschaft, die nach und nach um Module für Zutrittskontrolle, Betriebsdatenerfassung und Personaleinsatzplanung erweitert wurden. Die Erfahrung aus über 25 Jahren kontinuierlicher Entwicklung von professionellen Lösungen für Workforce Management ist unser Vorsprung was Praxisorientierung und Funktionsumfang angeht.

Mit der aktuellen, browserbasierten Lösung ZEUS® eXperience gehört ISGUS zu den Markt- und Technologieführern für digitales Workforce Management. ISGUS bietet ZEUS® eXperience wahlweise als Software as a Service in der ISGUS Cloud oder als on premise Lösung an. Das ISGUS eigene Rechenzentrum am Firmensitz in Villingen-Schwenningen ist zertifiziert nach ISO/IEC 27001:2013. Eine dauerhaft verlässliche Infrastruktur und geltendes deutsches Recht stehen für die Sicherheit der Daten unserer Kunden und die hohe Verfügbarkeit des ZEUS® Workforce Managements.

Die ISGUS Unternehmensgruppe, mit ihrem dichten Netz von Vertriebs- und Servicezentren innerhalb der D.A.CH.-Region, Tochtergesellschaften in England und USA sowie langjährige Partner in weiteren europäischen Ländern betreuen aktuell über 15.000 Unternehmen aus allen Branchen der Wirtschaft und des öffentlichen Dienstes.



**Stefan Beetz**  
- Geschäftsführer -

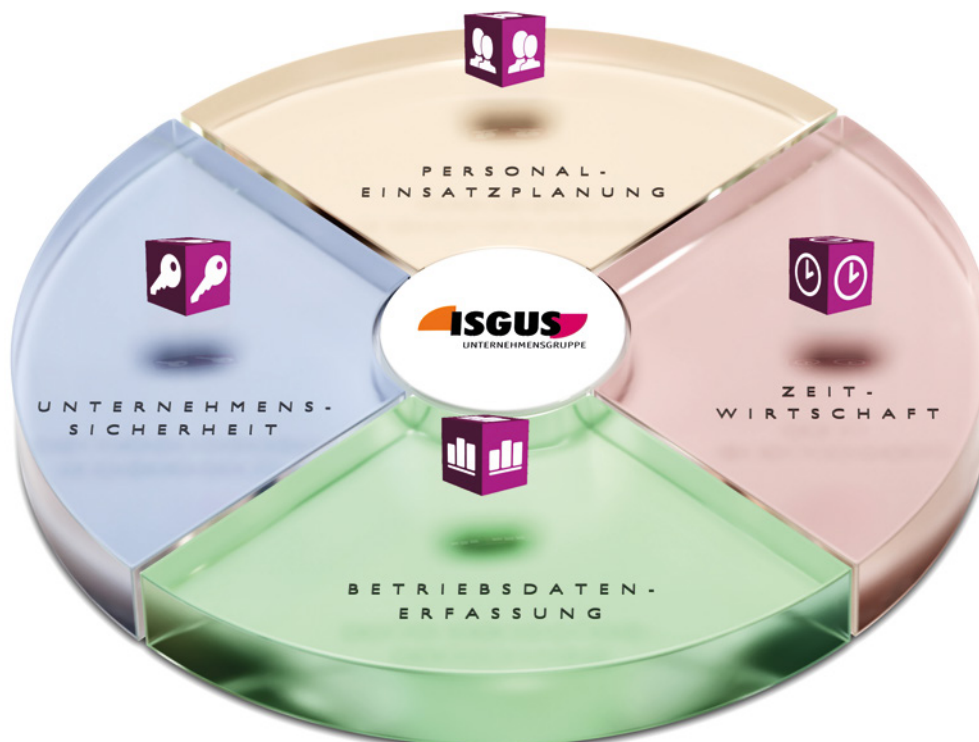
# WORKFORCE MANAGEMENT VON ISGUS

Unser Arbeitsalltag wird bestimmt von den unterschiedlichsten Prozessen, die jeden Tag aufs Neue betreut, strukturiert und verarbeitet werden wollen. Um die räumliche und zeitliche Reihenfolge von zusammengehörigen Arbeitsvorgängen – den Workflow – sicher und wirtschaftlich steuern zu können, bedarf es fachkundiger Mitarbeiter, sowie der Hilfe moderner, leistungsstarker elektronischer Systeme.

Die ISGUS GmbH hat mit ZEUS® Workforce Management eine Reihe von Modulen entwickelt, die Unternehmen und Verwaltungen nachhaltig bei der Digitalisierung im HR-Bereich unterstützen.

Die Module für Zeitwirtschaft, Personaleinsatzplanung, Betriebsdatenerfassung und Unternehmenssicherheit lassen sich flexibel und modular an den Bedarf unterschiedlichster Unternehmensbereiche anpassen.

Die ISGUS ZEUS® Lösungen nutzen Sie wahlweise „on premise“ oder über die ISGUS Cloud. Konkreten Mehrwert und Effizienzgewinn, auf der Basis moderner Technologie: Das ist ZEUS® Workforce Management von ISGUS.

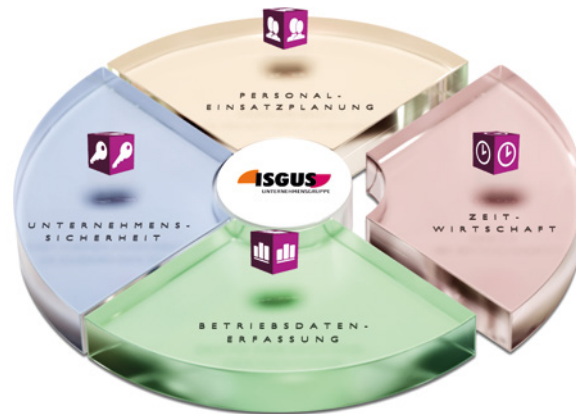


# DIE DIGITALISIERUNG FÜR IHRE ZEITWIRTSCHAFT

Eine moderne Arbeitsweise ist geprägt von hoher Flexibilität, ortsunabhängigem Arbeiten und Teamarbeit – häufig über Ländergrenzen hinweg. Entsprechend flexibel müssen auch moderne Zeiterfassungssysteme sein. Individuelle Arbeitszeiten von unterschiedlichen Beschäftigungsgruppen müssen konform zu tariflichen und gesetzlichen Regelungen verarbeitet werden. Natürlich immer unter Berücksichtigung der unternehmensinternen Betriebs- und Dienstvereinbarungen.

Die fortschreitende Digitalisierung ermöglicht eine neue Form der Zeiterfassung und Zeitwirtschaft, die sowohl den Ansprüchen der Gesetzgebung entspricht als auch den Forderungen der Arbeitnehmer und Beschäftigten in Sachen Kostenreduktion, Effizienz und Flexibilität. Dabei ist moderne, digitale Zeiterfassung weit mehr als „nur“ die automatisierte Erfassung von Arbeitszeiten.





## Anforderungen an die moderne Zeitwirtschaft

Mit ZEUS® eXperience lässt sich jede denkbare Arbeitszeitregelung umsetzen. So passen sich Arbeitszeiten flexibel an die Tarif-, Betriebs- und Dienstvereinbarung an und dies ist für alle Arbeitszeitmodelle vom Schichtbetrieb bis zum Homeoffice möglich. Mit ZEUS® eXperience werden Zeiterfassung, Zeitverarbeitung und die Datenübergabe an Ihre Lohn- und Gehaltsabrechnung zu einem durchgängigen Prozess.

Mittels der Zeiterfassung von ISGUS lassen sich mit wenigen Klicks die Stammdaten pflegen und Workflowanträge erstellen und genehmigen. Sie erhalten auf einen Blick Ihr Stundenkonto, eine Anwesenheitsübersicht, Ihren persönlichen Kalender und die Möglichkeit über das Webterminal Zeitbuchungen durchzuführen.

Senken Sie die Kosten und steigern Sie die Effizienz, in dem Sie für eine nachhaltige Entlastung der Personalabteilung sorgen. Durch das Vererbungsprinzip lassen sich neue Mitarbeiter in Windeseile anlegen. Nutzen Sie die Funktion der automatischen Benachrichtigung. Sie werden direkt über einen Urlaubsantrag oder eine Verletzung der Kernarbeitszeit informiert.

ZEUS® eXperience entspricht außerdem den Vorgaben der EU-DSGVO. Nachweise, ob bestimmte Daten geändert wurden und/oder sich bestimmte Nutzerdaten geändert haben, sind über die Berichtsart „Änderungsnachweis“ möglich. Auch das Löschen von Daten, zum Beispiel ausgeschiedener Beschäftigter, ist DSGVO konform umgesetzt.

## Wichtige Kriterien für eine digitale Zeiterfassung

ISGUS bietet Ihnen maximale Flexibilität und Individualität. Mobiles Arbeiten und freie Zeiteinteilung sorgen für eine bessere Work-Life-Balance und sind mittlerweile in vielen Unternehmen zu einem Standard geworden. Dennoch müssen bei aller Freizügigkeit tarifliche- und gesetzliche Anforderungen berücksichtigt werden.

Durch den Einsatz von ZEUS® Zeiterfassung wird Ihre Zeitwirtschaft deutlich schneller, direkter und vor allem effizienter. Machen Sie sich den digitalen Mehrwert zu Nutze. Profitieren Sie von der Automatisierung von Standardprozessen und bieten Sie Ihrem Unternehmen und Ihrem Team die Einbindung mobiler Endgeräte (Smartphone und Tablet) an. Die intelligenten Terminals von ISGUS ermöglichen es Mitarbeitern ohne eigenen PC, zum Beispiel in der Produktion, direkt über Workflow Benachrichtigungen mit dem System zu kommunizieren.

# MOBILES ZEITMANAGEMENT DANK DER ISGUS APP FÜR SMARTPHONES UND TABLETS

Mobiles Arbeiten ist im Trend. Nicht erst seit dem Beginn der Corona-Krise arbeiten immer mehr Menschen abseits der Büros im Homeoffice oder von unterwegs. Auch die Zeiterfassung muss sich den veränderten Arbeitsbedingungen anpassen – denn Arbeits- und Projektzeiten wollen dort erfasst werden, wo sie entstehen. Die ISGUS GmbH hat mit der ZEUS® X mobile App eine Möglichkeit geschaffen, die Zeitwirtschaft mobil zu machen.

## Die mobile Zeiterfassung ZEUS® mobile

Mit ZEUS® mobile hat die ISGUS GmbH eine App zur mobilen Zeit- und Datenerfassung entwickelt, die sich herstellerunabhängig mit allen gängigen Smartphones und Tablets nutzen lässt. ZEUS® mobile ist für die Betriebssysteme iOS ab Version 8, Android ab Version 4.3 und MS Windows ab Version 8.1 verfügbar und kann über die jeweiligen App-Stores kostenfrei heruntergeladen werden.

ZEUS® mobile kann sowohl von Kunden des ISGUS SaaS Service als auch von Anwendern einer lokalen Lösung eingesetzt werden. Für SaaS Kunden stellt ISGUS eine permanente Online-Verbindung zum Host zur Verfügung, bei Einsatz lokaler Lösungen wird eine öffentliche IP mit Zertifikat oder ein VPN-Tunnel für den Einsatz von ZEUS® mobile benötigt. Die Lösung ist dabei vollständig auf die mobile Verwendung ausgelegt, kann aber auch bei unterbrochener Verbindung zum Server genutzt werden. Steht kein Internet zur Verfügung, werden durch ZEUS® mobile erfasste Buchungen auf dem jeweiligen mobilen Endgerät gespeichert. Ist der Zugang zum Internet wieder möglich, synchronisiert sich ZEUS® mobile automatisch und überträgt die Buchungen zum Host.





## WELCHE VORTEILE BIETET EINE DIGITALE, MOBILE ZEITERFASSUNG MEINEM UNTERNEHMEN?

Die klassische Dokumentation von Arbeitszeiten ist eine aufwändige Angelegenheit, zumal dann, wenn sie noch händisch mit Stift und Papier durchgeführt wird. Mobile, digitale Zeiterfassung wie ZEUS® mobile benötigt deutlich weniger Zeitaufwand – und sorgt so für mehr Effizienz in der Zeiterfassung. Ebenso für aktuelle und fehlerfreie Erfassung von Projekten und Tätigkeiten. Moderne Apps sind auch längst nicht mehr auf durchgängige Verbindung zum Internet angewiesen. Die ZEUS® mobile Lösung kann auch ohne Netzzugang eingesetzt werden, da sie

alle Daten lokal direkt auf dem Gerät speichert – und sie automatisch synchronisiert, sobald wieder Internet verfügbar ist. Das macht die Verwendung der digitalen Zeiterfassung komfortabel und sicher. Da ZEUS® mobile auf allen gängigen Endgeräten läuft, sind Mitarbeiter bei der Wahl ihres Dienst-Smartphones oder Tablets nicht von einem Hersteller abhängig. Nicht zuletzt ermöglicht die digitale Zeiterfassung die zentrale, intelligente Auswertung aller generierten Daten.

### Immer up-to-date mit Pushnachrichten

Wenn Mitarbeiter kurzfristig durch Krankheiten oder Termine ausfallen, kann auch eine optimal geplante Schicht schnell in Chaos enden. Vor allem dann, wenn die für einen Ersatz infrage kommenden Mitarbeiter nicht erreichbar sind. ZEUS® mobile bietet hier einen intelligenten, flexiblen Ausweg. Mitarbeiter haben von unterwegs aus Zugriff auf eine Schichtbörse – und können so autark und ohne langwierige Rücksprachen Schichten mit Kollegen tauschen oder zusätzliche Schichten übernehmen. Auch der Informationsfluss wird durch ZEUS® mobile deutlich verbessert. Nachrichten können per Knopfdruck an Mitarbeiter verschickt werden. Diese Nachrichten erscheinen dann als Pushnachricht umgehend auf dem Smartphone oder Tablet.

### Workforce Management für unterwegs

Die smarten Lösungen der ISGUS GmbH sind vollständig modular und jederzeit erweiterbar. Von der Zeiterfassung über Zutrittskontrolle bis hin zur Kopplung mit SAP HCM Systemen erfüllt ISGUS alle Anforderungen an ein zeitgemäßes, schlankes und effizientes Workforce Management. ZEUS® mobile bringt das Workforce Management nun auch mobil zu den Entscheidern – ganz egal, wo diese sich aufhalten. Insbesondere in Kombination mit dem SaaS-Angebot von ISGUS werden unternehmensinterne Prozesse vollständig vom Standort abgekoppelt. Entscheider erhalten so die Möglichkeit, zu jeder Zeit und von jedem Ort der Welt aus das Tagesgeschäft im Blick zu halten.

# DIGITALISIERUNG IN DER ISGUS CLOUD ZERTIFIZIERT NACH ISO/IEC 27001:2013

In modernen Unternehmen ist Cloud Computing mittlerweile Alltag. Der Datenaustausch über weite Entfernungen, standortunabhängige Einblicke in die Produktion oder die Verwaltung von Personaldaten aus dem Homeoffice heraus ist längst keine Nische mehr. Eine besondere Bedeutung für den entscheidenden Wettbewerbsvorteil hat ein Teilbereich des Cloud Computings: SaaS. Software as a Service basiert auf dem Grundsatz, dass benötigte Software sowie IT-Infrastruktur bei einem externen Dienstleister betrieben und von den Kunden als Dienstleistung genutzt werden. Software as a Service kann dabei bestehende Kostenstrukturen verbessern und schafft gleichzeitig mehr Planungssicherheit für das IT-Budget.

## SaaS im ISGUS Rechenzentrum - zertifiziert nach ISO/IEC 27001:2013

SaaS eröffnet neue Perspektiven für Ihre Strategie- und Kostenplanung. Der Nutzen der ISGUS Lösung ZEUS®, mit den Modulen für Zeiterfassung, Personaleinsatzplanung und Zutrittskontrolle einerseits und die Vorteile des ISGUS Rechenzentrums andererseits, schaffen Mehrwerte, die im Wettbewerb entscheidend sein können.

## Die Verfügbarkeit des ISGUS Rechenzentrums

Ihre ZEUS® Lösung (Anwendung und Datenbank) steht Ihnen uneingeschränkt, rund um die Uhr (24/7) zur Verfügung. Das ISGUS Rechenzentrum sichert eine hohe Verfügbarkeit von 99,5 % zu. Die Verfügbarkeit des ISGUS Rechenzentrums liegt damit in den allermeisten Fällen über der Verfügbarkeit einer eigenen IT.

SaaS Kunden können auf klar definierte Service-Level-Agreements mit garantierten Reaktionszeiten vertrauen. Internationale Kunden können über x-beliebige Browser weltweit und unabhängig von unterschiedlichen Zeitzonen auf Ihre Daten zugreifen.





## Wie arbeiten Sie als Anwender mit ZEUS® SaaS?

Ein aktueller Trend zeigt, dass immer mehr Software-Anwendungen als Software as a Service (SaaS) in einer Cloud bereitgestellt werden. Outsourcing der Zeitwirtschaft und auch aller anderen Module des ZEUS® Workforce Management, ins ISGUS eigene Rechenzentrum ermöglicht unseren SaaS-Kunden einen einfachen, sicheren Zugang zu ihrer Lösung und eine bemerkenswerte Kosten- sowie Zeitersparnis.

Die webbasierte Lösung ZEUS® kann genauso autark und individuell eingerichtet und genutzt werden wie dies im Falle einer Inhouse Anwendung der Fall wäre. Daher kann jedes Unternehmen frei für sich entscheiden, welche Anwendungsoption am Besten für den Betrieb des Systems geeignet ist. Bei der Wahl der passenden Option kann es hilfreich sein, folgende Aspekte zu berücksichtigen.

- » Bei der Entscheidung für die ISGUS Cloud sind keinerlei technische Voraussetzungen hinsichtlich Rechner-Hardware, Datenbanken etc. bereitzustellen bzw. zu beschaffen und einzurichten.
- » Der Betrieb der ZEUS® Zeitwirtschaft im ISGUS Rechenzentrum bindet keine eigenen Ressourcen in der eigenen IT für die Systemadministration, Release-Pflege, Datensicherung etc.
- » Das Investitionsrisiko wird auf das ISGUS Rechenzentrum verlagert. SaaS-Kunden profitieren von einer transparenten und planbaren Kostenstruktur und verbessern ihre Finanz- und Haushaltsplanung.
- » Ihre Daten sind im ISGUS Rechenzentrum sicher. Es gilt deutsches Recht und die EU-DSGVO. Unser Rechenzentrum ist hochverfügbar und wird in regelmäßigen Audits überwacht.
- » Die Einführung und der laufende Betrieb von ZEUS® SaaS kann ganz unabhängig von Ihren sonstigen IT Projekten stattfinden.
- » Das Customizing und die technische Betreuung durch ISGUS erfolgt immer von Ihrem ISGUS Vertriebszentrum aus, mit dem Sie die Vorgespräche geführt haben und das Ihre individuellen Anforderungen kennt.
- » Die Investition in ZEUS® Softwarelizenzen und Software-Aktualisierungen entfallen. Sie arbeiten im ISGUS Rechenzentrum immer mit einem aktuellen, aber auch erprobten und sicheren Programmstand.

# PERSONALPLANUNG

## VON HEUTE

### DIGITAL, EINFACH & VON ÜBERALL

Die Aufgabe der Personaleinsatzplanung ist klar definiert. Sie soll die einzelnen Mitarbeiter eines Unternehmens optimal auf Arbeitszeiten, Schichten, Arbeitsplatz und Tätigkeit einplanen. Berücksichtigt werden dabei die Qualifikationen und Fähigkeiten der Mitarbeiter, die Anforderungsprofile des Arbeitsplatzes und, im Idealfall, auch die persönlichen Interessen, Wünsche und Vorlieben eines jeden Mitarbeiters.

Die Ermittlung des wirtschaftlich optimalen Personalbedarfs ist Kernaufgabe einer jeden Personaleinsatzplanung. Was zunächst einfach klingen mag, ist tatsächlich eine hochkomplexe Aufgabe. Einflussfaktoren, die der Planer berücksichtigen muss, sind unter anderem Arbeitszeiten und arbeitsrechtliche Regelungen, Zeitkonten, Fehlzeiten, Urlaubsplanungen, Schutzgesetze und nicht zuletzt die aktuelle Bedarfssituation. Ein jedes Unternehmen hat für alle genannten Faktoren unterschiedliche Anforderungen – die mit einem Konzept „von der Stange“ nicht zu erfüllen sind. Grundlage jeder ZEUS® Personaleinsatzplanung ist daher ein gemeinsam mit den Verantwortlichen im Unternehmen erarbeitetes und auf den Bedarf und die Möglichkeiten abgestimmtes Konzept.

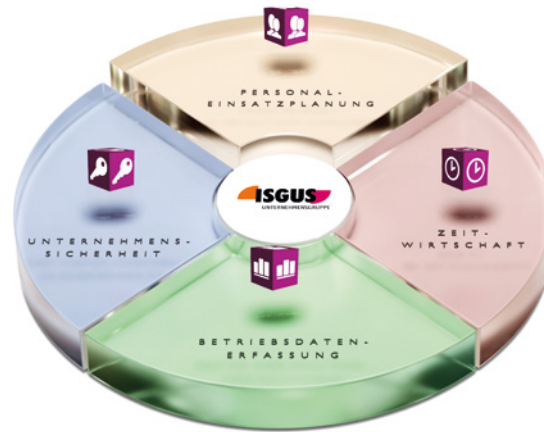
#### Mit ZEUS® PEP bedarfsorientiert planen

Bei Schwankungen der Auslastung kann die Personal-Kapazität oft nicht rechtzeitig angepasst werden. Zusätzlich beeinflussen unvorhergesehene Ereignisse wie Krankheitsfälle, Terminverkürzungen oder Instandsetzungen und Servicezeiten an Maschinen und Anlagen den geplanten Personaleinsatz.

Gleiches gilt für das Gesundheitswesen und die Pflege. Die unterschiedliche Bettenbelegung und Behandlungs- bzw. Pflegeintensität auf den Stationen entscheidet über den Bedarf an Ärzten und Pflegekräften zu den jeweiligen Dienstzeiten.

Auf eine hohe temporäre Auslastung mit Mehrarbeit, Aushilfskräften oder Zeitarbeit zu reagieren, bedeutet höhere Personalkosten, während bei geringerer Auslastung der Personalbedarf nicht entsprechend angepasst werden kann. Beides belastet Ihren Erfolg, weil Sie nicht flexibel auf schwankenden Personalbedarf innerhalb eines Betrachtungszeitraums oder saisonale Schwankungen reagieren können. Das zwingt Unternehmen oder Einrichtungen dazu, den Personaleinsatz flexibel zu steuern und die Planung schnell an sich ändernde Bedingungen anzupassen, um Kunden zu bedienen, Fertigungsprozesse und Liefertermine abzusichern oder Patienten zu betreuen.





## Digitale Schichtbörse

Die Besetzungsdetailanzeige verschafft dem Anwender per Maus-Klick alle Informationen zu Mitarbeitern, die in einer fraglichen Schicht oder auch in anderen Schichten eingeplant sind, sich nicht im Einsatz befinden, im Reservepool zur Verfügung stehen oder die auf einer Fehlzeit sind.

Der Planer erhält also eine Vorschlagsliste anhand derer er, bei plötzlich eintretenden Engpässen, sofort Ersatzkräfte lokalisieren und direkt ansprechen kann, um den eingetretenen Personalausfall zu kompensieren.

Die Besetzungsdetailanzeige in ZEUS® eXperience schlägt geeignete Ersatzkräfte vor, um bei Engpässen schnell und richtig reagieren zu können.

Interaktiv können die informierten Mitarbeiter das Angebot annehmen oder ablehnen. Der Planer kann die Schicht für alle transparent und ohne weiteren Aufwand durch Telefonate, Rückfragen etc. besetzen.

## Digitaler Schichttausch

Auch die Beschäftigten selbst können im Bedarfsfall, allen Kollegen, Ihre Früh-, Normal- oder Spätschicht zum Tausch anbieten.

Tauschwillige, die das Angebot interaktiv annehmen, werden dem Planer automatisch als Ersatzbesetzung vorgeschlagen. Der Planer genehmigt den Schichttausch oder lehnt begründet ab.

Es wird bei allen Kollegen der gleichen Planungseinheit/ Abteilung per Benachrichtigung angefragt, für die am gleichen Tag die gewünschte Schicht geplant worden ist.

Die Kollegen bei denen der Schichttausch angefragt worden ist, bekommen automatisch eine Benachrichtigung und können dann, z.B. über ZEUS® mobile, dem Tausch zustimmen, indem sie direkt in der Benachrichtigung „Bereitschaft zum Tausch erklären“ auswählen.



# FÜR MEHR TRANSPARENZ UND EFFEKTIVITÄT IN IHRER PRODUKTION

Die Betriebsdatenerfassung soll alle anfallenden Kosten, Leistungen und Verbräuche festhalten und, falls möglich, direkt den Verursachern zuordnen. Um diese Aufgabe zu erfüllen, muss die Betriebsdatenerfassung in der Lage sein, große Datenmengen zu verarbeiten und trotz komplexester Zusammenhänge immer korrekt und aktuell zu bleiben. Moderne, digitale Systeme wie die ZEUS® Betriebsdatenerfassung unterstützen bei der Generierung von aktuellen und verlässlichen Daten aus der Produktion und helfen dabei, Schwachstellen und Optimierungspotentiale in der Fertigung aufzuzeigen und in der Folge zu verbessern.

## Optimierungspotentiale durch Betriebsdatenmanagement

Durch die IT-Unterstützung bei der Planung, Steuerung und Kontrolle von Fertigungsprozessen, eröffnen sich für produzierende Unternehmen erhebliche Verbesserungs- und Nutzenpotentiale.

ZEUS® BDE ist das Bindeglied zwischen ERP-Systemen und der Datenerfassung in der Produktion. Auftragsdaten aus ERP-Systemen werden in ZEUS® BDE visualisiert, verwaltet und um ihren Zeitanteil bewertet (an ERP) zurückgemeldet. Die BDE steuert und überwacht die Erfassung an den unterschiedlichen Erfassungsstellen und den jeweils eingesetzten Endgeräten. Für die Bewertung der erfassten Daten liefert die ZEUS® Zeitwirtschaft automatisch die aktuellen Zeitanteile. So stehen Produktivzeiten, Rüst-, Lauf- und Störungszeiten pro Auftrag und Vorgang für Analysen innerhalb der ZEUS® BDE und im ERP-System zur Verfügung. Unvollständige und veraltete Daten aus der herkömmlichen Erfassung werden durch die BDE automatisch aktualisiert und verbessert.

Auf der Grundlage einer vorliegenden Datenbasis sind belastbare Auswertungen und Analysen von Durchlaufzeiten, Meilensteinkontrolle und Terminüberwachung verfügbar und ermöglichen eine verlässliche Prozessüberwachung und Produktionssteuerung. ZEUS® BDE trägt maßgeblich dazu bei, Abläufe zu optimieren und die Termintreue zu verbessern. Aktuelle BDE-Daten sind die Grundlage um vielfach veraltete Plandaten im ERP-System zu aktualisieren und anzupassen.

The screenshot displays the ZEUS BDE software interface. At the top, there's a navigation bar with options like 'BDE-Informationen', 'Zeitverteilung', and 'Einstellungen'. Below this, a sidebar on the left contains filters for 'Projekt', 'Auftrag', and 'Position'. The main area features a table with columns for 'Bezeichnung', 'Vorgabezeit', 'Zeitanteil', 'pro', 'FAH', 'ME', 'PEZ', 'TZZ', 'AZ', 'TZL', 'TRZ', 'DU', 'SAZ', 'DLZ', 'GN', 'AKH', 'SM', 'PM', 'Prozessgrad', 'Knutgrad', 'Durchsatz', 'Verfügbarkeit', 'Effektivität', 'Qualitätsrate', 'OEE-Index', and 'NEZ-Index'. The table lists various production steps such as 'Rüstzeit', 'Lagerteil aufbauen', 'SMD Bestückung', 'Bestückung löten', 'Sichtkontrolle', 'IC Tester durchlaufen', 'Klebstoff und Dokumentation', and 'Verpacken und einlagern'. At the bottom, there are summary statistics for the entire dataset.

16	Bezeichnung	Vorgabezeit	Zeitanteil	pro	FAH	ME	PEZ	TZZ	AZ	TZL	TRZ	DU	SAZ	DLZ	GN	AKH	SM	PM	Prozessgrad	Knutgrad	Durchsatz	Verfügbarkeit	Effektivität	Qualitätsrate	OEE-Index	NEZ-Index
33	Rüstzeit	49.00	min	100.00	100.00	Stk.	0.49	0.49	49.00	49.00			49.00	49.00	100			100.00%			2.09	100.00%	93.75%	100.00%	93.75%	93.75%
33	Lagerteil aufbauen	1.50	min	1.00	100.00	Stk.	1.50	1.10	199.00	110.00	25.00		145.00	145.00	99	1	100	75.96%	24.14%		3.69	75.96%	126.25%	99.20%	102.41%	125.25%
33	SMD Bestückung	18.00	min	4.00	100.00	Stk.	3.76	3.60	485.00	368.00	70.00	18.00	438.00	460.00	56	1	99	81.11%	16.06%		3.33	81.11%	103.71%	94.97%	80.00%	93.34%
40	Bestückung löten	7.00	min	1.00	100.00	Stk.	7.00	8.06	719.00	806.12	11.00		810.00	801.00	98		98	98.63%	1.37%		3.12	98.63%	86.84%	100.00%	86.84%	86.84%
50	Sichtkontrolle	2.00	min	1.00	100.00	Stk.	2.00	1.99	208.00	199.80			195.00	195.00	95	2	99	100.00%			3.50	100.00%	100.51%	96.94%	97.44%	97.44%
60	IC Tester durchlaufen	2.00	min	1.00	100.00	Stk.	2.00	2.12	239.00	212.24	27.00	33.00	235.00	236.00	90	2	89	78.20%	21.49%		3.37	78.20%	94.23%	93.84%	97.67%	79.42%
70	Klebstoff und Dokumentation	6.00	min	1.00	100.00	Stk.	6.00	6.03	613.00	603.79	19.00		614.00	604.00	95	1	97	95.05%	3.12%		3.16	95.05%	99.49%	89.97%	95.25%	89.46%
80	Verpacken und einlagern	26.00	min	100.00	100.00	Stk.	0.26	0.28	31.00	28.42			27.00	27.00	96		96	100.00%			3.53	100.00%	87.56%	100.00%	87.56%	87.56%



## BDE-Info

In der BDE-Info werden verdichtete Daten, nach unterschiedlichen Filtermöglichkeiten, z.B. Auftrag, Auftragsposition, Kostenstelle, Maschine und Personal, übersichtlich (Drilldown) präsentiert.

So sind Schwachstellen und Engpässe frühzeitig erkennbar und Effizienzverbesserungen durch rechtzeitige Korrekturmaßnahmen möglich.

## Kennzahlenermittlung

Mit der automatischen Ermittlung von MES-Kennzahlen nach VDMA, stehen Ihnen jederzeit und ohne umständliche Berechnungen, betriebswirtschaftliche Kennzahlen (KPI) zur Verfügung, anhand derer der Fortschritt oder Erfüllungsgrad Ihrer Aufträge und Projekte messbar ist.

Kennzahlen sind die Basis für Entscheidungen, Analysen und objektive Vergleiche zwischen unterschiedlichen Organisationseinheiten, Abteilungen, Kostenstellen oder Fertigungslinien. Sie ermöglichen es, Schwachstellen zu analysieren und Prozesse und Effektivität zu verbessern.

## Die Vorteile der ZEUS® BDE:

- » ZEUS® BDE schafft Transparenz und strukturiert Prozesse und Abläufe in der Produktion.
- » ISGUS bietet alle Möglichkeiten stationärer und mobiler Datenerfassung und bringt digitalen Mehrwert bis in die Erfassungsebene der Produktion.

- » Die automatisierte Erfassung von Betriebsdaten sorgt für eine aktuelle und valide Datenbasis, zur Kontrolle und Steuerung der Produktion.
- » Aktueller Auftragsstatus, Belegzeiten, Laufzeiten, Stillstände, Gut- und Ausschussmengen, etc. stehen auf einen Blick zur Verfügung.
- » Automatisch ermittelte Kennzahlen, ermöglichen durch objektive Analysen und Vergleiche, die Optimierung von Abläufen und Fertigungsprozessen.
- » Durch ihre hohe Flexibilität passt sich die parametrierbare ISGUS Lösung optimal an individuelle Vorgaben und Anforderungen an.
- » Modernste Schnittstellentechnologie ermöglicht die Anbindung an jede ERP-/WWS-Lösung.
- » ZEUS® Workforce Management verbindet Zeitwirtschaft, Betriebsdatenerfassung, Personaleinsatzplanung und Unternehmenssicherheit in modernster Web-Technologie und einem datenschutzkonformen Datenmanagement.
- » ZEUS® Workforce Management steht wahlweise als on premise Lösung oder in der ISGUS Cloud zur Verfügung.



# UNTERNEHMENS SICHERHEIT FÜR GEBÄUDE, BESUCHER UND MITARBEITER

Ein modernes, leistungsfähiges Sicherheitskonzept ist heutzutage unabdingbar – sowohl für Unternehmen als auch öffentliche Gebäude. Mit der ZEUS® Zutrittskontrolle der ISGUS GmbH steht ein System zur Verfügung, das rund um die Uhr den Schutz von Gebäuden, Inventar und Mitarbeitern gewährleistet. Die Zutrittskontrolle stellt den zentralen Dreh- und Angelpunkt innerhalb eines individuell skalierbaren Sicherheitskonzeptes dar. Die ZEUS® Zutrittskontrolle erlaubt das Festlegen individueller Zutrittsprofile für jeden Mitarbeiter, für Raumzonen und Sicherungsbereiche. Zutrittsrechte lassen sich durch ein Vererbungssystem überaus einfach verwalten – unabhängig davon, ob die Zutrittsrechte (neuen) Mitarbeitern, Besuchern oder Fremdfirmen zu gewähren sind.

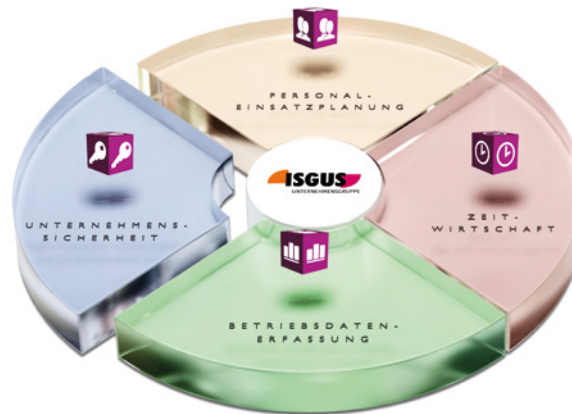
## Der elektronische Schließplan

Im elektronischen Schließplan ist jederzeit ersichtlich, wer berechtigt ist, bestimmte Türen zu öffnen oder wer wann berechtigt ist, das Rolltor zu öffnen, wer die Schranke zur Tiefgarage passieren darf oder wer mit dem Aufzug Zutritt zu einer ganz bestimmten Etage hat. Für unterschiedliche Gebäude oder Gebäudeteile können im elektronischen Schließplan detaillierte Benutzerrechte für einzelne Sicherungsbereiche, Raumzonen und Türen vergeben werden. Bei der Anlage neuer Mitarbeiter, oder wenn sich die Nutzung von Gebäuden oder die Aufgaben von Mitarbeitern temporär oder dauerhaft ändern, wird die Vergabe der richtigen Zutrittsprofile durch das Vererbungsprinzip zum Kinderspiel.

## Digitale Schließeinheiten mit ZEUS® keyless

Die Kombination aus klassischer Zutrittskontrolle und digitaler Schließtechnik hilft Türen abzusichern, die aus baulichen Gründen nicht direkt mit der Zutrittskontrollzentrale verkabelt werden können. Mit der digitalen Schließtechnik können konventionelle Schlösser sukzessive modernisiert und in Ihre ZEUS®-Umgebung integriert werden. „Access on Card“: Die Berechtigung für Schließeinheiten wird im Schließplan hinterlegt und die Zutrittsprofile werden automatisch mit der ersten Zeitbuchung des Tages an einem IT 8210 aktualisiert.





## Sicherheit an jeder Tür: ZEUS® Zutrittsleser und digitale Schließtechnik

Das ISGUS Portfolio für Zutrittsleser ist breit aufgestellt. Für jede bauliche Gegebenheit steht das passende Lesegerät für die Zutrittskontrolle zur Verfügung. In einigen Fällen können vorhandene Türen nicht direkt mit der Zutrittskontrollzentrale verkabelt werden. Entweder lassen bauliche Gegebenheiten eine Verkabelung nicht zu, oder die Verkabelung wäre zu aufwändig. Hier stellt eine Kombination von ZEUS® Zutrittslesern und digitaler Schließeinheiten, beispielsweise SmartHandles oder entsprechende Schließzylinder, eine optimale, funkvernetzte und sichere Lösung dar.

Auch herkömmliche Schließzylinder lassen sich mühelos in die ZEUS® Zutrittskontrolle integrieren. Hierfür werden Zutrittsrechte bei jeder Zeitbuchung an der entsprechenden Tür über Access on card automatisch auf die Transponder des Mitarbeiters übertragen, respektive validiert. Durch diese intelligente Funkvernetzung werden Offline-Schließzylinder zu vollwertigen Online-Komponenten – mit allen Vorteilen der ZEUS® Zutrittskontrolle hinsichtlich Steuerung und Zutrittsprotokollierung.

---

## Ausweispersonalisierung mit ZEUS® picture

Bei hoher Fluktuation, Zusammenarbeit mit Fremdfirmen oder dem Einsatz von Leiharbeitskräften steht mit ZEUS® picture eine integrierte Lösung für die Personalisierung von Ausweiskarten zur Verfügung. Zahlreiche Fachhochschulen und Universitäten nutzen diese Möglichkeit für ihr Ausweismanagement vor Ort.

---

## Hochsicherheit durch Biometrie

Für besonders schützenswerte Bereiche innerhalb eines Unternehmens bietet die ZEUS® Zutrittskontrolle biometrische Identifikation und Verifikation. Bei der ISGUS Biometrie Lösung wird der Fingerabdruck des Mitarbeiters für den Zutritt zu abgesicherten Gebäudeteilen oder für den Zugriff auf Computersysteme verwendet. Bei der biometrischen Verifikation wird neben dem Fingerabdruck zusätzlich noch ein passender Transponder oder eine persönliche PIN gefordert, um Zutritt zu erlangen.

---

## Besuchermanagement

Besuche oder Besuchervoranmeldungen werden durch den Empfang oder den Besuchten komfortabel erfasst und im System angelegt. Das Management betriebsfremder Personen lässt sich nahezu beliebig ausbauen und kann so auch als umfangreiches Yardmanagement für Logistik- und Transportunternehmen erweitert werden. In Verbindung mit der ZEUS® Zutrittskontrolle erhalten betriebsfremde Personen, wie Besucher, Lieferanten und Handwerker, Zutritt zu den für sie relevanten Bereichen und Räumen. Sicherheitsunterweisungen für unterschiedliche Besuchergruppen, wie Handwerker oder Lieferanten, lassen sich durch Workflows zuverlässig durchführen und steuern. Alle personenbezogenen Daten löscht VISIT.net gemäß DSGVO automatisch nach frei definierbaren Zeiträumen.



# ARBEITSZEITERFASSUNG MIT **SAP** SICHER UND KORREKT DURCHFÜHREN

SAP ist eine der am häufigsten eingesetzten ERP-Software Produkte weltweit. Millionen Anwender schätzen die Vielfältigkeit des Systems, welches die digitale Datenverarbeitung in sämtlichen Geschäftsprozessen wie Buchführung, Controlling, Vertrieb Einkauf, Produktion oder Personalwesen ermöglicht.

Für den Bereich Human Capital Management (HCM) benötigen SAP Anwender aktuelle Arbeitszeiten Ihrer Beschäftigten und Betriebsdaten aus der Produktion. Die ISGUS Lösung ZEUS® CONNECT 4 FOR SAP HCM ist optimal auf das Zusammenwirken mit SAP Produkten ausgerichtet und für zahlreiche mittlere und große Anwender die zuverlässige Plattform für die Datenerfassung und Kommunikation mit SAP.

## Was ist ZEUS® CONNECT 4 FOR SAP HCM?

ZEUS® CONNECT 4 FOR SAP HCM ist eine zuverlässige und technologisch hochmoderne Lösung, um ISGUS Terminals für die Zeit- und Betriebsdatenerfassung sowie das gesamte Portfolio an Lesern und Komponenten für die Unternehmenssicherheit und dem Management von Besuchern und betriebsfremden Personen an SAP anzubinden. ZEUS® CONNECT 4 FOR SAP HCM ist kompatibel zu den aktuellen SAP-Versionen S/4HANA und ERP 6.0 EhP5. Eine aktuelle Rezertifizierung durch SAP wurde vor Kurzem bei der ISGUS GmbH erfolgreich abgeschlossen.

## Die Vorteile von ZEUS® CONNECT 4 FOR SAP HCM

ZEUS® CONNECT 4 FOR SAP HCM ist das Bindeglied zwischen den tausendfach erprobten ISGUS Terminals der IT Serie für Zeit- und Betriebsdatenerfassung und den SAP Modulen HCM und PP. Schnell, einfach und berührungslos werden die Kommt- und Gehtzeiten, wie auch Auftragsbuchungen an den ISGUS Terminals, erfasst. Genauso einfach und sicher ist die mobile Erfassung mit ZEUS® mobile, der ISGUS App für Smartphones und Tablets.

ZEUS® CONNECT 4 FOR SAP HCM überträgt die erfassten Ereignisse als Koppelstation automatisch und direkt an SAP. Dort werden die Daten verarbeitet und stehen umgehend für aktuelle Auswertungen zur Verfügung.





## **Erhöhte Sicherheit durch smarte Zutrittskontrolle**

Anforderungen an die Sicherheit in Unternehmen und Verwaltungen sind vielfältig und verlangen nach individuellen Sicherheitskonzepten, die bei Bedarf auch das Management von Besuchern, Gästen, Studierenden, Lieferanten und Fremdfirmen nicht außer Acht lassen.

Mit ZEUS® CONNECT 4 FOR SAP HCM können die Zutrittsrechte in SAP vergeben und verwaltet werden. Gleichzeitig ist die ISGUS Lösung aber auch um die leistungsstarke ZEUS® Zutrittskontrolle erweiterbar, mit der das gesamte ISGUS Portfolio an Zutrittslesern in unterschiedlichsten Bauformen, digitale Schließeinheiten und SmartHandles über den zentralen Schließplan gesteuert wird. Intelligente Leistungsmerkmale, wie die Raum- und Zeitzonenüberwachung, Raumbilanzierung oder das 4-Augen-Prinzip, lassen sich so mühelos umsetzen.

---

## **ZEUS® eXperience - die autarke Zeitwirtschaft für die Lohn- und Gehaltsabrechnung in SAP**

ZEUS® eXperience dient nicht nur der Datenerfassung sondern erledigt alle Anforderungen an eine zeitgemäße, digitale Zeitwirtschaft und reduziert die Personalarbeit durch Workflows und zahlreiche automatisierte Prozesse nachhaltig. Berechnete Werte werden zur Lohn- und Gehaltsabrechnung in SAP direkt an den SAP-Infotyp Entgeltbelege übergeben.

---

## **ZEUS® BDE - die schnelle Auftrags- und Betriebsdatenerfassung für SAP**

ZEUS® kann nicht nur als erfassendes System verwendet werden, sondern eignet sich auch für unterschiedlichste Berechnungen. Berechnete Werte können beispielsweise direkt für den SAP-Infotyp Entgeltbelege übertragen werden – sowohl für Abwesenheitszeiten als auch für die entsprechenden Abwesenheitszeiträume. Die so ermittelten Daten dienen anschließend der Lohn- und Gehaltsabrechnung innerhalb der SAP-ERP-Umgebung.

# TERMINALS FÜR DIE ZEIT- UND BETRIEBSDATENERFASSUNG

Die intelligenten Terminals von ISGUS, zur Erfassung der Arbeitszeit, erfassen online, einfach und sicher „Kommt/Geht“-Buchungen, Fehlzeiten, Kostenstellen, Zutrittsversuche, Auftrags- oder Projektstarts, Stückzahlen, Arbeitsgänge und vieles mehr. Gleichzeitig informieren die smarten Terminals Benutzer über individuelle Zeitkonten, die letzten Buchungen, Resturlaube oder zeigen individuell hinterlegte Textnachrichten an. Eine intuitive Bedienung und umfangreiche Online-Plausibilisierung verhindern Fehleingaben und deren nachträgliche Korrektur. Neben der Zeiterfassung und der Zutrittskontrolle ist die Betriebsdatenerfassung der umfangreichste und wichtigste Bereich in der Unternehmensdatenerfassung.

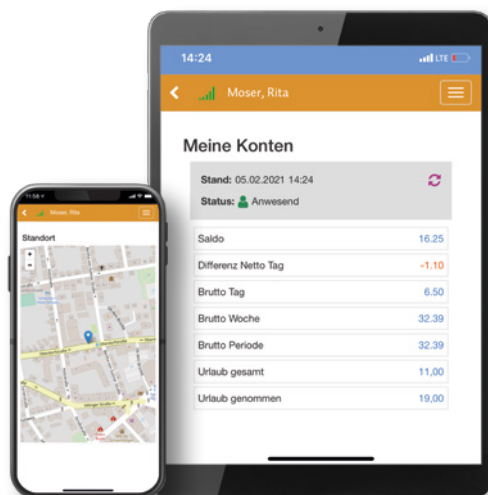
Mit leistungsstarken Terminals für die Betriebsdatenerfassung lassen sich überall dort, wo Produktions- und Leistungsdaten anfallen, Daten erfassen. Direkt am Terminal können beliebige und für jedes Terminal individuell festgelegte Parameter, wie zum Beispiel Auftragspositionen, Sammelaufträge, Mehrmaschinenbedienung, Auftragsübergabe bei Schichtwechsel, Eingabe von Fertigungsdaten oder die Eingabe von Auftragsdaten, erfasst werden.

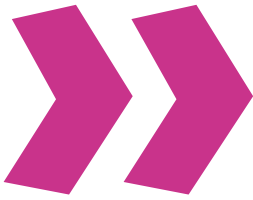
## ZEUS® MOBILE - MOBIL, DIGITAL UND MULTIFUNKTIONAL

Mit ZEUS® mobile haben Sie Ihr Workforce Management immer dabei. Erstellen Sie Workflowanträge für Korrekturen, Fehlzeiten und Dienstreisen und genehmigen Sie die Anträge Ihrer Mitarbeiter bequem an Ihrem Smartphone.

Informationen über den geplanten Personaleinsatz und die aktuell Anwesenden in Ihrem Zuständigkeitsbereich haben Sie immer parat. Und wenn Ihnen ZEUS® automatische Benachrichtigungen sendet, erhalten Sie eine Pushnachricht auf Smartphone oder Tablet.

Erfassen Sie Arbeits- und Produktivzeiten überall dort wo sie entstehen, beantragen oder genehmigen Sie Workflowanträge von unterwegs, informieren Sie sich über den aktuellen Anwesenheitsstatus und den geplanten Personaleinsatz und nutzen Sie die Schichttausch und -börse da wo Sie sie brauchen - mobil von unterwegs!






## ISGUS TERMINALS: IT 8210 & IT 8260

Multifunktional einsetzbare Touchscreen-Terminals für Zeiterfassung, WebWorkflow, Kostenstellenwechsel und Betriebsdatenerfassung. Die einfache Erstellung von Workflowanträgen für Fehlzeiten wie Urlaub, Dienstreise, Berufsschule oder zum Nachtrag bzw. zur Korrektur vergessener Buchungen überzeugen im Handling.

Ebenso befindet sich in beiden Terminals ein integrierter Web-Server zur Parametrierung über einen Web-Browser. Das IT 8260 ist besonders beliebt in der Industrie, durch die schnelle und übersichtliche Auswahl von Aufträgen. Auch das robuste Gehäuse mit durchgehender Glasfront ist ideal zur problemlosen Reinigung. Beide Terminals kommunizieren über das Intranet oder das Internet und erfüllen je nach Bedarf alle Funktionen für Employee-Self-Service, on-premise oder in der ISGUS Cloud.

Mit GREEN IT von ISGUS sparen Sie bis zu 50% an Energie! 



Abmessungen: H 205mm; B 190mm; T 67mm



Abmessungen: H 334mm; B 360mm; T 90mm

# TERMINALS FÜR DIE ZUTRITTSKONTROLLE UND SCHLIESSTECHNIK

Mit ISGUS Terminals für Zutrittskontrollen lassen sich Türen öffnen und überwachen, Aufzüge und Schranken steuern, Mitarbeiter und Besucher leiten sowie Werte und Know-How schützen. Die Terminals sind in Lichtschalterprogramme aller bekannten Hersteller integrierbar, im SSS-Siedle EinbaufORMAT ausgeführt und zuverlässig gegen Vandalismus geschützt. Die ISGUS Terminals unterstützen alle gängigen und sicheren Leseverfahren: LEGIC advant, Mifare DESFire, Hitag.

## ZEUS® SMART ID

Die App, ZEUS® smartID, macht Ihr Smartphone zum Buchungsmedium für Zeiterfassung und Zutrittskontrolle an ISGUS Zeiterfassungs- und Zutrittsterminals. Mit dieser App buchen Sie Ihre Arbeitszeit und bedienen Türen, Schranken und Tore mit dem was Sie immer bei sich haben - Ihrem Smartphone.



## IT 400 SP

Das diskrete Schalterprogramm für die Zutrittskontrolle. Einbaubar in alle gängigen Schalterprogramme mit einer Abdeckplatte von 50 x 50 mm nach DIN49075. Mandantenfähig für bis zu 10 Mandanten. Berührungslose Bedienung über Transponder mit Leseabstand von 1 - 3 cm. Sabotagesicherung mittels Deckelkontakt. Nur für den Innenbereich geeignet.



## IT 402

Das vandalismugeschützte Terminal für den Außenbereich. Berührungsfreie Bedienung über Transponder mit Leseabstand von 1 - 3 cm. Mandantenfähig für bis zu 10 Mandanten. Schutzart frontseitig IP 65. Sabotagesicherung mittels Deckelkontakt.



## IT 4100 / IT 4110

Berührungslose Zutrittskontrolle und lückenlose Archivierung der Zutrittsereignisse für erhöhte Sicherheit. Berührungslose Bedienung über Transponder mit Leseabstand von 3 - 5 cm. Türöffnung über integriertes elektronisches Türöffnungsrelais oder über externe Türsteuerung im gesicherten Bereich. Einfache und variable Einbaumöglichkeiten. Für den Innen- und Außenbereich geeignet.



## IT 4211 / BIOMETRIE

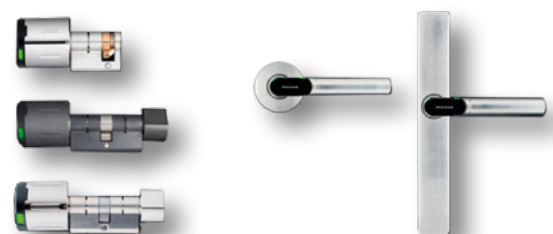
Einfach zu installierende und überaus variable Terminals für die Zutrittskontrolle. Intuitive Benutzerführung durch LED-Signale und akustische Hinweise. Türöffnung über integriertes elektronisches Türöffnungsrelais oder über externe Türsteuerung im gesicherten Bereich. Sabotagesicherung mittels Deckelkontakt. Mandantenfähig für bis zu 10 Mandanten.

Biometrisches Fingerprint Terminal für höchstmögliche Sicherheit bei der Zutrittskontrolle. Freie Wahl von bis zu 2 Fingern pro Person, mit denen die Verifikation oder Identifikation durchgeführt wird. Integrierbar in alle ZEUS® Sicherheitslösungen. Einfache Parametrierung mittels integriertem Webserver.



## DIGITALE SCHLIESSZYLINDER

Mit der Integration von digitalen Schließzylindern können Sie die konventionelle Schließtechnik sukzessiv modernisieren.



## IT 4100 LONG RANGE

Der Zutrittsleser IT 4100 Long Range ermöglicht eine Lesedistanz von bis zu 5 Meter. Ebenso ist der Aktivtransponder auch als Kombitransponder erhältlich.



# ISGUS VERANSTALTUNGEN

## Seminare für unsere Kunden

Damit Sie die auf Ihr Unternehmen zugeschnittene Lösung in ihrer ganzen Vielfalt einsetzen können, behandeln wir in unseren Seminaren alle wichtigen ZEUS® Softwarefunktionen. Die Seminare finden in unseren Vertriebszentren in Ihrer Nähe statt. Für ein Workshop-Angebot oder für Individualschulungen nehmen Sie bitte Kontakt mit uns auf.

---

## ISGUS IMPULS

Unsere Veranstaltungsreihe bringt das Fachwissen unserer Experten und den Dialog rund um Workforce Management direkt zu Ihnen: vor Ort in Ihrer Nähe oder digital, ganz bequem an Ihrem Arbeitsplatz - wir sind da, wo Sie sind.

Innovation und Inspiration mit ISGUS erleben geht nicht nur persönlich, sondern auch digital! Spannende Systemeinblicke, interessante Themen und aktuellste Entwicklungen erwarten Sie bei unseren kostenlosen Online Seminaren der ISGUS IMPULS Digital Reihe.

---

## Messen

Kundennähe und einen regelmäßiger, persönlicher Austausch schätzen wir sehr. Deshalb sind wir jedes Jahr auf mehreren Messen, Kongressen und Veranstaltungen vertreten, um mit Ihnen über aktuelle Entwicklungen und Neuheiten rund um unser Produktportfolio zu sprechen.

Aufgrund der Entwicklungen der Messe- und Veranstaltungsbranche in der Corona-Pandemie haben sich auch unsere Planungen verändert. Eins steht allerdings fest: Ob analog, digital oder hybrid - wir informieren Sie zeitnah darüber, wo, wann und wie Sie unsere Experten treffen können!



# ISGUS STANDORTE

## Standorte in Deutschland, Österreich und der Schweiz

Immer in Ihrer Nähe - ISGUS ist in ganz Deutschland, also immer in Ihrer Nähe vertreten. Aber auch in Österreich und der Schweiz sind wir Zuhause.



## Standorte auf der ganzen Welt

ISGUS ist in Europa, Nordamerika, Asien und Afrika, also international vertreten.



## DIE ISGUS VERTRIEBSZENTREN

### Beratung, Schulung und Service.

Berlin, Hamburg, Hannover, Mönchengladbach, Osnabrück, Köln, Dortmund, Siegen, Frankfurt, St. Ingbert, Stuttgart, Erlangen, Trossingen, Lahr, Kempten, München, Landsberg, Erfurt, Dresden, A-Wien, CH-Wallisellen

Die ISGUS Gruppe, mit ihrem dichten Netz von Vertriebs- und Servicezentren, einem ausgereiften Schulungs- und Servicekonzept und der Erfahrung aus über 15.000 Installationen weltweit, ist heute und auch in Zukunft Ihr starker und zuverlässiger Partner.

